

Jaarstukken 2024

Versie: Vastgesteld door raad

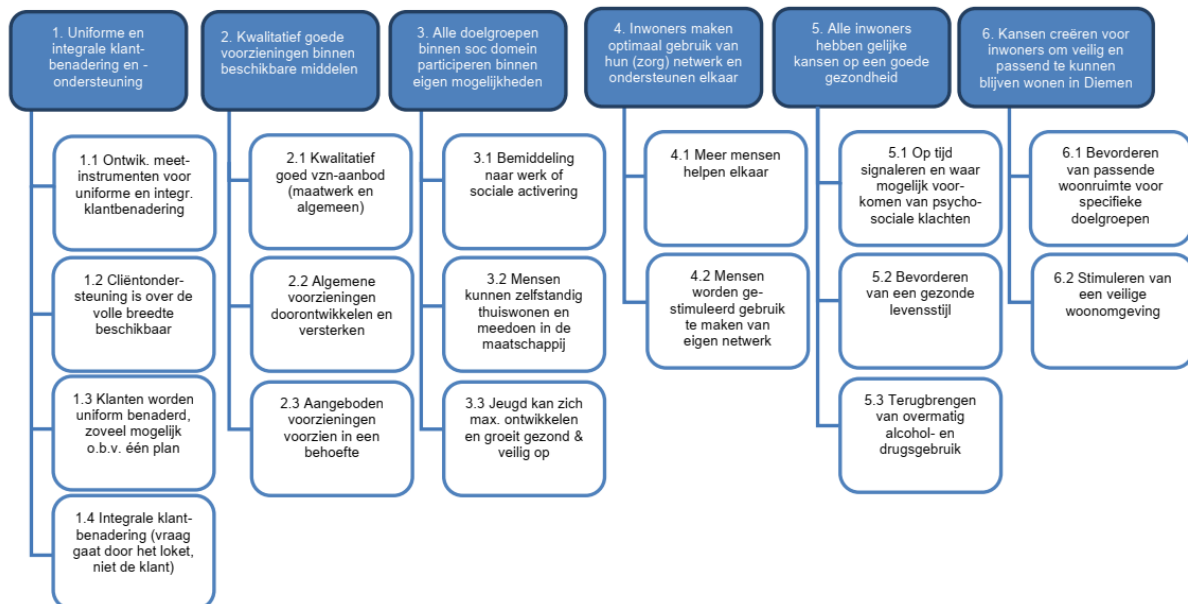
19 juni 2025



Sociaal	20
Veilig	37
Inkomen en armoede	43
Vrije tijd	53
Onderwijs	63
Gebiedsontwikkeling	71
Leefomgeving en klimaat	85
Verkeer	95
Samen besturen	103
Financiën	113



Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Kostenontwikkeling jeugdzorg

In de begroting 2024 zijn de budgetten jeugdhulp (preventief, ambulant en specialistisch) structureel verhoogd met € 1,4 miljoen. In de toelichting op de staat van baten en lasten geven we een toelichting op de kosten specialistische jeugdhulp 2024.

Uitvoering Wet Inburgering

Sinds 2022 voert de gemeente de Wet Inburgering uit. Hiervoor hebben we meer capaciteit nodig dan vooraf was ingeschat. Uit een formatiescan is gebleken dat we formatie tekort komen. Dat is in 2024 opgevangen door inhuurkrachten. In 2025 zetten we in op vaste krachten.

Opvang ontheemden

In 2024 zijn de werkzaamheden (beleid en uitvoering) rond opvang van ontheemden, asielzoekers en statushouders structureel in de gemeentelijke organisatie geborgd. We hebben een beleidsadviseur, een makelaar en beleidsmedewerker in de uitvoering toegevoegd aan de organisatie. Tevens is er een projectorganisatie opgericht voor de opvang van asielzoekers en daarvoor is een projectleider aangenomen.

De gemeente Diemen wil namelijk haar verantwoordelijkheid nemen en een bijdrage leveren aan een goede opvang van vluchtelingen. Dat doen we niet alleen omdat we uitvoering geven aan de Spreidingswet (inwerking getreden in januari 2024), maar ook omdat we mensen die huis en haard zijn ontvlucht een menswaardige en goedgeorganiseerde opvang willen bieden. De gemeente Diemen heeft een indicatieve taakstelling vanuit deze wet om opvang te bieden aan asielzoekers. Uit het meest recente verdeelbesluit blijkt dat wij 143 asielzoekers moeten opvangen voor 1 juli 2025 (waarvan 30 Alleenstaande Minderjarige Vluchtelingen (AMV 'ers)). Momenteel vangt Diemen geen asielzoekers op. Het COA heeft een locatie op het oog in Diemen die mogelijk geschikt is voor de opvang van vluchtelingen. Het COA onderzoekt, samen met de eigenaar, onder welke voorwaarden het gebouw kan worden omgevormd tot een volwaardige locatie. De gemeente is daarbij betrokken.

We hebben in 2024 nieuwe flexwoningen aangekocht en geplaatst op de Diemerdreef. Naar deze locatie zullen Oekraïense ontheemden in de loop van 2025 verhuizen. Van de vrijgekomen flexwoningen verplaatsen we het kleinere blokje van 12 woningen mee naar de Diemerdreef. Het grote blok van 18 woningen verplaatsen we naar de Maalderij in de Plantage de Sniep.

Statushouders

Eerder bent u geïnformeerd dat we statushouders hebben ondergebracht in een tijdelijke opvanglocatie (hotel). Het gebrek aan (geschikte) woonruimte in Diemen en omliggende gemeenten zorgde voor de keuze van deze enige snelle mogelijkheid. Hier is voor gekozen om te voldoen aan de taakstelling van het Rijk evenals het nemen van een verantwoordelijkheid voor het probleem van de noodtoestand in Ter Apel en de ondercapaciteit van het COA in brede zin.

In de 4e kwartaalbrief was aangekondigd dat verwacht werd dat dit tot een kostenoverschrijding van € 0,9 miljoen zou leiden. Deze aangekondigde overschrijding is conform daadwerkelijke uitgaven gebleken. De kosten voor de tijdelijke opvang van statushouders hebben we ten laste gebracht van het verwachte rekeningsaldo 2024.

Flexwoningen

Op 29 februari 2024 heeft de gemeenteraad besloten nieuwe flexwoningen aan te schaffen en te plaatsen op de Diemerdreef. Naar deze locatie zullen Oekraïense ontheemden in de loop van 2025 verhuizen.

Eerder bent u geïnformeerd over dekking van de kosten van de aanschaf van de eerste flexwoningen.

Bij de aanschaf van de extra nieuwe flexwoningen in februari 2024 (€ 4,1 miljoen) is besloten dat we ook hiervoor de vergoeding vanuit het Rijk inzetten. Omdat we de flexwoningen als sociale woningbouw gaan inzetten is besloten eventuele tekorten of overschotten na verkoop van de flexwoningen niet met de Algemene Reserve maar met de Reserve Grondzaken te verrekenen.

Compensatie-uitkering opvang Oekraïense vluchtelingen

De specifieke uitkering (SPUK) voor het opvangen van Oekraïense vluchtelingen zijn niet toereikend om alle kosten van de aanschaf en verhuizing van de flexwoningen te dekken. De overige kosten worden gedekt uit de toekomstige verkoop.

Wmo

In 2024 was er voor enkele Wmo-voorzieningen een overschrijding, zoals bij hulp bij het huishouden. Deze overschrijdingen zijn opgevangen binnen het Wmo-budget.

Kwaliteitsbewaking Jeugd/Wmo

De inzet hiervoor is in 2024 eerst intern opgelost maar door omstandigheden toch weer gestopt. Daardoor was het noodzakelijk extra inhuur in te zetten (kwaliteitsadviseur jeugd).

Het is nog onduidelijk wat er gaat gebeuren qua formatie jeugdconsulenten en kwaliteitsadviseur jeugd in het kader van het programma 'Stevige lokale teams'.

Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (MOBW)

Om inwoners zo volwaardig mogelijk deel te laten meedoen in de samenleving, vindt er een transformatie plaats van beschermd wonen (BW) en de maatschappelijke opvang (MO) naar een beschermd thuis. Dit betekent dat mensen minder vaak in een opvang of beschermd moeten wonen. Als dit wel nodig is, gebeurt het vaker in hun eigen omgeving, waardoor ze sneller herstellen. Één van de instrumenten daarvoor is de 'doordecentralisatie', waarin alle gemeenten de middelen ontvangen, zodat zij deze voorziening beter kunnen integreren in hun gehele zorglandschap en meer gestimuleerd worden om in te zetten op preventie. Concreet betekent dat de gemeente Diemen per 2027 de middelen voor Beschermd Wonen ontvangt op basis van een objectief verdeelmodel.

In 2024 is regionaal overlegd over wat we de komende jaren moeten organiseren, uitwerken en regelen. Hierbij is het uitgangspunt "Lokaal wat kan, regionaal wat moet en subregionaal waar nodig". En er is een start gemaakt met de implementatie van de tien werkafspraken. Deze moeten zorgen voor een grote(re) kans op succesvol zelfstandig wonen van inwoners na uitstroom uit een woon- of opvangvoorziening. De gemeente Amsterdam heeft hiervoor een implementatiebudget beschikbaar gesteld.

Economisch dak- en thuisloosheid

In 2024 zijn in de Amstelland gemeenten beleidsregels vastgesteld met betrekking tot economische dak- en thuisloosheid. Dit betreft criteria om in aanmerking te komen voor de economisch daklozenopvang en de voorwaarden die verbonden zijn aan het verblijf in de opvang. Ook worden in de beleidsregels het besluitvormingsproces met een veldtafel, de begeleiding en de tijdelijkheid van de opvang beschreven. De beleidsregels vloeien voort uit het door de raad op 17 februari 2022 vastgestelde regioplan 'beschermd wonen en dak- en thuisloosheid: een nieuwe start in Amstelland'.

Doorstroommaatregelen wonen 'Van Groot naar Beter'

Diemen heeft de regeling "Van Groot naar Beter" waarbij huurders, die van een grotere sociale huurwoning van een corporatie naar een kleinere verhuizen, een bijdrage van ons ontvangen voor de verhuiskosten. Omdat de schaarste aan woningen blijvend groot is en doorstroming van onveranderd belang is, is ook in 2024 budget (€ 20.000) beschikbaar gesteld. Er is echter maar één aanvraag in 2024. Dit betekent dat budget (€ 15.000) over is (zie kopje overhevelingen).

Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)

Het GALA-budget is in 2024 gestegen door een landelijk aanvullend bedrag en overhevelingen uit 2023. Het budget kwam uiteindelijk neer op ongeveer € 460.000.

Het volledige budget is besteed, mede dankzij onderstaande projecten

- Inzet gezondheidsmakelaar
- Communitybuilding op de Rode Kruislaan
- Opzet ketenaanpak valpreventie
- Uitvoering actieplan eenzaamheid
- Winterspelen

Tweede fase uitbreiding jongerenwerk

De tweede fase van de uitbreiding van het jongerenwerk ging gepaard met een ophoging van het structureel budget van € 100.000 per 2024. Door personeelstekort waren er geen jongerenwerkers bij Welzijn Diemen gedurende een deel van 2024. Er heeft daarom geen evaluatie plaatsvonden in 2024. In 2025 voeren we de evaluaties opnieuw uit. Inmiddels zijn er weer jongerenwerkers actief.

Loket aanvraag lokale voorrang

Lokale voorrang wordt toegepast via WoningNet: woningen worden met een 'lokale voorrang' geadverteerd op WoningNet. Om in aanmerking te komen voor deze lokale voorrang moeten woningzoekenden een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) overleggen. Daaruit moet blijken dat de woningzoekende de afgelopen zes jaar onafgebroken in de gemeente woonde of de afgelopen tien jaar ten minste zes jaar in de gemeente woonde. De toetsing op deze voorwaarden is gemandateerd aan de woningcorporaties. Om de toetsing voor verhuurders en woningzoekenden te vergemakkelijken is er een app beschikbaar. Daarmee kunnen de corporaties makkelijker en sneller zien of een woningzoekende echt in aanmerking komt voor lokale voorrang. Voor woningzoekenden kan het proces sneller en eenvoudiger worden. Mensen die geen gebruik willen of kunnen maken van de app, kunnen bij de gemeente een aanvraag indienen voor lokale voorrang. De gemeente heeft voor hen een loket ingericht.

Diversiteit en inclusie

In 2024 is de nota Diemen Divers en Inclusief herijkt. De herijking voorziet in continuering, borging en uitbreiding van het Diemense diversiteitsbeleid. De reguliere activiteiten in het kader van diversiteit en inclusie zijn uitgevoerd door onze gesubsidieerde netwerkpartners. Met de herijking is echter ook het beleidsuitgangspunt antidiscriminatie en antiracisme toegevoegd. In 2024 is gestart met de uitvoering van een aantal activiteiten, waaronder een bijeenkomst tegen antisemitisme, de Ketu Koti dialoogtafel en de bijeenkomst van het diversiteitsnetwerk met het thema antidiscriminatie.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Uniforme (werkend volgens dezelfde uitgangspunten) en integrale (over de volle breedte met zo min mogelijk aanspreekpunten) klantbenadering en -ondersteuning door de gemeente en haar partners

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
1.4 - Integrale klantbenadering (vraag gaat door het loket, niet de klant)

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering	
1.1.1 - Ontwikkelen van een aantal instrumenten om te kunnen meten en verantwoorden.	In 2024 is voor Jeugd en Wmo een continu cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Cliënten vragen we naar hun ervaringen met de gemeentelijke dienstverlening kort na een bepaalde gebeurtenis, bijvoorbeeld na een gesprek met de gemeente, na een aantal maanden na inzet van de ondersteuning of toekenning van de voorziening of na een tussentijdse of eindevaluatie. Het continu cliëntervaringsonderzoek vervangt de reguliere cliëntervaringsonderzoeken Jeugd en Wmo waarbij alle cliënten één keer per jaar op hetzelfde moment werden bevraagd.
1.1.2 - Monitoren van gegevens en eventueel bijsturen van de werkwijze.	De beleidsnota Samen Diemen 2020-2023 is in april 2024 verlengd tot en met 2027. Uit evaluatie is gebleken dat er behoefte is aan een beter passende manier van monitoren in het sociaal domein. Zodoende staat er in het tweede kwartaal van 2025 een gesprek met de raad gepland over passend monitoren binnen het sociaal domein en het eventueel aanpassen van indicatoren. Tot dit gesprek heeft plaatsgehad wordt gebruik gemaakt van de prestatie-indicatoren zoals oorspronkelijk vastgelegd in de beleidsnota Samen Diemen 2020-2023.
Subdoel 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar	
1.2.1 - Maken van afspraken met de cliëntondersteuningsorganisaties.	In 2024 hebben verschillende organisaties onafhankelijke cliëntondersteuning geboden, zoals MEE, Markant en MaDi Diemen. Door middel van het inloopsprek uur in de Brede HOED en de werkgroep Vitaal ouder worden en Eenzaamheid is de onderliggende samenwerking tussen de cliëntondersteuningsorganisaties toegenomen.
1.2.2 - Het aanbod van cliëntondersteuningsfuncties inzichtelijk maken voor professional en burger.	Naast bovengenoemde initiatieven is gestart met de invulling van de sociale kaart Diemen, welke in 2025 live gaat. Hiermee wordt het volledige Diemense aanbod openbaar inzichtelijk.
Subdoel 1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt	
Subdoel 1.4 - Integrale klantbenadering (er wordt gestreefd naar zo min mogelijk ondersteuners rondom een gezin. Partijen werken samen en zijn op de hoogte van elkaars werk; de vraag gaat door het loket en niet de klant)	
1.4.1 - Het verder ontwikkelen en uitdragen van een heldere toeleidingsstructuur in Diemen.	Er is gewerkt met een integraal perspectiefplan voor jeugdigen/gezinnen. Het blijkt een waardevol instrument om breed in gesprek te gaan.
1.4.2 - Doorontwikkelen van het Brede HOED team (multiprobleem-aanpak).	Het doorontwikkelen van het Sociaal Team Diemen heeft in 2024 vorm gekregen door te werken aan binden & boeien van medewerkers.
1.4.3 - Gegevensuitwisseling (ook met externen) door middel van ICT-applicatie (iSamenleving) mogelijk maken.	Het Sociaal Team Diemen werkt met een regie-applicatie.

2. Kwalitatief goede voorzieningen (individuele en algemene voorzieningen) binnen beschikbare middelen

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)
2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken
2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)	
Subdoel 2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken	
2.2.1 - Het starten van een nieuw Huis van de Buurt in een andere wijk dan het bestaande Huis van de Buurt met een voor Diemen als geheel aanvullend aanbod aan welzijnsactiviteiten, dat daarnaast ook passend is bij de specifieke behoeften in de betreffende wijk.	In 2024 is het aanbod van activiteiten in de buurthuizen uitgebreid om een zo breed mogelijke doelgroep te kunnen bedienen. Daarnaast is de aanwezigheid en het aanbod van onze Welzijnspartners in de buurtkamers toegenomen. Ook lopen er gesprekken over de invulling van nog te bouwen locaties (bv. Holland park en Harmonielaan) en wordt er geëxperimenteerd met activiteiten in onderbelichte delen van Diemen (bv. Campus).
2.2.2 - Versterken van de vrijwilligersvacaturebank en uitbreiden met een digitaal vrijwilligerscoördinatiepunt.	Met de website Diemen voor Elkaar kunnen vrijwilligers hun diensten aanbieden en inwoners hun hulpvraag plaatsen. Ook zijn er regelmatig bijeenkomsten om matches mogelijk te maken. De burenhulpdienst, die speciaal is voor ouderen en kwetsbare inwoners, loopt goed. In 2024 zijn vrijwilligers van de SWD in het zonnetje gezet op de dag van de vrijwilliger.
Subdoel 2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte	
2.3.1 - Aanbieders rapporteren over het (niet) gebruik van voorzieningen.	In 2024 streefde de gemeente ernaar om een passend en toegankelijk zorgaanbod te bieden dat aansluit bij de behoeften van de inwoners. Om te waarborgen dat de beschikbare voorzieningen daadwerkelijk in een behoefte voorzien, heeft de gemeente het gebruik ervan op structurele wijze gemonitord. De contractmanager speelde hierbij een centrale rol.
2.3.2 - Oppakken van signalen over gemiste voorzieningen voortkomend uit onder andere de brede gesprekken en huisbezoeken.	Uit de monitoring over het afgelopen jaar blijkt dat de beschikbare voorzieningen in ruime mate aansluiten bij de behoeften van inwoners. Er zijn geen signalen ontvangen over zorgvragen waarvoor geen passende voorziening beschikbaar was.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroot 2024	Realisatie 2024
2.1.1 - Gemiddelde doorlooptijd in dagen van het verstrekken van individuele Wmo-voorzieningen	62	35 ¹	55
2.2.1 - Aantal activiteiten/bereik Huizen van de buurt ²	80 ³	NB	82 ³
2.3.1 - Aantal bemiddelingen Diemen voor elkaar	NB	190	1502 ⁴

¹ Sinds 2019 wordt de doorlooptijd gemeten vanaf het moment dat een inwoner een melding doet bij de gemeente, in plaats van vanaf de aanvraag voor een maatwerkvoorziening. De begrote doorlooptijd van 35 dagen is hier echter niet op aangepast. In de volgende begroting wordt dit aangepast.

² Deze indicator is sinds de Programmabegroting 2022 opgenomen.

³ Bereik van 1000 bezoekers per week (van jong tot oud).

⁴ Aantal online matches en aantal diensten van de Buurthulpdiensten

3. Alle doelgroepen binnen sociaal domein participeren binnen eigen mogelijkheden

Wat wilden we bereiken?			
Subdoelen			
3.1 - Bemiddeling naar werk of sociale activering			
3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij			
3.3 - Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op			
Indicator maatschappelijk effect	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
3.1 - Aantal mensen dat uitstroomt naar werk	45	60	40

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - Bemiddeling naar werk voor mensen die dat kunnen, en anders hulp bij sociale activering	
3.1.1 - Middelen voor re-integratie worden ingezet voor mensen die bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, die potentie hebben om uit te stromen o.a. door begeleiding via P-coaches en hulp bij terugkeer naar school.	De mensen die nu nog in de bijstand zitten hebben een grote afstand tot de arbeidsmarkt. De re-integratie van deze mensen vereist langdurige intensieve begeleiding en inzet van diverse maatwerktrajecten. In 2024 zijn 40 mensen uitgestroomd naar werk.
3.1.2 - Vormen van dagbesteding aanbieden aan klanten die niet bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, bijv. via arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk of een andere vorm van sociale activering.	In 2024 is er samengewerkt met diverse maatschappelijke organisaties in Diemen en Amsterdam. Dagbesteding en arbeidsmatige dagbesteding wordt, als onderdeel van de contracten Wmo-begeleiding, aangeboden door diverse aanbieders. Begeleiding van mensen naar vrijwilligerswerk of andere sociale activering zoals bijvoorbeeld een proefplaatsing gaat via de re-integratieconsulenten van sociale zaken.
Subdoel 3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij	
3.2.1 - Bieden van voldoende maatwerkvoorzieningen zoals hulp bij het huishouden, servicetaxi, woningaanpassingen en hulpmiddelen.	Voor de maatwerkvoorzieningen hulp bij het huishouden, servicetaxi (Wmo-vervoer), woningaanpassingen, hulpmiddelen en Wmo-begeleiding heeft de gemeente Diemen overeenkomsten afgesloten met diverse partijen.
Subdoel 3.3 - Jeugdigen en hun ouders kunnen bij vragen over opvoeding en opgroeien in een vroeg stadium rekenen op een op hun mogelijkheden afgestemd zorgaanbod	
3.3.1 - Zorg dragen voor een samenhangend pakket aan opvoed- en opgroei ondersteuning.	Het preventieve aanbod wordt jaarlijks met de OK-coaches en verwijzers geëvalueerd. Daarbij wordt onder andere gekeken of het pakket nog steeds in de behoefte van jeugdigen en hun ouders voorziet. In 2024 is naar aanleiding van de evaluatie besloten dat de OK-coaches een training aan kinderen gaan geven over emotieregulering. In 2024 is er extra aandacht geweest voor het jongerenwerk en is er goed gebruik gemaakt van digitale activiteiten voor jeugdigen.
3.3.2 - Bieden van zo licht en laagdrempelig mogelijke basisvoorzieningen.	Binnen het pakket aan opvoed- en opgroei-ondersteuning voor jeugdigen en hun ouders is veel oog voor een zo licht en laagdrempelig mogelijk aanbod. Hieronder vallen onder andere het kinderwerk en het jongerenwerk, de spelinlopen, kindercoaching, de kringen en vaardigheids- en weerbaarheidstrainingen. De OK-coaches bieden laagdrempelige hulp aan ouders en kinderen op de basisscholen en geven verschillende trainingen. In 2024 is voor een aantal trainingen de samenwerking opgezocht met de jeugdgezondheidszorg (JGZ). De praktijkondersteuners GGZ Jeugd bieden bij de huisartsenpraktijken in Diemen laagdrempelige hulp aan jongeren met mentale gezondheidsproblemen. Per 1 januari 2024 hebben we preventieve jeugdhulp opnieuw ingekocht en een aantal kindercoaches gecontracteerd.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroot 2024	Realisatie 2024
3.1.1 - Aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 74 jaar (verplicht)	776,8	800	749 ⁵
3.1.2 - Aantal mensen geplaatst op een beschut werken plek	4	5	4
3.1.3 - % netto participatiegraad van mensen tussen 15-67 jaar die een baan hebben (verplicht)	73,6%	70%	73,9% ⁵
3.1.4 - Aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000 inwoners (verplicht)	248	400	242
3.1.5 - Aantal personen met een lopend reïntegratietraject per 10.000 inwoners (verplicht)	144	120	160
3.1.6 - Aantal cliënten met maatwerkarrangementen Wmo per 10.000 inwoners (verplicht)	66	90	74 ⁶
3.1.7 - aantal inwoners met Stadspas	3200	3200	3575
3.1.8 - Aantal huishoudens in de bijstand ten opzichte van het totaal aantal huishoudens in Diemen	3,1%	3,2%	3,2%
3.1.9 - Aantal huishoudens met bijstand ten opzichte van de Metropool Regio Amsterdam (3.1.4 Werkloosheid in Diemen ten opzichte van Metropool regio Amsterdam)	Diemen 3,1% MRA 5,4%	5,9%	Diemen 3,2% MRA 5,4%
3.3.1 - % Jongeren 12 t/m 21-jarigen met een delict voor de rechter (verplicht) ⁷	1%	1%	1%
3.3.2 - Kinderen in uitkeringsgezin (verplicht)	4%	5%	4% ⁵
3.3.3 - Melding kindermishandeling (verplicht)	236	1,5%	183
3.3.4 - % Achterstandsleerlingen 4 t/m 12-jarigen	14%	14% ⁸	13%
3.3.5 - % Werkloze jongeren 16 t/m 22-jarigen (verplicht)	1%	1%	1% ⁵
3.3.6 - % jongeren t/m 18 jaar met jeugdhulp (verplicht)	8,1% ⁹	8,5%	8,3% ¹⁰
3.3.7 - % jongeren t/m 18 jaar met jeugdbescherming (verplicht)	0,6%	0,5%	0,6% ¹⁰
3.3.8 - % jongeren t/m 23 jaar met jeugdreclassering (verplicht)	0,3%	0,5%	0,4% ¹⁰
3.3.9 - % bereik van kinderen via consultatiebureau en jeugdgezondheidszorg	nbn	90%	% ¹¹

⁵ 2023, actuelere informatie is nog niet beschikbaar op waarstaatjegemeente.nl

⁶ Het weergegeven aantal onder realisatie 2024 betreft het aantal cliënten per 1000 inwoners.

⁷ Het percentage heeft betrekking op 2023.

⁸ Het CBS heeft een nieuwe indicator voor onderwijsachterstanden ontwikkeld, als gevolg hiervan is het percentage leerlingen met (te verwachten) onderwijsachterstanden onder leerlingen in de basisschoolleeftijd toegenomen.

⁹ Het percentage heeft betrekking op het eerste halfjaar van 2023.

¹⁰ Het is een voorlopig percentage over 2024.

¹¹ Op basis van vaccinatiegraad Diemen 2023 (verslagjaar 2024)

4. Inwoners uit Diemen maken optimaal gebruik van hun (zorg-)netwerk (in de buurt) en ondersteunen elkaar daarbij

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
4.1 - Meer mensen helpen elkaar
4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 4.1 - Meer mensen helpen elkaar	
4.1.1 - Ondersteunen van mantelzorgers met de inzet van Markant.	Met de inloopsprekuren, respijtzorg, informatie, advies, het mantelzorgcompliment en de dag van de mantelzorg wordt door Markant op allerlei manieren vormgegeven aan de ondersteuning van mantelzorgers.
Subdoel 4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk	
4.2.1 - Inzetten van eigen kracht conferenties, een besluitvormingsproces door en met het eigen netwerk, dat uitmondt in één plan.	In de werkwijzen van de gemeente wordt in het plan altijd stilgestaan bij wat mensen met het eigen netwerk kunnen en/of nodig met ondersteuning van een professional.
4.2.2 - Inwoners van Diemen, jong en oud, ondersteunen door middel van vrienden- en kinderkringen.	Basisscholen in Diemen bieden zelf kinderkringen aan. In de kringen kunnen deelnemers onder begeleiding met elkaar praten over alles wat hen bezig houdt. De puberkringen zijn er voor kinderen die naar de middelbare school gaan, en daarmee te maken hebben met een andere omgeving. Tijdens de puberkringen kan er in een veilige omgeving gesproken worden waar pubers tegenaan lopen. De kleurrijke ouderkringen zijn voor (anderstalige) ouders met een klein sociaal netwerk om de taal te oefenen, sociale contacten op te doen en met elkaar in gesprek te gaan over opvoedvragen en alles wat hen bezighoudt als ouder in een voor hen nieuw land.
4.2.3 - Inzetten van mentoraats- en/of vrijwilligersprogramma's zoals School's Cool.	In 2024 heeft School's Cool in Diemen 30 kinderen ondersteund in de overgang van het PO naar het VO door middel van een mentoraatsprogramma. Ook werden er 10 leerlingen van het VMBO door een mentor begeleid in de overstap naar het MBO. Tenslotte ondersteunden vrijwilligers van Home-Start Combiwel 16 gezinnen met jonge kinderen met een hulpvraag. Ook hebben vrijwilligers van de VoorleesExpress 20 ouders ondersteund met tips om te lezen en praten met hun kind.
4.2.4 - Ondersteunen van initiatieven waarbij mensen gestimuleerd worden een netwerk op te bouwen.	In 2024 is communitybuilding ingezet om inwoners te ondersteunen uit de buurt. Met name in de buurten Rode Kruislaan en de Beukenhorst. Daarnaast is een onderzoek opgestart naar de bestaande initiatieven in Holland Park en wat ervoor nodig is deze te versterken.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
4.2.3 - Aantal deelnemers aan de mentoraats- en vrijwilligersprogramma's.	62	74 ¹²	76

¹² Dit betreft deelnemers aan School's Cool, Home-start en de VoorleesExpress

5. Alle inwoners hebben gelijke kansen op een goede gezondheid

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psychosociale klachten
5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl
5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psychosociale klachten	
5.1.1 - Continueren van preventieve cursussen.	Er zijn o.a. preventieve cursussen aangeboden met als thema's: omgaan met stress, assertiviteit, contact met jezelf en de ander (eenzaamheid), vitaal ouder worden/valpreventie en mantelzorg.
5.1.2 - Inzetten op samenwerking tussen inwoners en het middenveld in het bestrijden van eenzaamheid.	In 2024 is uitvoering gegeven aan het Actieplan Eenzaamheid. En tijdens de landelijke week tegen eenzaamheid is de week van de ontmoeting georganiseerd. Verschillende acties in 2024 op het gebied van eenzaamheid waren: een nieuwe werkwijze informatieve huisbezoeken om het bereik te vergroten, een lezing en workshops over eenzaamheid voor medewerkers van de gemeente en netwerkpartners, ondersteuning door Humanitas voor rouwverwerking en vergroten sociaal netwerk, verbetering en intensivering communicatie eenzaamheid
Subdoel 5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl	
5.2.1 - Stimuleren van deelname aan bewegingsactiviteiten voor inwoners met een lage sociaal economische status (SES) en ouderen.	Welzijn Diemen voert bewegingsactiviteiten uit, waarbij er in het bijzonder aandacht is voor wijken waar mensen met een lage SES wonen en ouderen. De buurtsportcoaches en de gezondheidsmakelaar vervullen hierin een stimulerende rol. En er is gestart met de inrichting van de ketenaanpak valpreventie.
5.2.2 - Aanbieden van preventieve cursussen	Op scholen zijn trainingen gegeven op het gebied van o.a. weerbaarheid, sociale vaardigheden en echtscheiding. De OK-coaches spelen hierin een belangrijke rol. Ook de Jeugdverpleegkundigen van de GGD spelen een belangrijke rol in het bevorderen van een gezonde leefstijl en het doorverwijzen van jeugdigen en hun ouders bij (risico op) ongezond gewicht.
5.2.3 - Geven van voorlichting op basisscholen aan ouders en kinderen en via het jongerenwerk.	De GGD Amsterdam voert het programma 'Gezonde School' uit in het basisonderwijs van gemeente Diemen. In 2023 hebben vijf basisscholen gebruik gemaakt van de methodiek van de Gezonde School, waarvan 4 scholen gebruik hebben gemaakt van de subsidie om extra aandacht te besteden aan gezondheidsbevordering en preventie op het gebied van onder andere gezonde voeding, beweging en (mentaal) welzijn. Ook de opvoedadviseur van de GGD Jeugdgezondheidszorg geeft (ouder)voorlichtingen op basisscholen. Tot slot werken de kinder- en jongerenwerkers van Welzijn Diemen samen met de GGD, kindfysiotherapeuten en voedingsdeskundigen om een gezonde leefstijl bij kinderen te bevorderen.
Subdoel 5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik	
5.3.1 - Handhaven leeftijdsgrenzen voor alcoholverkoop	In het kader van de huidige drank-, en horecaverordening en het preventie- en handavingsplan alcohol zijn uitgangspunten vastgelegd inzake de handhaving
5.3.2 - Continueren aanpak (vroeg)signalering alcoholmisbruik.	Vroegsignalering vindt plaats via de verslavingsconsulent van Arkin die aanwezig is in de huisartsenpraktijken in Diemen Noord en Zuid. Voorlichting en contact vindt plaats op casusniveau.
5.3.3 - Preventie drugsmisbruik jongeren.	Drugsgebruik komt onder andere ter sprake tijdens de puberkringen. Ook besteedt het (online) jongerenwerk hier aandacht aan.

Prestatie-indicatoren ¹³	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
5.1.1 - Mate van eenzaamheid	40%	45%	40% ¹⁴
5.1.2 - % Aantal psychosociale klachten	6%	6%	6% ¹⁴
5.1.3 - Aantal trajecten Welzijn op Recept	55	15	44

¹³ 495 bezoekers per week nemen deel aan bewegings- sport activiteiten van de SWD. Deze indicatoren zijn sinds de Programmabegroting 2022 opgenomen.

¹⁴ Gegevens beschikbaar vanuit de Gezondheidsmonitor volwassenen en ouderen 2020

Prestatie-indicatoren ¹⁵	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
5.2.1 - % kinderen en jongeren dat een uur per dag beweegt (Jeugdgezondheidsmonitor)	18% ¹⁶	50%	18% ¹⁷
5.2.2 - % goed ervaren gezondheid	82%	80%	82% ¹⁸
5.2.3 - % tevredenheid over de leefomgeving	90%	90%	90%
5.2.4 - Mate van deelname bewegingsaanbod van Welzijn Diemen	450	500	700
5.2.5 - % volwassenen dat een uur per dag beweegt	70%	70%	70%
5.2.6 - Mate van overgewicht	42%	40%	42% ¹⁸
5.2.7 - Aantal activiteiten / bereik buursportcoaches	15/240 per week	11/100 per week	13/ 240 per week
5.3.1 - Mate van genotsmiddelengebruik:	17%	15%	17% ¹⁸
• Roken	11%	13%	11% ¹⁸
• Alcohol	40%	40%	40% ¹⁸
• Drugs			
5.4.1 - Aantal activiteiten georganiseerd in het kader van diversiteitsbeleid	8	8	13

¹⁵ 495 bezoekers per week nemen deel aan bewegings- sport activiteiten van de SWD. Deze indicatoren zijn sinds de Programmabegroting 2022 opgenomen.

¹⁶ Gegevens beschikbaar vanuit Corona - jeugdmonitor 2021-2022.

¹⁷ Gegevens beschikbaar vanuit Gezondheidsmonitor Jeugd 2023 Factsheet Diemen

¹⁸ Gegevens beschikbaar vanuit de Gezondheidsmonitor volwassenen en ouderen 2020

6. Kansen creëren voor inwoners om veilig en passend te kunnen blijven wonen in Diemen

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
6.1 - Bevorderen van passende woonruimte voor specifieke doelgroepen
6.2 - Het stimuleren van een veilige woonomgeving

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 6.1 - Bevorderen van passende woonruimte voor specifieke doelgroepen	
Subdoel 6.2 - Het stimuleren van een veilige woonomgeving	

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroot 2024	Realisatie 2024
6.1.1 - Aantal verleende woonurgenties	24	28	23
6.1.2 - Hoe vaak wordt er lokale voorrang verleend aan Diemenaren bij sociale huurwoningen? ¹⁹	NB	30%	17,8%
6.1.3 - Aantal Diemenaren:	NB	10	
• Beschermde Wonen (BW)		5	NB ²⁰
• Maatschappelijke Opvang (MO)		5	
• Noodopvang (NO)			
6.1.4 - Aantal woningen dat geschikt is om oud in te worden	NB ²¹	NB	NB
6.1.5 - Aantal activiteiten in het kader van passend wonen	NB ²²	NB	NB
6.1.6 - Aantal bemiddelingen van groot naar beter (nog op te zetten)	3	5	1
6.1.7 - Aantal en type Wmo maatwerkvoorzieningen: onderverdeeld in:	NB	-	NB ²³
• Woningaanpassingen:		800	
• Hulpmiddelen:		2500	
• Huishoudelijke hulp:		500	
• Wmo begeleiding:		200	
• Overig:		20	
6.2.1 - Aantal meldingen zorg & overlast	55 ²⁴	75	33
6.2.2 - Meldpunt WvGGZ	NB ²⁵	10	NB

¹⁹ Deze percentages bestaan alleen uit het aantal corporatie sociale huurwoningen dat met een lokale voorrang geadverteerd zijn op WoningNet. Het geeft geen volledig beeld weer over hoeveel woningen daadwerkelijk toegewezen zijn aan Diemenaren.

²⁰ Met de gemeente Amsterdam wordt gewerkt aan een dashboard. Data komen hiervoor beschikbaar, maar op het moment van de jaarstukken nog niet beschikbaar

²¹ De geschiktheid van woningen wordt niet meer gemeten in de WIMRA.

²² De reikwijdte van de indicator is onbekend en/of niet bepaald.

²³ Op het moment van opvragen van data was er onvoldoende capaciteit beschikbaar

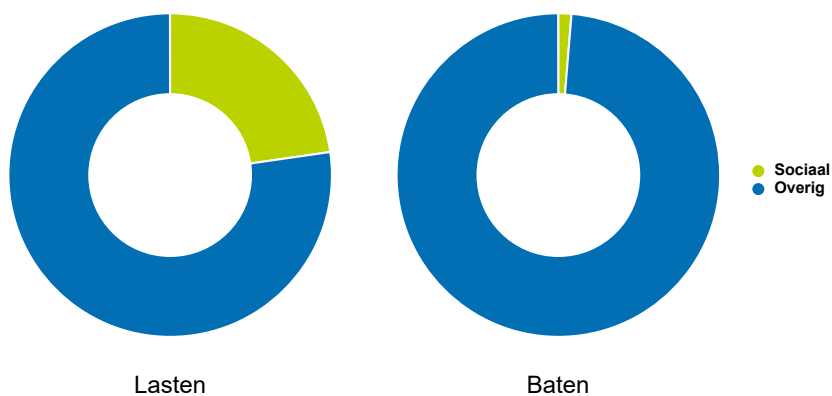
²⁴ Dit is inclusief de WvGGZ meldingen

²⁵ Deze indicator wordt door de GGD Vangnet niet meer als zodanig geregistreerd

Wat heeft het gekost?

Sociaal	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-24.273	-26.883	-29.887	-27.456	2.431
Structurele baten	1.516	1.304	1.818	1.308	-509
Toevoegingen aan reserves	-20	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	87	-	754	63	-691
Saldo Structureel	-22.690	-25.579	-27.316	-26.085	1.231
Incidentele lasten	-1.113	535	1.105	68	-1.037
Incidentele baten	-460	-390	-390	51	441
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	254	-	-377	193	570
Saldo Incidenteel	-1.319	145	338	311	-27
Saldo van de baten en lasten	-24.009	-25.434	-26.978	-25.773	1.204

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Hervormingsagenda Jeugd € 160.000

In de eerste en tweede kwartaalbrief 2024 is budget aangevraagd om te werken aan de opgaven uit de Hervormingsagenda en de ombuigsporen kostenbeheersing jeugdhulp, onder andere door de inzet van een projectleider. Deze werkzaamheden lopen door in 2025. Voorgesteld wordt om het resterende budget van € 160.000 over te hevelen naar 2025.

Gezond in de stad (GIDS) gelden € 62.000

In 2024 is gewerkt aan de uitvoering van ambities zoals uit de integrale beleidsnota sociaal domein en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Vitaal ouder worden en het actieplan eenzaamheid zijn daar onderdeel van. In 2024 zijn gesprekken gestart om hiervoor een aanbod van vrijwilligersvervoer mogelijk te maken in Diemen. Dit traject heeft langer geduurd dan verwacht. De door de raad ingediende motie over 'steun voor aanvullend vervoer heen en weer Diemen' heeft geleid tot gesprekken en een subsidieverzoek. Voorgesteld wordt het resterende budget uit 2024 van € 62.000 beschikbaar te stellen voor dit doel en daarmee het vrijwilligersvervoer te bekostigen.

Ondertussengroep inburgering € 65.000

Er is nog een groep inburgeraars die onder de oude wet inburgering valt. Een deel van deze "oude" groep is nog niet klaar met de oude inburgering. Deze groep mensen wordt de 'ondertussengroep' genoemd, het gaat om ongeveer 10 personen. Voorgesteld wordt om het bedrag over te hevelen naar 2025.

Implementatiebudget beschermd wonen € 30.000

Vanuit de centrumgemeente Amsterdam ontvingen wij € 30.000 implementatiebudget voor de doordecentralisatie van de Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen (MOBW). Dit budget is in het vierde kwartaal van 2024 ontvangen en nog niet besteed. De middelen zijn richting Amsterdam verantwoordingsvrij en mogen meegenomen worden naar 2025. Voorstel is dit budget over te hevelen naar 2025. De doordecentralisatie is een meerjarige ontwikkeling die ook na 2024 doorgang vindt.

Subsidie Versterken Maatschappelijk Sector € 77.000

In 2024 ontvingen wij van de Provincie Noord-Holland een subsidie van € 80.000 voor het versterken van de maatschappelijke sector. De vaststelling en financiële verantwoording van de subsidie vindt plaats in 2025, waarna er een gedeeltelijke terugbetaling zal plaatsvinden. Er wordt voorgesteld het resterende budget over te hevelen naar 2025 om dit mogelijk te maken.

Van Groot Naar Beter € 15.000

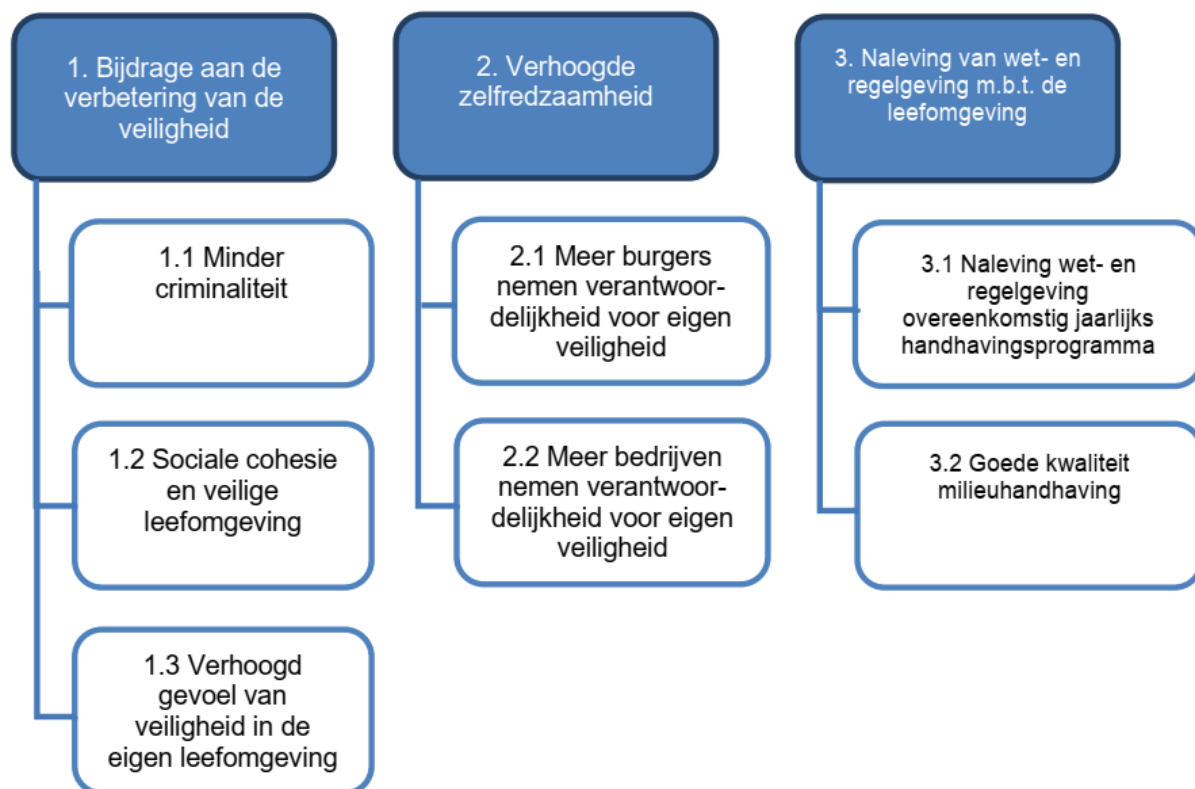
In 2024 is budget voor de Van Groot Naar Beter regeling van € 20.000 toegekend. Hiervan is maar € 5.000 uitgegeven. In het voorjaar van 2025 wordt de regeling geëvalueerd. We verwachten dat er door de extra aandacht meer aanvragen worden ingediend. Er wordt voorgesteld het resterende budget van € 15.000 over te hevelen naar 2025 om de extra communicatie te dekken en om de extra aanvragen die binnenkomen te kunnen honoreren.

Investeringsen

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ²⁶	Toelichting
Programma Sociaal						
Tijdelijke woonunits vluchtelingen	4.400	4.062	8	330	(I)	Het project is nog in uitvoering en nog niet afgerond
Verhuizing woonunits - inclusief btw	6.500	160	4.415	1.925	(I)	Het project is nog in uitvoering en nog niet afgerond
Totaal programma Sociaal	10.900	4.222	4.422	2.256		

²⁶ I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Veiligheidsregio

In 2024 hebben de deelnemende gemeenten hun bijdrage aan de Veiligheidsregio structureel verhoogd om te kunnen voldoen aan de noodzakelijke aanpassingen in de bedrijfsvoering op basis van een basispakket. Verdere wensen zijn nog niet gehonoreerd. Op basis van deze aanvullende financiering heeft de Veiligheidsregio haar Regionaal Beleidsplan 2025-2028 opgesteld evenals het Dekkingsplan brandweer 2025-2028 waarbij gebruik is gemaakt van de uitkomsten van het Regionaal Risicoprofiel 2025-2028. Deze documenten zijn door het bestuur van de Veiligheidsregio in december 2024 in concept vastgesteld en worden in 2025 voor een zienswijze aan de gemeenteraden van de deelnemende gemeenten voorgelegd.

Preventie met gezag

In augustus 2024 heeft Diemen een belangrijke stap gezet in de aanpak van jeugdcriminaliteit door deelname aan het programma Preventie met Gezag (PMG). De subsidieaanvraag, ingediend in het voorjaar van 2024, werd in juli door het ministerie van Justitie en Veiligheid goedgekeurd. Voor de periode van 1 juli 2024 tot 1 juli 2027 ontvangt de gemeente een subsidie van in totaal € 1.500.000,-. Het projectplan voor de uitvoering van het programma PMG is in december 2024 vastgesteld door het college. De centrale doelstelling is het: voorkomen dat kinderen en jongeren van 8 tot en met 27 jaar in aanraking komen met (ondermijnende) criminaliteit of daarin doorgroeien. De financiering is verkregen voor 3 schooljaren (2024 tot en met 2027).

Extra inzet buitengewone opsporingsambtenaren (boa's)

We hebben in december 2024 een nieuwe boa aangetrokken. De arbeidsmarkt was niet zodanig dat we sneller een boa aan konden nemen. We hebben in 2024 helaas te kampen gehad met (gedeeltelijke) uitval van een aantal boa's. We zijn weer bijna op volledige sterkte. Het rooster kan nu beter dekkend gemaakt worden, zodat we ook beter de avonddiensten kunnen draaien. Tijdens deze controles kunnen we controleren op de horeca-exploitatie, hangjongeren, grofvuil en toezicht op de industrieterreinen.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Bijdrage aan de verbetering van de veiligheid

Wat wilden we bereiken?	
Subdoelen	
1.1 - Minder criminaliteit (inclusief minder adres- en identiteitsfraude)	
1.2 - Sociale cohesie en veilige leefomgeving	
1.3 - Verhoogd gevoel van veiligheid in de eigen leefomgeving	

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Minder criminaliteit	
1.1.1 - Verstrekken van goede voorlichting en preventiemaatregelen aan (groepen) inwoners en ondernemers.	Via onder andere de veiligheidsdag, open dag brandweerkazerne en gerichte voorlichting een doelgroepen (onder andere ouderen en ondernemers) is voorlichting verstrekt. In de week van de veiligheid zijn verschillende activiteiten georganiseerd en is er een veiligheidskrant verschenen voor alle bewoners.
1.1.2 - In samenwerking met bedrijfsleven inzetten van cameratoezicht en stimuleren particuliere collectieve beveiliging.	De beveiliging in het stationsgebied Diemen Zuid is gerealiseerd in de donkere maanden. Daarnaast wordt het gebruik van camerabeveiliging bij bedrijven actief gestimuleerd.
1.1.3 - Deelnemen aan RPCAA (informatie en voorlichting aan ondernemers).	Diemen neemt deel aan het Platform Veilig Ondernemen Amsterdam Amstelland (vm RPCAA) en heeft ook de gerichte acties ondersteund en gefaciliteerd.
1.1.4 - Ondersteunen van bedrijfspansels locatiegericht.	Via de overleggen met het bedrijfsleven en in de winkelcentra wordt regelmatig overlegd ook over het aspect veiligheid. Bij deze overleggen wordt actief gezocht naar mogelijkheden voor het Platform Veilig Ondernemen Amsterdam-Amstelland om activiteiten aan te bieden.
1.1.5 - Regievoeren en adviseren binnen KVO-trajecten (Keurmerk Veilig Ondernemen) zowel in winkelgebieden als bedrijfsterreinen.	De keurmerken KVO zijn vervangen door gerichte veiligheidsoverleggen met de bedrijven en winkeliers.
1.1.6 - Tegengaan woninginbraken door middel van regievoering op het project samen veilig en veiligheidsmarkten.	Er wordt via het project Samen Veilig extra in de gemeente gesurveilleerd in overleg met het Team Handhaving en de politie. Daarnaast wordt voorlichting via de veiligheidsdag, de open dag van de brandweerkazerne en specifiek gerichte voorlichtingen gegeven.
1.1.7 - Intensivering bestuurlijke aanpak georganiseerde criminaliteit (deelname aan RIEC; verbrede toepassing van de wet Bibob gericht op hennepcultuur, motorclubs, prostitutie en mensenhandel, ongewenste bewoning).	Met ingang van 2024 is begonnen met gericht bestuursrechtelijk toezicht op prostitutie (samenwerking met gemeente Amstelveen). De samenwerking met het RIEC-AA bestaat uit het uitwisselen van ervaringen, ontwikkeling gemeenschappelijke documenten, organiseren van integrale controles, casusaanpakken en software toepassingen. Ook binnen de Amstelland gemeenten wordt veel samengewerkt, middels het Regionaal Ondernemingsoverleg. In Diemen is in 2024 de autoverhuurbranche aangewezen voor een vergunningplicht waardoor een Bibob toets kan worden toegepast op bestaande en nieuwe ondernemers. Deze vergunningplicht zal in 2025 verder worden uitgerold. In 2024 is zowel het beleid op de Bibob als het Opiumwet geactualiseerd.
1.1.8 - Uitrol van project Scheerlicht in heel Diemen (integrale aanpak van woon- en identiteitsfraude, signaleren -criminele- netwerken en signaleren ondermijnende criminaliteit). Daarbij is het uitgangspunt dat repressieve aanpak wordt omgezet in een pro actieve inzet en uiteindelijk leidt tot een preventieve rol van gemeente en ketenpartners.	In 2024 is hard gewerkt aan de versterking van de (regionale en lokale) informatiepositie, wat leidt tot beter inzicht in ondermijning in Diemen. Hiermee kan er effectiever en efficiënter worden ingezet op toezicht en handhaving. Ook de interne (gemeentelijke teams) en externe samenwerking met politie, Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit, Arbeidsinspectie, kansspelautoriteiten bij integrale handhavingsacties leiden tot het stoppen van ongewenste activiteiten. De actievare samenwerking met woningverhuurders en de beoordeling van nieuwe huurders door woningverhuurders hebben ook een preventieve werking.
Subdoel 1.2 - Sociale cohesie en veilige leefomgeving	
1.2.1 - Continueren van aanpak jeugdoverlast (inclusief top 600 en deelnemen aan veiligheidshuis)	Hieraan wordt deelgenomen door Diemen. Inmiddels is het project Preventie met Gezag gestart gericht op de jeugdoverlast en -criminaliteit, dat in de komende jaren zijn vruchten moet gaan afwerpen.
1.2.2 - Continueren van inzet van straatcoaches, mediation en buurtbemiddeling bij conflicten tussen burens (met name bij koopwoningen).	Buurtbemiddeling wordt daar waar mogelijk actief toegepast. De straatcoaches zijn ook in 2024 actief ingezet, hun werkzaamheden zijn dit jaar uitgebreid met gezinsbezoekers.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
1.2.3 - Stimuleren van bewonersinitiatieven (project Samen Veilig).	Samen Veilig wordt aangestuurd via het Team Handhaving en de politie. Samen Veilig wordt daarbij ook ingezet op vragen vanuit de bevolking, zoals de aanpak van parkeeroverlast bij scholen.
1.2.4 - Inzetten openbare ordemaatregelen door burgemeester (bijv. Alcoholverbod, sluiting panden en tijdelijk huisverbod).	In 2024 is hier in 41 gevallen gebruik van gemaakt. Daar waar mogelijk en gewenst worden deze maatregelen opgelegd.
Subdoel 1.3 - Verhoogd gevoel van veiligheid in de eigen leefomgeving	
1.3.1 - Uitvoering geven aan de acties zoals opgenomen in het veiligheidsjaarplan.	Het veiligheidsjaarplan is volledig uitgevoerd.
1.3.2 - Beperken gevolgen crisissituaties of calamiteiten.	Er is actief bijgedragen aan de regionale crisisorganisatie, en de gemeentelijke crisisorganisatie is actief getraind en beoefend. Het gemeentelijk draaiboek crisisbeheersing is in 2024 geactualiseerd.
1.3.3 - Jaarlijks laten uitvoeren van de Veiligheidsmonitor/Veiligheidsindex (in plaats van tweejaarlijks als gevolg van bezuinigingen van het ministerie van Justitie en Veiligheid).	De regionale veiligheidsmonitor wordt jaarlijks afgenomen via Onderzoek en Statistiek van de gemeente Amsterdam en medio februari 2025 worden de cijfers over het voorgaande jaar bekend gemaakt.
1.3.4 - Voortzetting beveiliging Bergwijckpark en Campus Diemen Zuid op het reguliere niveau.	Is gerealiseerd.
1.3.5 - Aandacht voor een veilige, goed verlichte inrichting van de openbare ruimte.	Hier wordt samen met het Team Infra vorm aan gegeven waarbij overigens ook de milieuaspecten voor flora en fauna worden betrokken. Afgelopen jaar is het middel 'Incidentele verlichting' opgenomen in de mogelijke maatregelen, dit betekent dat het Team Openbare Orde en Veiligheid & Vergunningen en het Team Infra samen tijdelijke verlichting plaatsen na een incident.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
1.1.1 - Aantal verwijzingen Halt per 1.000 inwoner van 12 -17 jaar (verplicht)	7	11	5
1.1.2 - Aantal winkeldiefstallen per 10.000 inwoners (verplicht)	10,07	17,8	12,05
1.1.3 - Aantal geweldsmisdrijven per 1.000 inwoners (verplicht) (berekend)	4,7	4,45	4,22
1.1.4 - Diefstal en inbraak uit woning per 10.000 inwoners (verplicht)	6,71	17,8	17,76
1.1.5 - Vernielingen en beschadigingen (in openbare ruimte) per 10.000 inwoners (verplicht)	35,38	36,50	48,18
1.1.6 - % bibobtoetsen over totaal aan aangevraagde vergunningen (drank/horecawet, exploitatievergunning, vergunning seksinrichting)	100%	100%	100%
1.1.7 - Aantal integrale adrescontroles (binnen project Scheerlicht) ²⁷	85	100	151
1.2.1 - Aantal bemiddelingen bij conflicten tussen burens	18	10	17
1.2.2 - Aantal openbare ordemaatregelen	39	20	41
1.3.1 - Aantal harde kern jongeren per 10.000 inwoners ²⁸	NB	NB	NB
1.3.2 - % aandeel dat zich wel eens onveilig voelt in de buurt	NB	14%	nnb
1.3.3 - % dat in enige mate overlast heeft van buurtbewoners ²⁸	NB	10%	NB

²⁷ Betreft individuele adressen, die soms meermalen worden gecontroleerd.

²⁸ Indicatoren zijn vervallen als verplichte indicatoren en niet meer inzichtelijk via "waarstaatjegemeente.nl".

2. Verhoogde zelfredzaamheid

2. Verhoogde zelfredzaamheid
Subdoelen
2.1 - Burgers nemen meer verantwoordelijkheid voor de eigen veiligheid
2.2 - Bedrijven en instellingen nemen meer verantwoordelijkheid voor de eigen veiligheid

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - Burgers nemen meer verantwoordelijkheid voor eigen veiligheid	
2.1.1 - Integrale veiligheidsvoorlichting aan inwoners en doelgroepgericht (bijvoorbeeld aan ouderen), o.a. via veiligheidsmarkt en gemeentedag.	Veiligheidsdag op 1 juni 2024 gehouden, open dag brandweerkazerne op 7 september 2024. Er zijn in de week van de veiligheid (7 oktober 2024-12 oktober 2024) gerichte initiatieven en acties voor ouderen en ondernemers uitgevoerd. Tevens is een veiligheidskrant verschenen.
2.1.2 - Bewust maken van inwoners en stimuleren van bewonersinitiatieven (o.a. via groepsapp en deelname aan burgernet).	In de voorlichting wordt altijd actieve deelname aan Burgernet, Hartslag Nu (reanimaties) en bijvoorbeeld groepsapps gericht op veiligheid gestimuleerd.
2.1.3 - Werven van vrijwilligers en inzet van vrijwilligers (bewonersparticipatie).	In 2024 zijn vrijwilligers geworven voor de functie van wijkambassadeurs digitale veiligheid. Begin 2025 zullen zij aanvangen met de werkzaamheden.
Subdoel 2.2 - Bedrijven en instellingen nemen meer verantwoordelijkheid voor eigen veiligheid	
2.2.1 - Stimuleren van initiatieven door bedrijven en instellingen voor de vergroting van eigen veiligheid van bedrijven, personeel en cliënten.	Op alle veiligheidsvlakken wordt zelfredzaamheid gestimuleerd. Zo worden de bewoners en bedrijven gewezen op de eigen preventieve maatregelen die men kan treffen.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
2.1.1 - Aantal geworven en ingezette vrijwilligers die in het kader van het project Samen Veilig politie en/of brandweer ondersteunen.	0 ²⁹	8	0 ³⁰

3. Naleving van wet- en regelgeving m.b.t. leefomgeving

3. Naleving van wet- en regelgeving m.b.t. leefomgeving
Subdoelen
3.1 - Naleving van wet- en regelgeving overeenkomstig jaarlijks handavingsprogramma.
3.2 - Goede kwaliteit milieuhandhaving.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - Naleving van wet- en regelgeving overeenkomstig jaarlijks handavingsprogramma	
3.1.1 - Jaarlijks wordt een handavingsprogramma vastgesteld waarbij een duidelijke relatie wordt gelegd tussen beleidsdoelstellingen en de daarop gerichte handhaving.	In 2024 hebben we een nieuw jaarprogramma opgesteld voor het jaar 2024 en 2025.
3.1.2 - Heldere communicatie over handavingsbeleid en het jaarlijkse handavingsprogramma.	Er wordt jaarlijks gecommuniceerd over het VTH beleid en het jaarprogramma. Ook wordt er via social media en de website van de gemeente aandacht geschonken aan het VTH-beleid.
3.1.3 - Handhavers zichtbaar en vaak op straat door beperking administratieve binnentaken.	De handhavers kunnen met het programma Op Orde voor 90% hun werk op straat uitvoeren. Door de komst van het programma Binnen Beter van Reppido is het nog noodzakelijk om een koppeling tussen de beide programma's te realiseren, zodat de meldingen weer realtime buiten ontvangen kunnen worden.
Subdoel 3.2 - Goede kwaliteit milieuhandhaving	
3.2.1 - Integraal toezicht door gemeente en Omgevingsdienst op inrichtingen op het gebied van milieuwetgeving, energiegebruik en drank- en horecaregelgeving.	In 2024 hebben we getracht meer in verbinding te komen met de Omgevingsdienst. We doen de controles zo veel als mogelijk integraal binnen onze gemeente. Gezamenlijke controles met de Omgevingsdienst vinden sporadisch plaats.
3.2.2 - Regionale samenwerking toezichts- en handavingstaken onderbrengen in de VTH samenwerking in regionaal verband.	Met Duo+ is een harmonisatietraject voor de Vergunningen, Toezicht en Handavingsprocessen opgezet. We zijn hier al meerdere jaren mee bezig als gevolg van komst van de Omgevingswet en de implementatie van een nieuw Vergunningen, Toezichts- en handavingssysteem.

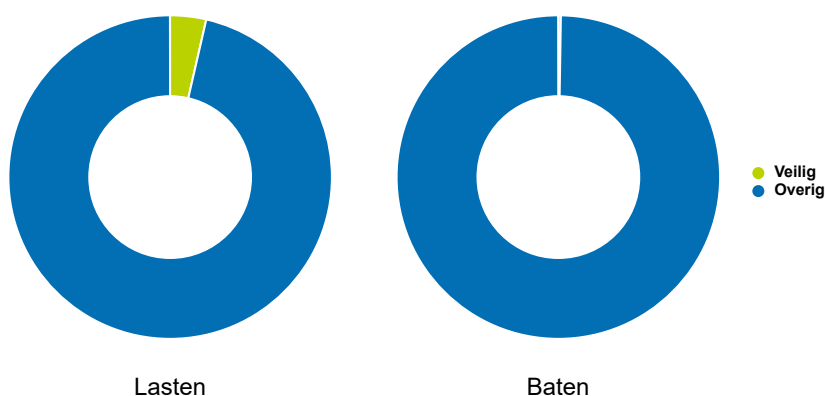
²⁹ Aantal geworven en ingezette vrijwilligers gaat via ROC stagiaires.

³⁰ Dit wordt uitgevoerd door ROC studenten in kader van stage

Wat heeft het gekost?

Veilig	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-3.758	-3.742	-4.369	-4.466	-97
Structurele baten	218	50	240	366	126
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-
Saldo Structureel	-3.540	-3.692	-4.129	-4.100	29
Incidentele lasten	-38	-	130	142	12
Incidentele baten	-	-	-50	-62	-12
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	19	-	-	-	-
Saldo Incidenteel	-19	-	80	80	-
Saldo van de baten en lasten	-3.559	-3.692	-4.049	-4.020	29

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Er zijn geen voorstellen tot overheveling op dit programma.

Investerings

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ³¹	Toelichting
Programma Veilig						
Tweede voertuig Handhaving en Toezicht	70	-	55	15	(A)	Het voertuig is aangeschaft
Totaal programma Veilig	70	-	55	15		

³¹ I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Inkomen en armoede

Portefeuillehouder:

M. Everhardt

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Bijstand

Het aantal bijstandsontvangers is in 2024 licht gestegen, wat in lijn is met de landelijke trend. De kosten blijven echter binnen de BUIG-budgetten. De instroom van nieuwe bijstandontvangers zorgt ervoor dat het totale aantal iets gestegen is. Binnen Diemen stromen relatief veel mensen uit naar werk.

De belangrijkste reden voor uitstroom is het vinden van werk. Door de beschikbaarheid van meer banen konden mensen werk vinden en hun afhankelijkheid van de bijstand verminderen. Daarnaast speelden re-integratietrajecten een cruciale rol bij het ondersteunen van mensen om weer aan het werk te gaan.

Jongerenpunt

In 2026 gaat de wet van school naar duurzaam werk in. Met deze wet willen we jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt beter ondersteunen. Daar zijn we al in 2024 mee begonnen. We hebben middelen aangevraagd bij de Arbeidsmarktregio Groot Amsterdam om een Jongerenpunt te starten. Deze middelen zijn toegekend. Het Jongerenpunt is een pilot van een jaar en start in januari 2025. Het is een centraal punt waar jongeren terecht kunnen met vragen over werk, opleiding en loopbaan. Het Jongerenpunt is een aanvulling op onze huidige dienstverlening. Na de pilot bekijken we of het Jongerenpunt succesvol is en behouden kan blijven.

Sociale Werkvoorziening

Pantar, de uitvoerder van de Sociale Werkvoorziening, ontvangt een subsidie van de gemeente Diemen. De subsidiebijdrage is gebaseerd op een schatting van de sociale werkpopulatie en het is een bijdrage aan de loonkosten. De sociale werkpopulatie loopt af, de afloop ervan is moeilijk in te schatten. In 2024 heeft het kabinet besloten om extra financiële steun te bieden aan sociaal ontwikkelbedrijven voor de periode 2025-2034. We verwachten dat we deze middelen nodig zullen hebben om de werkzaamheden die Pantar voor Diemen uitvoert te continueren. De kosten voor 2024 zijn binnen budget gebleven.

Brede ondersteuning aan gedupeerden van de toeslagaffaire

Het Rijk heeft gemeenten gevraagd om brede ondersteuning te bieden aan gedupeerde ouders en hun kinderen. Dit geldt voor vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk. De gemeente helpt gedupeerden van de Toeslagenaffaire een nieuwe start te maken. Hiervoor gebruiken we de Specifieke Uitkering. In 2023 zijn alle kosten betaald vanuit de Specifieke Uitkering (SPUK). Ook in 2024 wordt de brede ondersteuning voor gedupeerde ouders en hun kinderen hiermee gefinancierd.

In Diemen hebben 201 ouders zich aangemeld als mogelijke gedupeerden bij de Belastingdienst. Van hen zijn er 139 bekend bij de gemeente. Niet elke ouder wil dat de gemeente weet dat zij gedupeerd zijn. Het faciliteren van een nieuwe start is maatwerk. De ene inwoner heeft meer ondersteuning nodig dan de andere.

In het plan van aanpak wordt vastgelegd welke stappen worden gezet. Vanwege de complexiteit van de hulpvragen is het aantal casusregisseurs in 2024 uitgebreid van 3 naar 5. Duidelijke kaders zijn per 1 januari 2025 vastgelegd in de Herstelwet. Daardoor konden we ook werken aan nieuwe beleidsregels die we in 2025 laten vaststellen.

Experiment met meer bijverdienen naast bijstandsuitkeringen

Het experiment vanuit het coalitieakkoord zal met de nieuwe wet "Participatiewet in Balans" niet meer nodig zijn. Onder de "Participatiewet in Balans" worden de regels voor bijverdienen naast een bijstandsuitkering verruimd. Dit betekent dat mensen meer mogelijkheden krijgen om naast hun uitkering te werken zonder dat dit direct ten koste gaat van hun bijstandsuitkering. Deze aanpassingen zijn bedoeld om werken naast een bijstandsuitkering aantrekkelijker en haalbaarder te maken, zodat meer mensen de stap naar de arbeidsmarkt kunnen zetten. Voor het experiment bestemde middelen van € 60.000 kunnen terug naar de algemene middelen.

Armoedebeleid en minimaregelingen

De gemeente geeft extra financiële ondersteuning aan inwoners met een laag inkomen om maatschappelijke participatie mogelijk te maken en problemen te voorkomen. We voeren een ruimhartig armoedebeleid, waarbij niet-gebruik wordt tegengegaan. We besteden extra aandacht aan minimahuishoudens met opgroeiende kinderen. We willen niet dat deze kinderen uitgesloten worden van deelname aan maatschappelijke activiteiten vanwege geldgebrek, maar willen dat ze gelijke kansen krijgen om zich te ontwikkelen.

De uitgaven voor het armoedebeleid waren in 2024 lager dan in 2023. De belangrijkste reden is het afronden van de steunimpuls en de energietoeslagen. Voor de uitkering van de energietoeslagen hebben we aanvullende middelen vanuit het Rijk ontvangen.

Steunimpuls

In 2024 is de steunimpuls – een extra pakket aan maatregelen vanwege de prijsstijgingen van najaar 2022 – afgerond en geëvalueerd. Uit de evaluatie blijkt dat alle maatregelen op hun eigen manier een positief effect hadden.

Een aantal succesvolle initiatieven vanuit de Steunimpuls hebben we voortgezet. In 2024 hebben we brieven verstuurd naar mogelijk rechthebbenden van de individuele inkomenstoelage, plus naar mogelijk rechthebbenden van duurzame gebruiksgoederen voor ouderen. Ook zijn we verdergegaan met het verbeteren van de website en het communiceren over onze regelingen.

Voor een aantal maatregelen gaan we bij de ontwikkeling van nieuw armoedebeleid kijken hoe we deze vervolg kunnen geven.

Dit geldt voor betaalde communicatiecampagnes, een gemeentelijke regierol in de samenwerking met maatschappelijke partners, voortzetting van het Stadspasaanbod voor kinderen en de oprichting van een noodhulpbureau.

Voor de uitgifte van menstruatieproducten zijn structureel extra middelen beschikbaar gesteld. Voor de uitbreiding van Vroeg Eropaf is structureel financiële dekking gevonden binnen de bestaande begroting door schuldhulpverlening efficiënter te organiseren.

Ongeveer € 70.000 van de middelen van de steunimpuls is niet besteed. Bij de uitwerking van de ideeën uit de armoedebrainstorm bleek er geen noodzaak te zijn om voedsel uit te delen op basisscholen, buurtteetmomenten te organiseren of deelfietsen te organiseren.

Energietoelagen

In 2024 is de energietoelage komen te vervallen. Wel was er het Tijdelijk Noodfonds Energie. Dit landelijke fonds werd opgericht en gefinancierd door energieleveranciers en de Rijksoverheid. Het was bedoeld voor huishoudens met een laag of een laag middeninkomen en een hoge energierekening. Een huishouden kon een bijdrage vragen voor maximaal zes maanden.

De Rijksoverheid heeft het Noodfonds gevraagd om weer open te gaan in 2025.

Beleidsontwikkeling armoedeaanpak

In de armoedeaanpak willen we meer planmatig werken en daarnaast effectiever en slagvaardiger werken. Daarom willen we nieuw armoedebeleid opstellen. In april 2024 hebben we een startnotitie beleidsontwikkeling armoedeaanpak opgesteld en besproken met de gemeenteraad. Daarna hebben we onderzoek gedaan naar de effecten van het huidige armoedebeleid.

De oplevering van een nieuw beleidsplan heeft vertraging opgelopen. Dit kwam onder meer door vertraging bij het rekenkameronderzoek en veranderende gemeentelijke financiële kaders.

Stadspas

In 2023 is de begroting verhoogd om het aanbod voor kinderen via de Stadspas uit te breiden. Onderdeel hiervan is het kindtegoed, dat jaarlijks op de pas wordt gestort voor kinderen tot en met 14 jaar. Deze pilot loopt in 2025 af.

De werkelijke kosten in 2024 waren ongeveer € 153.000 lager dan begroot. Met de uitbreiding van het kindaanbod was rekening gehouden met hogere kosten voor sport en cultuur voor kinderen. Gedurende de pilot bleek dat nog meer aanbod van sport en cultuur niet wenselijk was.

Tot 1 augustus 2024 konden alle AOW'ers in Diemen een Stadspas aanvragen, ook huishoudens met een bredere beurs. Vanaf 1 augustus 2024 kennen we geen Stadspas meer toe aan niet-minima AOW'ers. Per 1 augustus 2025 vervalt de Stadspas van niet-minima.

Op verzoek van de gemeenteraad heeft het college onderzocht of een Stadspas met eigen bijdrage kan worden ingevoerd. Het onderzoek heeft het opgeleverd dat dit technisch nu niet mogelijk is en dat het niet in lijn is met de bedoeling van de Stadspas.

Jeugdfonds Sport & Cultuur

In 2024 zijn de spelregels voor het Jeugdfonds gewijzigd. De maximale vergoeding is verhoogd en vanaf 2025 kunnen ook ouders/verzorgers met een bijstandsuitkering gebruik maken van het Jeugdfonds. Voorheen was er voor bijstandsgerechtigden een eigen regeling, de Doe Mee Regeling. Deze regeling is per 1 januari 2025 opgeheven. De middelen van de Doe Mee Regeling worden vanaf 2025 structureel toegevoegd aan die van het Jeugdfonds.

In 2025 wordt de aanvraagroute verder versoepeld. Met een Stadspas kunnen ouders ook zelf een aanvraag doen, zonder tussenkomst van een hulpverlener.

Korting op de zorgverzekering

De collectieve zorgverzekering is een basisverzekering plus een aanvullende verzekering, speciaal samengesteld voor inwoners met een laag inkomen. De gemeente betaalt een deel van de kosten. Het college wil de collectieve zorgverzekering voor minima verbeteren. Het doel is om meer inwoners met een laag inkomen te bereiken met een goede en betaalbare zorgverzekering. In 2025 gaan we op zoek naar financiële dekking voor deze verbeteringen.

Bijzondere bijstand

De uitgaven voor bijzondere bijstand waren in 2024 ongeveer € 80.000 lager dan begroot. We hadden hogere kosten verwacht vanwege huisvesting van statushouders.

De grootste kosten voor bijzondere bijstand waren:

1. Bewindvoering of budgetbeheer
2. Individuele inkomenstoelage (voor langdurige minima)
3. Woninginrichting of huisraad
4. Energietoelage 2023
5. Overbruggingsuitkering
6. Participatiekosten voor kinderen (Doe mee regeling)
7. Duurzame gebruiksgoederen voor ouderen

Werken met ervaringsdeskundigen

Bij het ontwikkelen van nieuw armoedebeleid hebben we gewerkt met mensen die opgeleid zijn om vanuit hun ervaringsperspectief mee te denken. We willen werken met ervaringsdeskundigen structureel borgen in ons armoedebeleid. In 2025 onderzoeken we hoe we dat het beste kunnen organiseren.

Schuldhulpverlening

De uitgaven voor schuldhulpverlening zijn in 2024 binnen de begroting gebleven.

Afgelopen jaar zijn landelijke afspraken gemaakt voor de invoering van de 'Basisdienstverlening Schuldhulpverlening'. Dat moet leiden tot een hulpaanbod dat toegankelijker is en in iedere gemeente bestaat uit minimaal dezelfde elementen. Ook de gemeente Diemen voert de elementen in, die nog niet eerder waren ingezet.

We zijn onder meer aangesloten bij het schuldenknooppunt. In het begin van het traject geven we door dat de inwoner schuldhulpverlening ontvangt. Schuldeisers die convenantpartner zijn, schorten dan hun incassomaatregelen op, de zogenaamde pauzeknop.

Vroeg Eropaf

Om de stijgende meldingen van betaalachterstanden te kunnen oppakken, heeft de gemeente in 2022 en 2023 extra geïnvesteerd in het onderdeel Vroeg Eropaf. Dit was in het kader van de steunimpuls. Ook in 2024 is extra subsidie verstrekt om meer meldingen te kunnen oppakken. Zo krijgen we inwoners met betalingsachterstanden sneller in beeld en kunnen we direct een passend hulpaanbod doen. De uitbreiding is georganiseerd binnen bestaand budget.

Schuldhulpverlening aan ondernemers

Het aantal ondernemers dat geholpen is met schuldhulpverlening is in 2024 gestegen. Er zijn meer intakes gedaan, meer ondernemers financieel gestabiliseerd en meer ondernemers financieel gesaneerd. In totaal is het aantal trajecten gestegen van 20 naar 28.

In de coronajaren was het aantal aanmeldingen lager omdat veel ondernemingen overeind bleven door coronasteun. Nu is het hoger omdat de coronasteun weer terugbetaald moet worden.

De gemeente Diemen heeft per 1 januari 2025 een nieuwe overeenkomst afgesloten met Zuidweg & Partners. Zij mogen namens de gemeente schuldhelpverlening bieden aan ondernemers en ex-ondernemers, met schulden uit hun bedrijf.

Thuisadministratie

Om meer financiële problemen te voorkomen en ondersteuning te bieden bij het oplossen van financiële problemen, hebben we in 2024 de subsidie verhoogd voor thuisadministratie door Humanitas.

We hebben hiervoor dekking gevonden binnen de begroting van schuldhelpverlening.

Met deze verhoging kan de betaalde coördinator voor Diemen meer koppelingen maken tussen inwoners die moeite hebben om de financiële administratie op orde te houden en een vrijwilliger van Humanitas die ondersteuning biedt.

Jongeren met schulden

De gemeente pakt bij jongeren niet alleen de schuldenproblematiek snel aan, maar zet breder in op onder meer leefstijl, werk en inkomen om nieuwe schulden te helpen voorkomen. In 2024 heeft de gemeente Diemen gesprekken gevoerd met Madi Diemen en Welzijn Diemen om deze aanpak mogelijk te maken. Zodra de gesprekken zijn afgerond, gaat het project van start.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Het tegengaan van armoede

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
1.1 - Kinderen worden niet buitengesloten van deelname aan maatschappelijke activiteiten vanwege geldgebrek
1.2 - Burgers weten welke financiële regelingen de gemeente heeft en maken hier gebruik van
1.3 - Ondersteuning bij het voorkomen en oplossen van schulden
1.4 - We garanderen iedereen die het nodig heeft tijdig een bestaansminimum

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Kinderen worden niet buitengesloten van deelname aan maatschappelijke activiteiten vanwege geldgebrek	
1.1.1 - Stimuleren van het gebruik van de participatieregeling door actieve voorlichting via onder andere het maatschappelijk middenveld, participatiecoaches en de website.	De participatieregeling voor kinderen (Doe mee regeling) wordt ambtshalve toegekend aan ouders met een bijstandsuitkering. In 2024 is de Doe-mee-regeling ambtshalve toegekend aan 105 huishoudens. Daarnaast wordt de regeling bij andere minima onder de aandacht gebracht door de participatiecoaches en het maatschappelijk middenveld. De participatieregeling stopt per 2025 omdat maatschappelijke participatie voor kinderen toegankelijker is via Stadspas en Jeugdfonds Sport & Cultuur.
Subdoel 1.2 - Burgers weten welke financiële regelingen de gemeente heeft en maken hier gebruik van	
1.2.1 - Stimuleren van het gebruik van de minima regelingen door actieve voorlichting via onder andere het maatschappelijk middenveld, participatiecoaches en de website.	Afgelopen jaar is het informatiemateriaal over de minimaregelingen vernieuwd en verspreid via het maatschappelijk middenveld. Daarnaast stond in elke Diemen Info informatie over de minimaregelingen. Er zijn meerdere campagnes geweest via social media en rond de week van het geld (maart) en wereldarmoededag (oktober) zijn betaalde campagnes ingezet, met onder meer advertenties en sandwichborden. Ook de gemeentepagina in DiemerNieuws en de gemeentelijke website zijn ingezet voor informatie over minimaregelingen.
Subdoel 1.3 - Voorkomen en oplossen van schulden	
1.3.1 - Organiseren van workshops "ondersteuning thuisadministratie" ter preventie van schulden.	Maandelijks wordt door Madi Diemen de postsorteergroep georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten leren inwoners hun (financiële) administratie te ordenen. Daarnaast geeft Humanitas ondersteuning bij de thuisadministratie. Zij koppelen een inwoner die moeite heeft om de financiële administratie op orde te houden aan een vrijwilliger die ondersteuning biedt.
1.3.2 - Inzetten van budgetbeheer.	In 2024 hebben 12 inwoners gebruik gemaakt van budgetbeheer. Door de inzet van budgetbeheer is financiële stabilisatie mogelijk. Hiermee worden nieuwe schulden voorkomen en is schuldhelpverlening mogelijk.
Subdoel 1.4 - Wij garanderen iedereen die er recht op heeft tijdig een bestaansminimum	
1.4.1 - Uitkeringsgerechtigde ontvangt zijn uitkering of voorschot binnen vier weken na zijn aanvraag.	Als de termijn van vier weken wordt overschreden en het aannemelijk is dat er recht op bijstand bestaat wordt op verzoek van een uitkeringsgerechtigde een voorschot betaald. Dit komt slechts enkele keren per jaar voor.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
1.1.1 - % van de huishoudens met kinderen in de bijstand maakt gebruik van de "Doe mee" regeling.	57%	N.v.t. ³²	77%
1.2.1 - % van de huishoudens in de bijstand maakt gebruik van voorzieningen bijzondere bijstand.	85%	80%	82%
1.4.1 - Maximale doorlooptijd van de aanvraag levensonderhoud in dagen.	24	28	22

³² Vanwege uitbreiding van voorzieningen de Stadspas wordt de Doe-mee-regeling afgebouwd

2. Een preventief en straffend fraudebeleid

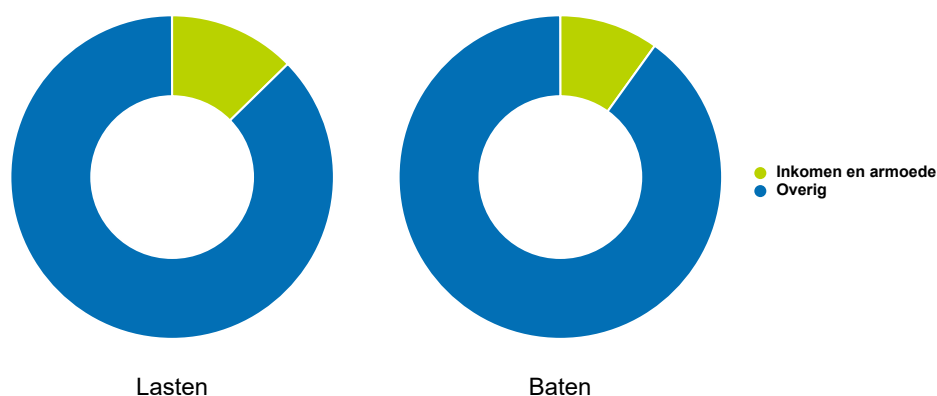
Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
2.1 - Het voorkomen van misbruik van bijstandsuitkeringen
2.2 - Het straffen van misbruik van bijstandsuitkeringen

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - Het voorkomen van misbruik	
2.1.1 - Voorlichting bij de intake door middel van het uitreiken van een handboek met rechten en plichten.	Aan iedereen die een bijstandsuitkering krijgt, wordt het handboek met rechten, plichten en informatie verstrekt. Dit handboek wordt in een persoonlijk intakegesprek toegelicht
2.1.2 - Geven van voorlichtingsbijeenkomsten voor uitkeringsgerechtigden over de rechten en plichten.	Er worden uitsluitend individuele gesprekken gevoerd om mensen te informeren over rechten en plichten. Bij groepsvoorlichting is de privacy van uitkeringsgerechtigden in het geding. Daarnaast verschillen de situaties van mensen te veel om groepsgewijze informatie te verstrekken
Subdoel 2.2 - Het straffen van misbruik	
2.2.1 - Controleren op de rechtmatigheid van de uitkering door middel van onder andere een huisbezoek.	Er vindt zorgvuldige screening plaats tijdens het aanvraagproces. De rechtmatigheid en de naleving van verplichtingen wordt daarnaast gecontroleerd door middel van periodieke en signaal gestuurde onderzoeken. Bij twijfel of onduidelijkheid over de woonsituatie wordt een huisbezoek afgelegd
2.2.2 - Opleggen van boetes wanneer fraude wordt geconstateerd.	Bij schending van de inlichtingenplicht wordt een boeteonderzoek gedaan. Bij de beoordeling van de boete wordt rekening gehouden met de mate van verwijtbaarheid, de hoogte van de benadeling, en de financiële draagkracht. Er wordt terughoudend omgegaan met het opleggen van boetes. Het moet voldoende duidelijk zijn dat het gaat om fraude en niet om een vergissing of onwetendheid.

Wat heeft het gekost?

Inkomen en armoede	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-10.301	-12.207	-18.519	-18.405	114
Structurele baten	8.316	7.549	13.969	15.027	1.058
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	268	-	-	-	-
Saldo structureel	-1.717	-4.658	-4.550	-3.378	1.172
Incidentele lasten	-3.270	475	3.283	3.118	-165
Incidentele baten	1.517	-	-2.660	-2.658	2
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	938	-	-	-	-
Saldo incidenteel	-815	475	623	460	-163
Saldo van de baten en lasten	-2.532	-4.183	-3.927	-2.918	1.008

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Er zijn geen voorstellen tot overheveling op dit programma.

Investerings

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ³³	Toelichting
Programma Inkomen en Armoede						
<i>- Geen investeringen voor dit programma</i>						
Totaal programma Inkomen en Armoede						

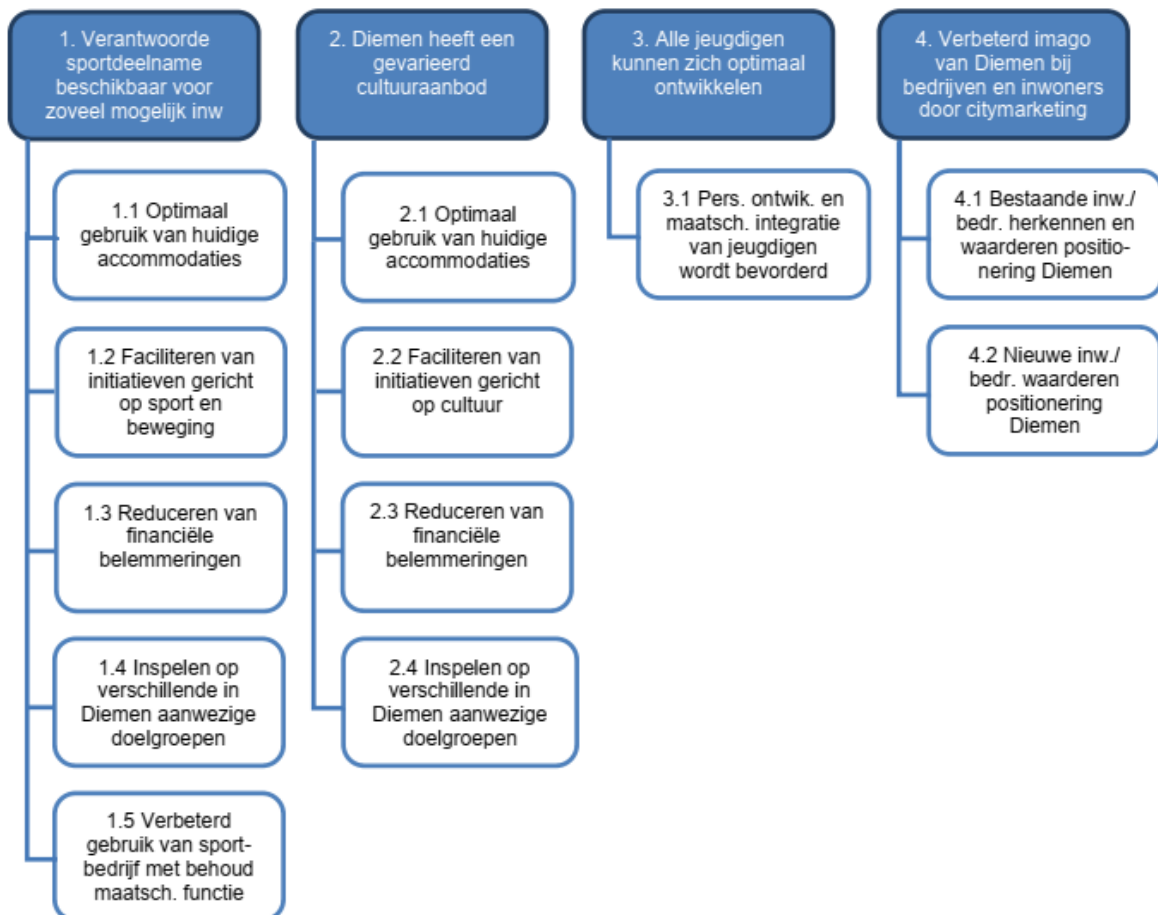
³³ I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Vrije tijd

Portefeuillehouder:

J.D.W. Klaasse

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Feestelijke activiteit jaarwisseling

Aanvankelijk wilden we een feestelijke activiteit rondom de jaarwisseling organiseren. Hiervoor reserveerden we € 50.000 voor 2024 en 2025. Het college van B&W van Diemen koos er uiteindelijk toch voor geen evenement tijdens deze twee jaarwisselingen te organiseren. Dat plan onderzocht de gemeente de afgelopen tijd, maar het college zag teveel risico's voor de openbare orde en veiligheid. De verwachting is dat er voorlopig geen landelijk verkoopverbod voor consumentenvuurwerk komt. De nieuwe regering zet hier namelijk geen stappen in. Het houden van een centraal evenement met veel publiek in een nacht wanneer er ook massaal vuurwerk wordt afgestoken door inwoners is risicovol. De politie heeft aangegeven dat er de komende jaren een groot probleem is met de politiecapaciteit en heeft daarom de gemeenten gevraagd geen nieuwe risicovolle evenementen toe te voegen aan de evenementenkalender. Het college wilde aan die oproep gehoor geven en in ieder geval de komende twee jaar afzien van het organiseren van een evenement in de nacht van de jaarwisseling. Het college heeft de raad kortom voorgesteld het gereserveerde budget voor dit doel niet te gebruiken.

Sportcentrum

In 2024 was er opnieuw een record omzet voor het Sportcentrum. De voor 2024 begrote inkomsten zijn ruimschoots gerealiseerd. Met name de inkomsten uit recreatief zwemmen en van de verhuur van het zwembad zijn fors toegenomen. Het aantal gebruikers van het sportcentrum is stabiel. Continu wordt het gebruik gemonitord en onderzocht of de programmering en de exploitatie kan worden verbeterd.

Onderzoeksopdracht zwembad en middelbare school

In 2024 hebben we het toekomstperspectief van het zwembad en de middelbare school onderzocht. Dit heeft geleid tot een raadsbesluit in oktober 2024. Besloten is om een gebiedsontwikkeling op te zetten voor de locatie Duran, met in ieder geval een nieuw zwembad. Daarnaast is besloten om de discussie over de vestiging van een middelbare school pas in 2028 weer op te pakken.

Sportparkmanagement

Gedurende januari/februari en juni was een sportparkmanager actief ter ondersteuning van sportverenigingen en voor de uitvoering van het Sportakkoord Diemen. Dit heeft niet tot gewenste resultaten geleid. Daarna werkten we aan een nieuw functieprofiel om deze rol effectiever in te zetten. Hierin wordt ook de samenwerking met de gemeente Amsterdam en Ouder-Amstel opgezocht.

De uiteindelijke kosten voor de sportparkmanager (€ 11.371) zijn gedekt vanuit de integrale ontwikkeling van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). De kosten hebben daardoor geen impact op de jaarrekening.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Verantwoorde sportdeelname beschikbaar voor zoveel mogelijk inwoners

1. Verantwoorde sportdeelname beschikbaar voor zoveel mogelijk inwoners				
Subdoelen				
1.1 - Optimaal gebruik van huidige accommodaties				
1.2 - Faciliteren van initiatieven gericht op sport en beweging				
1.3 - Reduceren van financiële belemmeringen				
1.4 - Inspelen op verschillende in Diemen aanwezige doelgroepen				
1.5 - Verbeterd gebruik van het sportbedrijf met behoud van de maatschappelijke functie				
Indicator maatschappelijk effect		Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
1.5 - Aantal bezoekers Sportcentrum		250.000	250.000	255.000

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Optimaal gebruik van huidige accommodaties	
1.1.1 - Verhuren van sportaccommodaties en opstellen van gebruiksrooster.	Jaarlijks wordt met de grootgebruikers een rooster opgesteld voor gebruik van de accommodaties. Zowel het structureel als incidenteel gebruik van de accommodaties is in 2024 toegenomen. Met een Sport BSO is een overeenkomst gesloten voor dagelijks gebruik van de Sporthal.
1.1.2 - Schoonmaken, onderhoud en beheer van de sportaccommodaties.	Uitgangspunt is dat de sportaccommodaties veilig en schoon zijn. Jaarlijks worden de grootgebruikers hierover bevraagd en zij geven aan tevreden te zijn.
1.1.3 - Faciliteren van online verhuur van accommodatie.	Ook in 2024 is de online verhuur toegenomen. Gebruikers weten de website steeds makkelijker te vinden.
Subdoel 1.2 - Faciliteren van initiatieven gericht op sport en beweging	
1.2.1 - Subsidie beschikbaar stellen.	Op basis van het Sportakkoord en de Sportnota heeft de gemeente subsidies verleend ter ondersteuning van diverse initiatieven, waaronder trainersopleidingen, voetbaltoernooien, G-tennis, schoolsportdagen, de Diemercross, de avondvierdaagse en Fit & Fun.
1.2.2 - Kennis beschikbaar stellen en waar mogelijk ondersteunen van nieuwe initiatieven.	De gemeente ondersteunt nieuwe initiatieven niet alleen door het verstrekken van financiële bijdrages, maar stelt ook haar kennis en netwerk beschikbaar. Dit gebeurt in samenwerking met de vakleerkrachten bewegingsonderwijs, buurtsportcoaches, de Sportraad en Sport BSO's.
Subdoel 1.3 - Reduceren van financiële belemmeringen	
1.3.1 - Subsidie beschikbaar stellen.	Niet-commerciële organisaties betalen lagere huurtarieven. Organisatoren van sport- of beweegevenementen ontvangen een subsidie (zie ook 1.2.1).
1.3.2 - Gereduceerde tarieven voor Diemense verenigingen.	Diemense verenigingen betalen een gereduceerd tarief voor het gebruik van de gemeentelijke sportaccommodaties.
1.3.3 - Bijzondere bijstand voor jongeren uit gezinnen met lage inkomens die financiële belemmeringen ondervinden om te sporten en muziek te maken ³⁴ .	Met de Stadspas konden bezoekers gebruik maken van gereduceerde tarieven voor toegang tot het Duran Zwembad. Daarnaast kunnen inwoners met behulp van het Jeugdfonds Sport en Cultuur een vergoeding ontvangen voor contributiekosten.
Subdoel 1.4 - Inspelen op verschillende in Diemen aanwezige doelgroepen	
1.4.1 - Specifieke doelgroepenbeleid formuleren als onderdeel van de Sportnota.	In de sportnota zijn de speerpunten 'meer senioren fit en actief' en 'betere gezondheid door sport en bewegen' opgenomen. In herijkte sportakkoord (2023) zijn doelgroepen geformuleerd op gebied van leeftijd (kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen) en toegankelijkheid (fysiek, mentaal en financieel).
Subdoel 1.5 - Verbeterd gebruik van het sportbedrijf met behoud van de maatschappelijke functie	
1.5.1 - Optimaliseren van de bedrijfsvoering.	Binnen het Sportbedrijf is er continu aandacht voor het verbeteren van de exploitatie. Met een kernteam wordt periodiek de stand van zaken en de mogelijkheden tot verbetering (aangepassen tarieven, roosterwijzigingen, invoeren nieuwe producten) besproken.

³⁴ De prestatie indicator voor dit subdoel is opgenomen in het programma Inkomen en armoedebeleid onder 1.1.1.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
1.5.2 - Continue ontwikkelen van het activiteitenaanbod door in te spelen op trends.	Continu ontwikkelen van het activiteitenaanbod door in te spelen op trends. Met het kernteam van het sportcentrum en de directies van andere zwembaden worden de ontwikkelingen in de branche besproken en, indien mogelijk, het aanbod van het Sportbedrijf aangepast.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
1.1.1 - Aantal uren verhuur	20.150	17.000	23.971
1.3.1 - % niet sporters (verplicht)	45%	45%	45%
1.5.1 - % actieve deelname verenigingsleven afgelopen 12 maanden	50%	50%	n.b.

2. Diemen heeft een gevarieerd cultuuraanbod

2. Diemen heeft een gevarieerd cultuuraanbod
Subdoelen
2.1 - Optimaal gebruik van huidige accommodaties
2.2 - Faciliteren van initiatieven gericht op cultuur
2.3 - Reduceren van financiële belemmeringen
2.4 - Inspelen op verschillende in Diemen aanwezige doelgroepen

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - Optimaal gebruik van huidige accommodaties	
2.1.1 - Onder voorwaarden beschikbaar stellen van accommodaties aan derden ten behoeve van verhuur en exploitatie.	De Omval en ASV De Schakel hebben de mogelijkheid om zelf verhuuractiviteiten te verrichten.
2.1.2 - Beschikbaar stellen van middelen om exploitatie mede mogelijk te maken.	Reguliere subsidies zijn beschikbaar gesteld voor culturele instellingen in Diemen.
Subdoel 2.2 - Faciliteren van initiatieven gericht op cultuur	
2.2.1 - Subsidie beschikbaar stellen.	De gemeente heeft zowel structurele- als incidentele subsidies beschikbaar gesteld voor culturele initiatieven, zoals 'Kunst van het Woord'.
2.2.2 - Kennis beschikbaar stellen en waar mogelijk ondersteunen van nieuwe initiatieven.	Partijen worden middels accounthoudersgesprekken gestimuleerd om initiatieven te ontwikkelen. Dit gebeurt in samenwerking met Daarom Diemen. Waardevolle informatie wordt vanuit de gemeente gedeeld binnen het netwerk.
Subdoel 2.3 - Reduceren van financiële belemmeringen	
2.3.1 - Subsidie beschikbaar stellen.	Diverse subsidieaanvragen zijn toegekend die boven de geïndexeerde begroting lagen, met als doel financiële belemmeringen te voorkomen.
2.3.2 - Gereduceerde tarieven voor Diemense verenigingen/instellingen	De Omval en ASV De Schakel hanteren gereduceerde huurtarieven voor Diemense verenigingen/instellingen.
2.3.3 - Bijzondere bijstand voor jongeren uit gezinnen met lage inkomens die financiële belemmeringen ondervinden bij muzikale vorming.	Met behulp van het Jeugdfonds Sport en Cultuur kunnen kinderen en jongeren een vergoeding krijgen voor contributiekosten, bijvoorbeeld voor de muziekschool.
Subdoel 2.4 - Inspelen op verschillende in Diemen aanwezige doelgroepen	
2.4.1 - Kinderen en jongeren kennis laten maken met het cultuuraanbod in Diemen.	De gemeente biedt scholen de mogelijkheid om deel te nemen aan het programma 'Met de Klas naar de Omval'. Daarnaast maken scholen gebruik van het aanbod van de Muziekschool. Verder zijn er meerdere gesubsidieerde evenementen georganiseerd, die ook door kinderen en jongeren worden bezocht.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
2.1.1 - Aantal betalende bezoekers van De Omval inclusief film.	19.575	12.500	22.683

3. Alle jeugdigen in Diemen kunnen zich optimaal ontwikkelen

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
3.1 De persoonlijke ontwikkeling en de maatschappelijke integratie van jeugdigen tot 23 jaar wordt bevorderd

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - De persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke integratie van jeugdigen tot 23 jaar wordt bevorderd	
3.1.1 - Samen met de jongeren onderzoeken waar hun competenties en behoeften liggen.	Met de kinderraad, jongerenraad en via het kinder- en jongerenwerk van Welzijn Diemen en het online-jongerenwerk van Epic Youth wordt besproken wat jeugdigen leuk en belangrijk vinden, maar ook wat ze willen doen en goed kunnen. Onder begeleiding van de gemeente of Welzijn Diemen komen hier iedere jaar activiteiten of projecten uit voort.
3.1.2 - Binnen het jongerenwerk outreachend werken gericht op het leggen van contacten, het winnen van vertrouwen en het ondersteunen van jongeren.	Het jongerenwerk werkt voor, door en met jongeren. In 2024 zijn er meerdere jongeren gecoacht door jongerenwerkers. De coaching is laagdrempelig en is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en eigen kracht van jongeren. Jongerenwerkers zijn actief in de wijk en zoeken de jongeren op de plekken waar zij zich bevinden. Er zijn verschillende activiteiten met jongeren uitgevoerd zowel online als offline, zoals het maken van AI-beelden, podcasts als sportieve activiteiten zoals kickboksen en voetbal.
3.1.3 - Organiseren van activiteiten die zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van de jeugdigen versterken.	In het (online) jongerenwerk staat jongerenparticipatie centraal. Jongeren hebben een actieve rol in het bedenken en organiseren van activiteiten. De zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid van jeugdigen wordt hiermee versterkt.
3.1.4 - Organiseren van activiteiten met een sociale functie "door jongeren".	De (online) jongerenwerkers en buurtsportcoaches benutten het organiserende vermogen en de capaciteiten van de doelgroep zelf bij het organiseren van activiteiten.

4. Verbeterd imago van Diemen bij bedrijven en inwoners door citymarketing

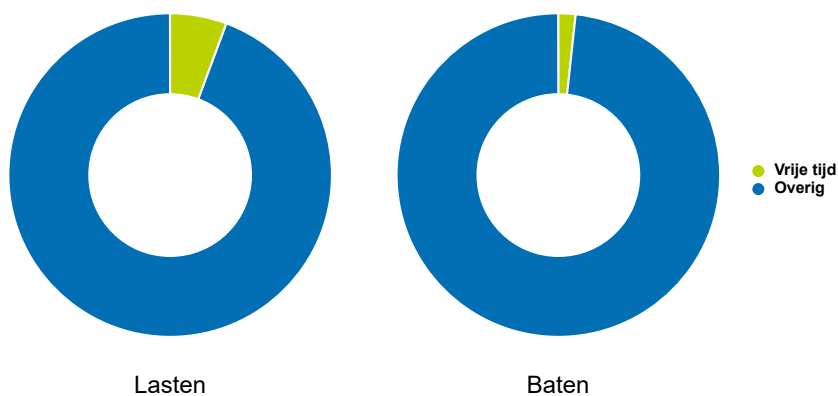
Wat wilden we bereiken?	
Subdoelen	
4.1 - Bestaande bedrijven en inwoners herkennen en waarderen de positionering van Diemen	
4.2 - Nieuwe bedrijven en inwoners waarderen de positionering van Diemen	

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 4.1 - Bestaande bedrijven en inwoners herkennen en waarderen de positionering van Diemen	
4.1.1 - Doorontwikkeling citymarketingnetwerk binnen Diemen.	In 2024 is het netwerk weer verder uitgebreid. Er zijn nieuwe contacten tot stand gekomen waaruit in sommige gevallen samenwerkingen bij activiteiten zijn ontstaan. Ook proberen we vanuit Daarom Diemen bestaande partijen aan elkaar te koppelen. Daarbij wordt gekeken naar mogelijke versterking van elkaar.
4.1.2 - Stimuleren van het organiseren van bij de positionering passende evenementen.	In samenwerking met Theater de Omval is in de Lente het eerste Spring in de Lente festival georganiseerd en in december een kruisbestuiving tussen de Opening van de Diemer December Dagen en Spring in de Lente. Dit evenement, onder de naam Spring in de Diemer December Dagen was groots opgezet met een kerstmarkt van 40 kramen, entertainment, workshops etc. Het evenement was druk bezocht en ondanks het slechte weer succesvol en voor herhaling vatbaar. Verder worden er diverse activiteiten/evenementen financieel ondersteund vanuit Daarom Diemen zoals bijvoorbeeld Jazz and Drinks, Wereldmuziek van het Laagland Ensemble, Kunst van het Woord, Diemercross en Nescioloop. Tevens verzorgt Daarom Diemen voor alle evenementen de promotie op social media, Nieuwsbrief of advertentie in het DiemerNieuws.
4.1.3 - Doorontwikkelen instrumentarium ter ondersteuning van de gekozen positionering.	Er is verder aan productontwikkeling gewerkt om het merk Daarom Diemen meer bekendheid te geven, waaronder uitbreiding van Diemo merchandise. Voorbeelden hiervan zijn een Diemo verhalenboek voor kinderen tussen de 6-10 jaar en Diemo sokken om uit te delen bij kinderevenementen. Tevens is er een vernieuwde stadsplattegrond voor nieuwe inwoners gemaakt en een wandel- en fietsplattegrond ontwikkeld om de mooie plekken in de natuur rond en in Diemen onder de aandacht te brengen.
4.1.4 - Opstarten van overleg met evenementenorganisatoren en horeca-ondernemers.	Bij alle bestaande evenementen en/of nieuwe initiatieven waar Daarom Diemen bij is betrokken, voor een financiële bijdrage of promotie, is contact en overleg met de organisatoren en waar nodig wordt ook de horeca betrokken.
Subdoel 4.2 - Nieuwe bedrijven en inwoners waarderen de positionering van Diemen	
4.2.1 - Aandacht voor werving nieuwe bedrijven en bewoners.	Diemen is bij Stadsloods Amsterdam aangesloten. Zij brengen aanbieders van ruimte en zoekers van ruimte (commercieel) bij elkaar, ook in Diemen. Via facebook, Instagram en website proberen we bewoners van buiten de gemeente te betrekken en interesseren voor hetgeen Diemen te bieden heeft.
4.2.2 - Doorontwikkelen instrumentarium ter ondersteuning van de gekozen positionering.	De inhoud van de welkomstenvelop voor nieuwe bewoners, waaronder uiteraard ook de nieuwe bewoners in Holland Park, nodigt uit tot bijvoorbeeld een bezoek aan het zwembad en theater of een wandeling/fietstocht door en om Diemen.

Wat heeft het gekost?

Vrije tijd	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-5.869	-6.138	-7.157	-7.004	154
Structurele baten	1.962	1.957	2.333	2.037	-296
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	294	258	-36
Saldo structureel	-3.907	-4.181	-4.530	-4.708	-178
Incidentele lasten	-726	-50	192	174	-18
Incidentele baten	1.033	-	-47	-29	18
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-147	-129	18
Saldo incidenteel	307	-50	-2	16	18
Saldo van de baten en lasten	-3.600	-4.231	-4.532	-4.692	-160

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Er zijn geen voorstellen tot overheveling op dit programma.

Investeringsen

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ³⁵	Toelichting
Programma Vrije Tijd						
verv noodverlichting in LED sportcentrum Duran	40	-	-	40	(D)	Wordt in 2025 deels vervangen
verv pompen Duran	27	-	-	27	(D)	Start uitvoering in 2025
Nieuwe zwembad	74	-	69	5	(I)	Het project is in uitvoering, in 2025 gaan we hiermee verder
Vervangen regeling zwemwater Duran	75	-	-	75	(D)	Start uitvoering in 2025
Onderhoudsmaterieel Sportvelden	40	-	-	40	(D)	-
Klimaatbeheersing Brede Hoed	135	129	4	2	(I)	De laatste werkzaamheden worden in 2025 afgerond
Herinrichting Brede HOED	90	71	10	8	(I)	De laatste werkzaamheden worden in 2025 afgerond
Totaal programma Vrije Tijd	481	200	83	198		

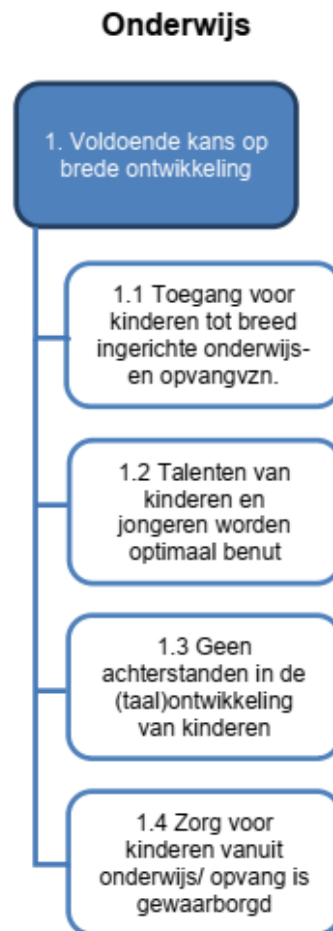
³⁵ I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Onderwijs

Portefeuillehouder:

J.D.W. Klaasse en M. Everhardt

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Onderwijshuisvesting - Primair onderwijs

Gemeenten hebben een zorgplicht voor onderwijshuisvesting. De gemeente Diemen heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in de ontwikkeling en nieuwbouw van verschillende brede scholen in het basisonderwijs. In 2024 is het Integraal Huisvestingsplan opgesteld. In het IHP zijn de huisvestingsopgaven voor de komende tien jaar vastgelegd.

Onderwijshuisvesting - Middelbare school

Onderzoeksopdracht zwembad en middelbare school

In 2024 hebben we het toekomstperspectief van het zwembad en de middelbare school onderzocht. Dit heeft geleid tot een raadsbesluit in oktober 2024. Besloten is om een gebiedsontwikkeling op te zetten voor de locatie Duran, met in ieder geval een nieuw zwembad. Daarnaast is besloten om de discussie over de realisatie van de middelbare school in 2028 weer op te pakken.

Alle reeds gemaakte kosten voor dit toekomstperspectief zijn ten laste gebracht van de algemene reserve. In de begroting 2025 is het geraamde investeringsbudget voor de middelbare school geschrapt.

Leergang Inclusief Onderwijs

Met een aantal scholen is in 2024 gesproken over de behoeften en mogelijkheden met betrekking tot een leergang inclusief onderwijs voor leerkrachten. In overleg met de scholen wordt bekeken of de leergang kan worden opgenomen op de agenda van de Gelijke Kansen Alliantie.

Brede School Holland Park

We hebben in 2024 overeenstemming bereikt over de financiële afronding van de bouw van de nieuwe school in de wijk Holland Park met de ontwikkelaar. Door onvoorziene omstandigheden is de bouw van de school een stuk duurder uitgevallen dan bij aanvang begroot. Met name de gestegen bouwkosten door de energiecrisis, de Oekraïne oorlog en vertragingen ten gevolge van corona speelden de bouwers parten. Als professionele en maatschappelijk betrokken opdrachtgever is besloten in te stemmen met een gedeeltelijke vergoeding van die extra kosten. In totaal betreft dit een bedrag van € 1,2 miljoen. De hogere kapitaallasten (€ 70.000) zijn verwerkt in de begroting.

Ontwikkelingen leerlingenvervoer

In 2024 is de verordening Vervoer naar en van school gemeente Diemen 2024 vastgesteld door de raad. Het college heeft de nadere regels en de beleidsregels Vervoer naar en van school gemeente 2024 vastgesteld. In de geactualiseerde regels zijn de randvoorwaarden vastgelegd om te bevorderen dat ouders en leerlingen waar mogelijk zelf naar school reizen.

Verder heeft het college besloten dat het doel is om vanaf 2027 het doelgroepenvervoer in Duo+ verband te regelen. Dit besluit heeft tot gevolg dat in 2024 gestart is met een aanbesteding van het aangepast vervoer voor de periode 1 augustus 2025 tot 1 augustus 2027.

In dit najaar is, op basis van de kosten van het vervoer in de eerste helft van 2024, een inschatting gemaakt van de kosten van het gehele kalenderjaar. Aan de hand van deze inschatting zijn incidentele middelen beschikbaar gesteld via de vierde kwartaalbrief. De kosten van het aangepast vervoer blijven binnen het begrote budget.

Indexatie tarieven aangepast vervoer 2024

Elk jaar wordt het tarief voor aangepast vervoer aangepast aan de hand van de NEA-index. De NEA-index is voor 2024 door onderzoeksbureau Panteia vastgesteld op 3.4%.

Onderwijskansenbeleid

In 2024 is de startnotitie onderwijskansenbeleid behandeld in de raad. Ieder kind verdient gelijke kansen. Er is in Diemen vanuit verschillende beleidsterreinen aandacht voor het creëren van gelijke kansen in het onderwijs. Daarom wordt het huidige onderwijsachterstandenbeleid vervangen door een integraal onderwijskansenbeleid. In 2024 is gestart met de werkzaamheden rondom deze beleidsontwikkeling.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Voldoende kans op brede ontwikkeling

Wat wilden we bereiken?	
Subdoelen	
1.1 - Kinderen hebben toegang tot breed ingerichte voorschoolse-, onderwijs- en naschoolse voorzieningen	
1.2 - Talenten van kinderen en jongeren worden optimaal benut	
1.3 - Geen achterstanden in de (taal)ontwikkeling van kinderen	
1.4 - Zorg voor de kinderen vanuit het onderwijs/opvang is gewaarborgd	

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Kinderen hebben toegang tot breed ingerichte voorschoolse, onderwijs- en naschoolse voorzieningen	
1.1.1 - Geschikt maken van onderwijsgebouwen voor gecombineerd aanbod van onderwijs, opvangvoorzieningen en naschoolse activiteiten (in combinatie met sport, cultuur en wijkactiviteiten).	Het Integraal Huisvestingsplan is opgeleverd, in het IHP is aandacht voor de borging van de verschillende functies in onze brede scholen.
1.1.2 - Ondersteuning bij het ontwikkelen van (zorg)netwerken en samenwerking tussen de verschillende partners binnen de gemeente.	In 2024 hebben verschillende netwerksessies plaatsgevonden. Het gaat onder andere om de ambtelijke en bestuurlijke Lokale Educatieve Agenda (LEA) waar partners in verschillende samenstellingen bij elkaar komen. Tijdens de LEA's is in 2024 onder andere aandacht geweest voor ouderbetrokkenheid, taalbevordering (Leesoffensief), de Gelijke Kansen Alliantie en zorgkinderen in de VVE en op school.
1.1.3 - Financieren van aanvullende (onderwijs)voorzieningen (zwemonderwijs, bewegingsonderwijs, buurtsportcoaches).	In 2024 zijn deze onderwijsvoorzieningen gesubsidieerd. Dit heeft ertoe geleid dat er onderwijsbegeleiding beschikbaar is voor kinderen en er kwalitatieve begeleiding en beweegaanbod is.
1.1.4 - Handhaving van en toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de peuterspeelzalen, kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang.	In 2024 zijn de werkzaamheden voor het toezicht (GGD) en de handhaving (gemeente) op de kwaliteit en veiligheid kinderopvang uitgevoerd. Er zijn in 2024 door de Inspectie van het Onderwijs geen risico's geconstateerd in de taakuitvoering op het gebied van de gemeentelijke taken voor toezicht en handhaving.
Subdoel 1.2 - Talenten van kinderen en jongeren worden optimaal benut	
1.2.1 - Verbinden van onderwijs en opvang met het project buurtsportcoaches en met de SWD.	De buurtsportcoaches waren actief op basisscholen en hebben contacten met de (kinder)opvang. Eind 2024 heeft de gemeente gesprekken gestart met SWD, sportverenigingen en vakleerkrachten bewegingsonderwijs om kinderen via sportclinics op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met verschillende sporten.
Subdoel 1.3 - Geen achterstanden in de (taal)ontwikkeling van kinderen	
1.3.1 - Verder versterken van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) en de doorgaande lijn.	Ook in 2024 is ingezet op borging en verbetering van de kwaliteit van de voorschoolse educatie middels inzet van de oudercontactfunctionaris en de (LEA) overlegstructuren. Ook is de extra inzet voor warme overdracht van voorschoolse voorziening naar onderwijs van kinderen met een VVE indicatie of zorgvraag met de OK-coach 0-5 jaar gecontinueerd.
1.3.2 - Faciliteren overlegstructuren, afspraken maken met betrokken partners, ondersteunen van betrokken partners.	In 2024 heeft de gemeente terugkerend overleg georganiseerd tussen de verschillende partners, onder meer door de ambtelijke en bestuurlijke Lokale Educatieve Agenda (LEA). Tijdens deze overlegstructuren worden signalen en knelpunten besproken, ook worden afspraken gemaakt tussen partners en gemeente. Daarnaast is er een zorg- en signalenoverleg en jeugdoverleg waar met partners afspraken worden gemaakt over zorgen over jeugdigen.
1.3.3 - Subsidiëren voorschoolse VVE instellingen.	In 2024 hebben onze VVE aanbieders subsidie ontvangen voor 8 peuteropvanggroepen met VVE.
1.3.4 - Toeleiden doelgroepkinderen naar VVE instelling.	In 2024 zijn de huisbezoeken van de oudercontactfunctionaris voortgezet. Daarbij heeft de gemeente periodiek overleg gehad met de GGD over de indicering en toeleiding van doelgroeppeuters.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.4 - De zorg voor de kinderen vanuit het onderwijs/opvang is gewaarborgd	
1.4.1 - Signaleren van zorgkinderen en doelgroepkinderen.	Ook in 2024 heeft het consultatiebureau samen met de oudercontactfunctionaris doelgroepkinderen zoveel mogelijk toegeleid naar VVE en/ of andere preventieve voorzieningen. Daarnaast hebben de ouder- en kindcoaches een actieve signalerende rol op de basisschool. De ouder- en kindcoach 0-5 jaar signaleert zorgkinderen op de peuteropvang en kinderdagverblijven.
1.4.2 - Toezicht houden op naleving van de leerplicht en kwalificatieplicht.	De uitvoering van de Leerplichtwet en de kwalificatieplicht in de gemeente Diemen valt onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Samenleving, Team Beleid. De uitvoering van de Leerplichtwet en de kwalificatieplicht wordt in Diemen verricht door drie leerrechtconsultanten en een leerrechtondersteuner.
1.4.3 - Verzorgen van leerlingenvervoer.	De aanvragen voor leerlingenvervoer worden behandeld door het team Wmo van de gemeente.

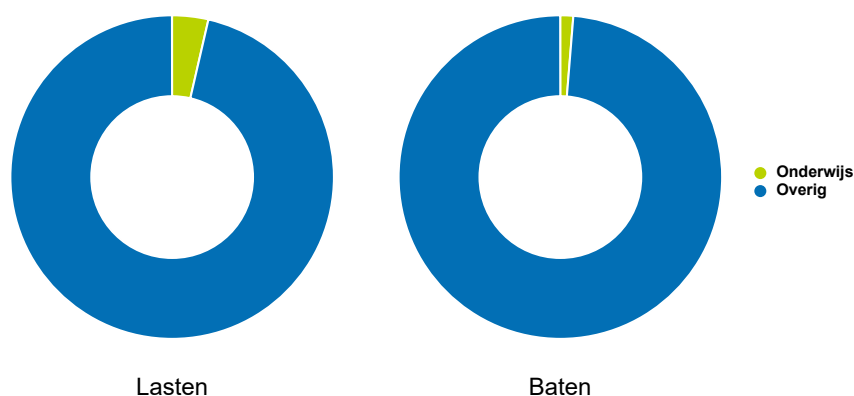
Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie ³⁶ 2024
1.4.1 - Absoluut verzuim per 1.000 leerlingen	6,5	0	16,5
1.4.2 - Relatief verzuim per 1.000 leerlingen	92	100	110
1.4.3 - % vroegtijdige schoolverlaters t.o.v. deelnemers aan VOenMBO	2%	1,5%	2,3%

³⁶ Betreft de cijfers voor schooljaar 2022-2023. Beschikbare informatie loopt een schooljaar achter.

Wat heeft het gekost?

Onderwijs	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-3.151	-4.946	-5.661	-4.704	956
Structurele baten	815	1.360	2.266	1.977	-289
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	306	159	-147
Saldo Structureel	-2.336	-3.586	-3.089	-2.568	521
Incidentele lasten	-731	-	898	357	-541
Incidentele baten	747	-	-643	-521	122
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-153	-7	146
Saldo Incidenteel	16	-	102	-171	-273
Saldo van de baten en lasten	-2.320	-3.586	-2.987	-2.739	247

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Exploitatiekosten voor "Het Atelier"

De exploitatiekosten voor basisschool "Het Atelier" zijn in 2024 niet uitbetaald aan het schoolbestuur, omdat wij nog in gesprek zijn over de exacte hoogte. Wij verwachten dit in 2025 af te ronden. Daarom stellen wij voor dit budget wederom beschikbaar te stellen in 2025.

Investeringsen

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ³⁷	Toelichting
Programma Onderwijs						
1e inrichting van Brede School Holland Park	425	81	330	14	(I)	budget moet beschikbaar blijven voor aanvragen vanuit het schoolbestuur/de school.
Bredeschool Holland Park	14.595	13.991	317	287	(I)	het budget is nog niet volledig besteed, maar nog wel voor de doeleinden gereserveerd blijven.
Nieuwbouw Middelbare School	276	45	-45	276	(A)	Bij het raadsbesluit (oktober) in 2024 afgesloten
Inrichting (tijdelijke huisvesting. Kersenboom)	83	70	-	13	(I)	budget moet beschikbaar blijven voor aanvragen vanuit het schoolbestuur/de school.
Totaal programma Onderwijs	15.379	14.187	602	590		

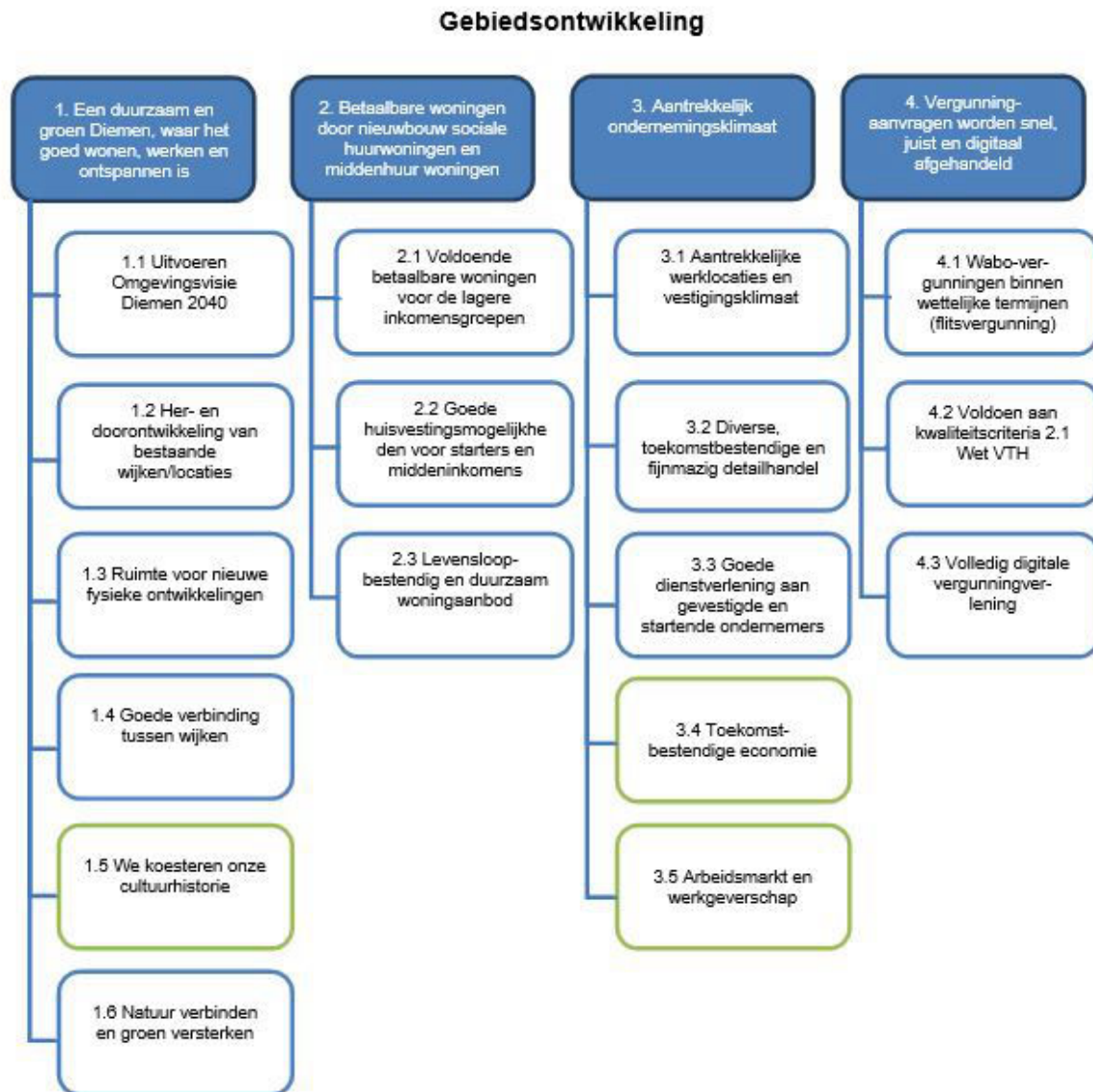
³⁷ I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Gebiedsontwikkeling

Portefeuillehouder:

J. Prins en M. Everhardt

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Omgevingswet (regelanalist & Beleid ruimtelijk ordening)

In 2024 is, na vele jaren uitstel, de Omgevingswet inwerking getreden. Diemen was hierop voorbereid. In Duo+-verband is ervoor gezorgd dat alle noodzakelijke voorbereidingen zijn getroffen. Zowel wat betreft de techniek als wat betreft de medewerkers die met deze wet zullen werken. Want hoewel de focus (op rijksniveau) afgelopen tijd vooral gericht was op de techniek, gaat de Omgevingswet wat ons betreft met name om het vereenvoudigen van processen en daarmee het verbeteren en versnellen van de dienstverlening. Het afgelopen jaar hebben we gewerkt met de nieuwe processen en hebben we de nieuwe wet beter leren kennen.

Regelanalist

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet kan een aanvraag via het vernieuwde Omgevingsloket, Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) digitaal worden ingediend.

Een inwoner of ontwikkelaar kan een vergunningencheck doen en direct een vergunning aanvragen of een melding doen. Voor deze digitale routes die 'vragenbomen' worden genoemd, zijn we als gemeente zelf verantwoordelijk. Hiervoor hebben we iemand aangetrokken die juridische regels kan omzetten naar begrijpelijke taal (in vaktaal: de regelanalist). Tijdens de implementatie van de Omgevingswet zijn veel 'vragenbomen' opgesteld. Het bijhouden hiervan is een structurele beheerstaak.

De beleidsmatige kant van de Omgevingswet (verordeningen) is evenmin een eenmalige actie en vraagt regelmatig om bijstelling. Deze structurele werkzaamheden zijn goed te combineren met de werkzaamheden van de genoemde regelanalist en derhalve dan ook bij deze regelanalist belegd.

Beleid ruimtelijke ordening

In 2024 is het werken onder de Omgevingswet gestart. Het werken met nieuwe wetgeving, nieuwe systemen en nieuwe werkprocessen zorgde en zorgt nog steeds voor extra (uitzoek)werk. De (her)ontwikkelprojecten in Diemen hebben dit jaar ook veel van de capaciteit van de adviseurs ruimtelijke ordening gevraagd, waarbij extra inhuur nodig was. Vanaf november 2024 is er een nieuwe vaste collega in dienst gekomen.

Opstellen Omgevingsplan

In 2024 is er veel gewerkt aan het Omgevingsplan. De eerste helft van het jaar is een handboek opgeleverd, waarin de systematiek van het omgevingsplan is uitgewerkt en voorbeelden van regelsets zijn opgesteld. In de tweede helft van 2024 is gestart met het daadwerkelijk inhoudelijk opstellen van het Omgevingsplan.

Er is dit jaar voor het Omgevingsplan circa € 88.000 uitgegeven voor inhoudelijke en strategisch ondersteuning en voor het opstellen van de eerste regels van het Omgevingsplan zelf. Deze externe kosten zijn gedekt uit het budget dat vanuit het Gemeentefonds voor de transitie is ontvangen.

Casemanager Vergunningen

Door:

- een toename van het aantal inwoners, maar ook van het aantal woningen/gebouwen
- een toename van het aantal horecalocaties

- een toename van het aantal vergunningaanvragen en meldingen op het gebied van openbare ruimte (in verband met de bouw en verbouw van woningen) en op het gebied van evenementen
- een toename van het aantal vergunningproducten c.q. aanvragen als gevolg van de regelgeving in de Huisvestingsverordening,

Bestuurlijke boetes Huisvestingsverordening

In de Huisvestingsverordening is opgenomen dat we een bestuurlijke boete kunnen opleggen bij woningonttrekkingen, bijvoorbeeld als een woning gebruikt is als hennepplantage. Deze boetes worden opgelegd bij oneigenlijk (crimineel) gebruik van woningen. De opbrengsten van deze bestuurlijke boetes worden in een eigen reserve ondergebracht, zodat we daar (een deel van) de vergunningverlenende capaciteit en de handhaving van de Huisvestingsverordening van kunnen financieren.

Meldpunt op basis van de Wet Goed Verhuurderschap

Op basis van de Wet Goed Verhuurderschap heeft gemeente Diemen op 1 januari 2024 een gemeentelijk meldpunt ingericht, waar huurders terecht kunnen met al hun klachten en meldingen over hun verhuurder. Het aantal meldingen in 2024 was beperkt. In 2024 zijn 20 meldingen ontvangen. Het door het Rijk beschikbaar bestelde budget van € 20.000 per jaar structureel is in 2024 voldoende gebleken voor de benodigde capaciteit.

Steunpunt Wonen Diemen

Huurders met vragen over het huren van een woning kunnen sinds september 2022 terecht bij het Steunpunt Wonen Diemen. Het Steunpunt Wonen is als pilot gestart en in september 2024 gestopt. Om het Steunpunt Wonen Diemen niet abrupt te laten eindigen voor huurders en om een goede eindevaluatie van de pilot te kunnen uitvoeren, is het Steunpunt Wonen Diemen verlengd tot en met 31 december 2024.

Woonruimteverdeling

In 2023 is het nieuwe woonruimteverdeelsysteem ingevoerd. De implementatie is succesvol verlopen. Woningen die via WoningNet en Woonmatch in de woningmarktregio worden aangeboden, worden vanaf 16 januari 2023 toegewezen op basis van het aantal punten dat een woningzoekende heeft opgebouwd. In 2024 is een jaarrapportage over 2023 verschenen. Definitieve conclusies over het nieuwe puntensysteem kunnen we nog niet trekken. Maar de eerste signalen laten al wel een positief beeld zien: de positie van woningzoekenden wordt verbeterd door actief te blijven zoeken. Het doel van de wijziging van de woonruimteverdeling is dat woningen vaker naar de mensen gaan die ze het hardst nodig hebben.

Markt

Al geruime tijd hebben we het toezicht op de markt, het marktmanagement en de promotie van de markt uitbesteed aan een externe partij. Deze taak hebben we in 2024 opnieuw aanbesteed via onze broker. We hebben sinds eind december 2024 een nieuwe marktmanager. De bedoeling is dat zij na twee jaar detachering voor de duur van 12 uur per week bij ons in vaste dienst komt.

Wet versterking Regie op de Volkshuisvesting

De Wet Versterking Regie op de Volkshuisvesting (Wvrv) moet nog worden ingevoerd. De wet heeft als doel het juridisch instrumentarium van gemeenten, provincies en het Rijk op het gebied van volkshuisvesting te versterken. Hiervoor zijn (voorbereidende) acties vanuit de gemeente vereist. Hiervoor is door het Rijk € 40.000 per jaar structureel beschikbaar gesteld, gestart in 2024.

In 2024 hebben we onder begeleiding van een extern procesbegeleider gewerkt aan de nieuwe meerjarige prestatieafspraken 2025-2028. Deze worden in voorjaar 2025 ondertekend. De kosten voor deze procesbegeleiding in 2024 zijn deels gedekt door het rijksbudget van de Wvrv en bestaand budget.

Detailhandelsvisie 2024-2034

In 2024 is gestart met de werkzaamheden aan de nieuwe detailhandelsvisie. De startfase is afgerond. De werkzaamheden gaan verder in 2025.

Toekomstvisie bedrijventerrein Verrijn Stuart

Het was onze intentie om, in lijn met het coalitieakkoord, in 2024 te werken aan een toekomstvisie voor het bedrijventerrein Verrijn Stuart. Daar is wel een start mee gemaakt. Duidelijk is geworden dat deze toekomstvisie nauw verband houdt met de behoefte om de openbare buitenruimte van dit terrein anders in te richten. Dat staat in het geplande periodiek groot onderhoud pas over enkele jaren op de rol. Daarom is besloten om de visievorming uit te stellen en te koppelen aan de planning van dit groot onderhoud. Op die manier sluiten visievorming en uitvoering beter op elkaar aan.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Een duurzaam en groen Diemen, waar het goed wonen, werken en ontspannen is

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
1.1 - Het uitvoeren van de Omgevingsvisie Diemen 2040 met heldere uitspraken hoe met de schaarse ruimte wordt omgegaan, met het accent op doorontwikkeling van bestaande wijken/locaties, het verbinden van natuur en versterken van groen.
1.2 - Herontwikkeling/doorontwikkeling van bestaande wijken/locaties
1.3 - Ruimte nodig voor nieuwe fysieke ontwikkelingen zoals die in het coalitieakkoord zijn opgenomen
1.4 - Goede verbindingen tussen wijken
1.5 - We koesteren onze cultuurhistorie
1.6 - Natuur verbinden en groen versterken

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Het uitvoeren van de Omgevingsvisie Diemen 2040 met heldere uitspraken hoe met de schaarse ruimte wordt omgegaan, met het accent op doorontwikkeling van bestaande wijken/locaties, het verbinden van natuur en versterken van groen.	
1.1.1 - Het ontwikkelen van voorzieningen, woningen e.d. vindt hoofdzakelijk plaats binnen de bestaande bebouwde omgeving. De huidige groengebieden, buiten de bebouwde kom, houden een groenbestemming. Plannen voor het buitengebied worden getoetst aan het uitgangspunt dat het moet bijdragen aan een duurzame en bestendige verbetering van de recreatieve en/of landschappelijke waarde van het gebied.	Door middel van diverse plannen, projecten en onderzoeken is in 2024 invulling gegeven aan de omgevingsvisie Diemen 2040. Voorbeelden hiervan zijn Holland Park, de Rietschuurhof, Hof van Saan, de woningbouw bij Buitenlust en Harmonielaan en de herontwikkeling van de locatie van het sportcentrum FB Duran in Diemen-Zuid. Ook is in Diemen Zuid de hoofdwegenstructuur aangepast. In het buitengebied zijn projectgebieden voor windturbines en zonne-energie opgenomen in de omgevingsvisie. De omgevingsvisie hebben we daarnaast gebruikt als toetsingskader bij de beoordeling van allerlei initiatieven.
Subdoel 1.2 - Herontwikkeling/doorontwikkeling van bestaande wijken/locaties	
1.2.1 - Afronden van de woningbouw in Plantage de Sniep door starten met de realisatie van nieuwbouw bij de Rietschuur.	We hebben een intentieovereenkomst gesloten met De Alliantie voor de nieuwbouw bij de Rietschuur. Daarnaast is de Rietschuur zelf in de herfst van 2024 in de verkoop gegaan.
1.2.2 - Realisatie van woningbouwlocatie Holland Park West, inclusief inrichting van de openbare buitenruimte, onderzoeken beperkte uitbreiding/opwaardering Campus en faciliteren van woningbouw in Holland Park Zuid.	In januari is de woningbouw fase 1 (vrije sector en middenhuur) opgeleverd en in juni is gestart met de bouw van 248 woningen (sociale huur, middeldure huur). Voor 88 vrije sector koopwoningen is een (gewijzigde) vergunning verleend, waarna de woningen in verkoop zijn gebracht. De initiatiefnemer van de uitbreiding van de Campus (circa 300 woningen) heeft de ontwikkeling in het najaar 'on hold' gezet, om eerst de financiële haalbaarheid verder te onderzoeken. Voor het Steigerblok (450 woningen) is een anterieure overeenkomst met de ontwikkelaar gesloten, een voorlopig ontwerp van het bouwplan uitgewerkt en de aanvraag voor de ruimtelijke procedure ingediend. De sloop van het bestaande vastgoed (InHolland) is eind 2024 gestart. Met de overige grondeigenaren in Holland Park Zuid zijn gesprekken gevoerd over grondverkoop, om ook die percelen voor woningbouw in ontwikkeling te kunnen nemen. Het laatste bouwplan in Holland Park Oost (296 woningen) wordt sinds eind 2024 in fases (tot begin 2025) opgeleverd.
1.2.3 - Realisatie van woningbouw op het perceel Arent Krijtsstraat 1	Dit woningbouwproject is opgeleverd in 2024.
1.2.4 - Uitwerken en planologisch regelen van het woningbouwplan aan de zuidzijde van de woonwijk Buitenlust	Het bestemmingsplan Buitenlust 2022 (sociale woningbouw zuidzijde) is na uitspraak over beroep op 1 mei 2024 onherroepelijk in werking getreden. In november 2024 is een aanvraag omgevingsvergunning voor het woningbouwplan ingediend.
1.2.5 - Uitwerken en planologisch faciliteren van woningbouwontwikkeling Hof van Saan op de vrijkomende locatie Weesperstraat te Diemen Zuid, door vertrek van bedrijf Saan.	Dit woningbouwproject is in uitvoering gegaan in 2024.
Subdoel 1.3 - Ruimte nodig voor nieuwe fysieke ontwikkelingen zoals die in het coalitieakkoord zijn opgenomen	
1.3.1 - Ruimte reserveren voor een middelbare school nabij het Sportcentrum FB Duran.	Raadbeslissing genomen in oktober 2024 om de ambitie voor een middelbare school in 2028 weer tegen het licht te houden. Tevens besloten om bij elke nieuwe gebiedsontwikkeling als onderdeel van de integrale beoordeling de middelbare school mee te nemen. In de nieuwe gebiedsontwikkeling Duran wordt de integrale afweging van middelbare school meegenomen.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
1.3.2 - Zoeklocaties voor sociale woningbouw (o.a. Griend, Harmonielaan) beoordelen op haalbaarheid en via participatietraject met bewoners verder ontwikkelen.	Harmonielaan is inmiddels een project. Het Ruimtelijke Programma van Eisen en de grondexploitatie zijn op 14 november 2024 vastgesteld in de gemeenteraad. Een (uitgebreid) participatietraject met de omwonenden is hieraan voorafgegaan.
Subdoel 1.4 - Goede verbindingen tussen wijken	
1.4.1 - Versterken Noord-Zuidas, o.a. aanleg spooronderdoorgang bij station Diemen	De spooronderdoorgang is in gebruik genomen, de herinrichting van de omgeving is in 2024 gestart. In Diemen Zuid is de voormalige busbaan opnieuw ingericht en opengesteld voor autoverkeer. Aansluitend daarop zijn de Boven Rijkersloot bij het zwembad, Beukenhorst en de Diemerbrug heringericht.
1.4.2 - Versterken verbindingen tussen Holland Park en Diemen Zuid/Diemen Centrum door het aanpassen van de verkeersstructuur in Diemen Zuid.	De voormalige busbaan is opnieuw ingericht en opengesteld voor autoverkeer. Aansluitend daarop zijn de Boven Rijkersloot bij het zwembad, Beukenhorst en de Diemerburg heringericht.
Subdoel 1.5 - We koesteren onze cultuurhistorie	
1.5.1. Benutten van bestaande cultuurhistorische waarden in nieuwe ruimtelijke ontwikkelingen.	Cultuurhistorie is steeds meer een onderdeel van verschillende (woningbouw) projecten. Meest duidelijk is de ontwikkeling van de Rietschuurhof, maar bijvoorbeeld ook bij de ontwikkeling aan de Harmonielaan.
1.5.2. Gebruiken van kunst en cultuur, mede omvattende cultuurhistorisch erfgoed, als middel om mensen in Diemen met elkaar te verbinden.	Open Monumenten Dag was dit jaar een groot succes, met een van de drukte edities ooit in Diemen, door de inzet van bussen die bewoners van Diemen door Diemen, maar ook verder naar Muiden en uiteindelijk Naarden-Bussum, rondreden.
1.5.3. Aanwijzen van objecten als gemeentelijk monument ten einde deze met wettelijke bescherming beter in stand te kunnen houden (bijvoorbeeld Diemerdammersluis en individuele grafmonumenten op begraafplaats Rustoord)	In 2024 zijn er geen objecten aangewezen als gemeentelijk monument.
1.5.4 - Opstellen nieuwe cultuurhistorisch beleid.	Afgelopen jaar zijn we gestart met het opstellen van een koersdocument Omgevingskwaliteit en Erfgoed, waarin door middel van participatie en gesprekken binnen de gemeente een integrale koers voor deze twee overlappende onderwerpen wordt gekozen. Het erfgoedbeleid, met daarin cultuurhistorie als belangrijkste onderdeel, volgt daarna.
Subdoel 1.6 - Natuur verbinden en groen versterken	
1.6.1 - Ontwikkelen van een Diemense "Hoofdgroenstructuur", mede door te investeren in de natuurwaarden, de verblijfskwaliteit en biodiversiteit. Bestaande natuur wordt optimaal verbonden. Daar waar buurtgroen aansluit op natuur wordt de ecologische verbinding versterkt.	Er is een inventarisatie gemaakt ten behoeve van beheer en mogelijke verbeteringen van bestaande voorzieningen voor fauna. Binnen het project aanpassen verkeersstructuur Diemen-Zuid is een faunatunnel aangelegd onder de Boven Rijkersloot en het Aalscholverpad.
1.6.2 - Investeren in allerlei vormen van recreatie (mits dit de natuurwaarden niet aantast). Bijvoorbeeld door realisatie (indien mogelijk) van een strandje aan De Diem.	Het project Strandje aan De Diem staat opgenomen in het Uitvoeringsprogramma Diemerscheeg 1.0 en het programma Groene Uitweg, waardoor we hiervoor een subsidie kunnen aanvragen. Op verzoek van Diemen is hiervoor extra budget beschikbaar gekomen. Er is een ontwerp gemaakt en een rapportage opgesteld betreffende het inpassen van het strandje in de natuur. In gesprek komen met de provincie over inpassing in het Natuurnetwerk Nederland (NNN) gaat moeizaam vanwege capaciteitsgebrek daar. Er is een eenmalige bijdrage aan het beheerfonds van het Diemberbos overgemaakt voor onderhoud aan het Diemberbospad.
1.6.3 - Versterken van de "ecologische hubfunctie" van groene plekken in de bebouwde kom, zoals park Spoorzicht.	We zijn bezig met een nieuwe inrichting voor park Spoorzicht. Bij dit nieuwe ontwerp is de natuur leidend, recreatie volgend. Het behouden en versterken van de biodiversiteit van dit unieke stukje natuur in Diemen is een belangrijk uitgangspunt.

2. Betaalbare woningen door nieuwbouw sociale huurwoningen en middenhuur woningen.

Wat wilden we bereiken?			
Subdoelen			
2.1 - Voldoende betaalbare woningen voor de lagere inkomensgroepen			
2.2 - Goede huisvestingsmogelijkheden voor starters en middeninkomens			
2.3 - Levensloopbestendig en duurzaam woningaanbod			
Indicator maatschappelijk effect	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
2.1 - Omvang voorraad sociale huurwoningen in beheer van woningcorporaties (excl. studentenwoningen) ³⁸	3.410	3.042	3.042

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - Voldoende betaalbare woningen voor de lagere inkomensgroepen	
2.1.1 - Uitvoering van de Prestatieafspraken met de woningcorporaties, bewaken van het behoud van de voorraad sociale huurwoningen en het beperken van de liberalisatie van sociale huurwoningen.	In 2023 is de Raamovereenkomst Prestatieafspraken 2020-2023 met een jaar verlengd door middel van een addendum. Totdat de nieuwe meerjarige Prestatieafspraken worden ondertekend in 2025 zijn de afspraken over behoud van de sociale woningvoorraad en liberalisatie uit de Raamovereenkomst 2020-2023 en het addendum van kracht.
2.1.2 - Meewerken aan realisatie van het aandeel sociale huurwoningen in het woningbouwprogramma voor de ontwikkelingen in Holland Park West en Holland Park Zuid alsmede op andere te ontwikkelen locaties zoals Buitenlust, Harmonielaan, Rietschuurhof en Hof van Saan.	Ontwikkellocatie Buitenlust bestaat geheel uit sociale huurwoningen. Bij ontwikkellocatie Rietschuurhof en Harmoniehof streven we naar een mix van sociale en middeldure huurwoningen. In Holland Park West en Zuid en Hof van Saan wordt het in het omgevingplan vastgestelde aandeel sociale en middeldure huur gerealiseerd.
Subdoel 2.2 - Goede huisvestingsmogelijkheden voor starters en middeninkomens	
2.2.1 - Het blijven promoten van het aanvragen van startersleningen.	De gemeente heeft in 2024 aan 9 aanvragen invulling gegeven. Hiervan zijn er 5 daadwerkelijk toegekend door Stimuleringsfonds Volkshuisvesting (SVn).
2.2.2 - Het benutten van de wettelijke ruimte voor het met voorrang toewijzen van sociale huurwoningen aan inwoners van Diemen en andere doelgroepen.	De Huisvestingsverordening 2022 wordt gevolgd.
2.2.3 - Het bevorderen van de doorstroming middels het uitvoeren van de afspraken zoals genoemd in de Prestatieafspraken met woningcorporaties en het Huurders Platform Diemen, waaronder het invoeren van Van Groot naar Beter.	In 2024 is één aanvraag toegekend voor de Van Groot Naar Beter regeling.
2.2.4 - Het invoeren van een geactualiseerd woonruimteverdeelsysteem op basis van het vastgestelde regionale woonruimteverdeelbeleid, waaronder een uitgebreide voorlichtingscampagne.	In 2023 is het nieuwe woonruimteverdeelsysteem ingevoerd. De implementatie is succesvol verlopen. In 2026 komt er een evaluatie van het nieuwe woonruimteverdeelsysteem.
2.2.5 - Voorlichting over het gebruik van woonruimte n.a.v. Huisvestingsverordening 2022 en voorlichting voor huurders (en kopers) via een in te stellen Steunpunt Wonen (ook bekend als Huurinfopunt).	2024 is er een start gemaakt met het aanpassen en verbeteren van de website, waar inwoners worden voorgelicht over woonruimtegebruik. Inwoners kunnen met deze vragen ook altijd terecht bij het Steunpunt Wonen Diemen. Hier worden bewoners over voorgelicht middels een maandelijkse advertentie in DiemerNieuws en via de website van de gemeente. De pilot van het Steunpunt Wonen Diemen is in september 2024 afgelopen. Om het Steunpunt Wonen Diemen niet abrupt te laten eindigen voor huurders en om een goede eindevaluatie van de pilot te verrichten, is het Steunpunt Wonen Diemen verlengd tot en met 31 december 2024. Naar aanleiding van een positieve eindevaluatie van de pilot, wil de gemeente het steunpunt structureel voortzetten.

³⁸ In de periode tussen de jaarrekening 2023 en de begroting voor 2024 heeft een wijziging van definitie plaatsgevonden. We zijn op een meer betrouwbare manier gaan tellen, waardoor de cijfers tussen 2023 en 2024 niet vergelijkbaar zijn. In de jaarbegroting 2024 is dit met een voetnoot toegelicht. De basis bij deze indicator is echter dat er tussen 2023 en 2024 geen woningen zijn geliberaliseerd of verkocht, maar dat er ook geen woningen zijn toegevoegd.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.3 - Levensloopbestendig en duurzaam woningaanbod	
2.3.1 - Bij nieuwbouw is de norm om levensloopbestendig te bouwen.	Nieuwbouw voldoet aan het Bouwbesluit en is daarmee tot op zekere hoogte levensloopbestendig. Gemeente Diemen neemt het Woonkeur als basis in geval woningen specifiek bedoeld zijn voor en toegewezen gaan worden aan senioren. Wij sturen daar -waar mogelijk- vooral op in het sociale en middeldure segment. Afwijkingen zijn na goedkeuring van de gemeente mogelijk. Wij noemen dat "Woonkeur, tenzij". In de Woonvisie Diemen 2024 is opgenomen dat er de komende jaren meer specifieke seniorenwoningen en levensloopbestendige woningen in het programma worden opgenomen.
2.3.2 - Onderzoek doen naar mogelijkheden en regelingen voor duurzaamheidsingrepen in de eigen woning.	Inwoners kunnen bij het Regionaal Energieloket terecht met vragen over landelijke, regionale en gemeentelijke financierings- en subsidieregelingen. De gemeente Diemen verstrekt duurzaamheidsleningen voor verduurzamingsmaatregelen in woningen. Daarnaast loopt er een gemeentelijke subsidieregeling voor verduurzaming van woningen met slechte energielabels (label G tot en met D) in combinatie met een lage WOZ waarde. Deze subsidieregeling is over 2024 betaald vanuit de SPUK Lokale Aanpak Isolatie (LAI). Zie Paragraaf Duurzaamheid thema Energie & Klimaat voor meer informatie over maatregelen en acties om verduurzaming van woningen te stimuleren.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
2.2.1 - Aantal verstrekte startersleningen	1	2	5
2.2.2 - Nieuw gebouwde woningen per 1.000 woningen (verplicht)	6,64	15,7	15,9
2.2.3 - % Demografische druk (verplicht) ³⁹	56,6	NB	56,3%

³⁹ Dit betreft een verplichte BBV indicator, die niet te begroten is. Bron: Waarstaatjegemeente.nl

3. Aantrekkelijk ondernemersklimaat

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
3.1 - Aantrekkelijke werklocaties en vestigingsklimaat
3.2 - Diverse en toekomstbestendige detailhandelsstructuur
3.3 - Goede kwaliteit van dienstverlening aan gevestigde en startende bedrijven
3.4 - Toekomstbestendige economie
3.5 - Een goede arbeidsmarkt en werkgeverschap

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - Aantrekkelijke werklocaties en vestigingsklimaat	
3.1.1 - Continueren van periodieke overleggen met bedrijven en instellingen op Bergwijkpark/Holland Park, de bedrijventerreinen en met Ondernemend Diemen. De thema's veiligheid, duurzaamheid zijn integraal onderdeel van deze overleggen. Daarnaast wordt een maal per jaar een schouw gelopen op de bedrijventerreinen.	In 2024 heeft tweemaal een bestuurlijk overleg met Ondernemend Diemen plaatsgevonden. De Werkgroep Bergwijkpark heeft een maal plaatsgevonden. Er zijn twee bedrijvenpanels geweest en er is eenmaal een schouw gehouden.
3.1.2 - Wij steunen initiatieven van ondernemers op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen.	Op enkele kleine onderwerpen en acties hebben we bedrijven kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld bij het organiseren van een prik-actie om zwerfafval op te ruimen.
3.1.3 - In de Daarom Diemen campagnes aandacht besteden aan Diemen als vestigings-, ondernemings- en werklocatie.	Samen met Daarom Diemen is op verschillende momenten aandacht besteed aan Diemen als vestigings-, ondernemings- en werklocatie bijvoorbeeld in de campagne rondom de Dag van de Ondernemer en Daarom Diemen netwerkbijeenkomst en Diemense verkiezing voor Ondernemer van het Jaar.
3.1.4 - Om voor huidige en toekomstige werknemers en bedrijven aantrekkelijk te blijven gaan we door met het verhogen van de verblijfswaarde, het onderhouden van de openbare ruimte, instellen parkeerregulering (indien nodig) en dergelijke.	De openbare ruimte is op de reguliere manier onderhouden, er is in het najaar van 2024 een inspectie geweest van de openbare ruimte op de bedrijventerreinen (schouw). Daarnaast is bedrijven verzocht om de BuitenBeter-app te gebruiken voor meldingen in de openbare ruimte.
3.1.5 - Volgen van regionale ontwikkelingen en meewerken aan (deel)regionaal beleid op het gebied van economische zaken.	Binnen de Amstelland Meerlanden deelregio wordt goed samengewerkt op economisch gebied. Zo is er een gezamenlijke analyse van de kantorenmarkt gemaakt, is er doorgewerkt aan de MRA bedrijventerreinenstrategie en is de samenwerking met de Amsterdam Economic Board verbeterd.
Subdoel 3.2 - Diverse en toekomstbestendige detailhandelstructuur	
3.2.1 - Continueren van de periodieke en incidentele overleggen met winkeliersverenigingen (en waar mogelijk eigenaren/beheerders van winkelpanden en -centra)	In 2024 is een bestuurlijk overleg geweest met het bestuur van winkeliersvereniging Diemerplein. Ook is er een bestuurlijk gesprek geweest met het bestuur van winkeliersvereniging Gruttoplein.
3.2.2 - Volgen van regionale ontwikkelingen en meewerken aan het regionale beleid op het gebied van detailhandel.	Er zijn geen nieuwe regionale beleidsinitiatieven of grote onderzoeken geweest in 2024 op het gebied van detailhandel.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.3 - Goede kwaliteit van dienstverlening aan gevestigde en startende bedrijven	
3.3.1 - Persoonlijke advisering aan in (financiële) moeilijkheden verkerende ondernemers.	In 2024 zijn we doorggegaan met 155-Help een bedrijf (IMK). Daarnaast zijn ondernemers doorverwezen naar de voor hun juiste loketten binnen de gemeente of daar buiten voor (schuld)hulpverlening.
3.3.2 - Persoonlijke advisering aan ondernemers die ruimte zoeken	Meerdere ondernemers zijn geholpen bij hun zoektocht naar bedrijfsruimte in Diemen. Door de lage leegstandscijfers op de markt voor zakelijk vastgoed is het voor ondernemers ook in 2024 zeer lastig geweest om nieuwe of andere bedrijfsruimte te vinden in Diemen. Diemen nog steeds aangesloten bij Bedrijvenloods Amsterdam.
3.3.3 - Organisatie jaarlijks netwerkevent (Vaart in Diemen) voor alle Diemense ondernemers in samenwerking met Ondernemend Diemen.	Vaart in Diemen heeft plaatsgevonden op 20 november 2024.
3.3.4 - Opvolging geven aan het ZAAI-project voor starters.	In juli 2024 is ZAAI Diemen voor de vierde keer gestart, deze editie loopt nog door tot februari 2025.
3.3.5 - Opvolging geven aan netwerkplatform Open Coffee en daarmee faciliteren in de behoefte van ZZP'ers om met elkaar te kunnen (net)werken.	Daarom Diemen netwerkbijeenkomst en Diemense Ondernemer van het Jaar heeft plaatsgevonden op 15 mei 2024.
Subdoel 3.4 - Toekomstbestendige economie	
3.4.1 - Thema's: circulaire economie, natuur en biodiversiteit, klimaatadaptatie, luchtkwaliteit en schone mobiliteit behandelen tijdens de verschillende overleg soorten met de lokale bedrijven en ondernemers en via de nieuwsbrief.	Binnen het thema circulaire economie is bedrijfsafval als hoofdthema behandeld tijdens het eerste bestuurlijk overleg met Ondernemend Diemen in 2024. Daarnaast hebben er meerdere artikelen in de Ondernemers Nieuwsbrief gestaan over deze onderwerpen.
3.4.2 - Continueren van het jaarlijkse onderzoek naar de leegstand en ontwikkelingen op de lokale kantorenmarkt middels een kantorenmonitor. Tevens meewerken aan regionale afstemming om leegstand en/of tekorten aan te pakken en te voorkomen (via onder andere PlaBeKa).	In 2024 is er opnieuw onderzoek uitgevoerd naar de leegstand op de Diemense kantorenmarkt. De totale kantorenleegstand in Diemen is afgenomen van 14,4% 31 december 2023 naar 13% op 31 december 2024. Dat is een fractie hoger dan het gemiddelde van de MRA van ca.12,4%.
3.4.3. - Het vergroten van de bekendheid van het zakelijk regionaal energieloket en Daarom Duurzaam Diemen onder de lokale ondernemers.	Hieraan is aandacht besteed in de nieuwsbrief. Er zijn extra uren beschikbaar om de ondernemers voor te lichten en te ondersteunen bij de energietransitie.
Subdoel 3.5 - Arbeidsmarkt en werkgeverschap	
3.5.1. Aandacht blijven besteden in de nieuwsbrieven aan de problematiek omtrent en de hulp aan ondernemers/werkgevers met schulden.	In 2024 zijn in de nieuwsbrief geen artikelen geplaatst over schuldproblematiek.
3.5.2 De samenwerking met Regionaal Werkcentrum Groot Amsterdam blijven opzoeken.	In 2024 is het thema arbeidsmarkt en werkgeverschap als apart thema behandeld tijdens het bestuurlijk overleg met Ondernemend Diemen. Daaruit zijn acties voortgekomen die in 2024 zijn gestart en in 2025 zullen worden voltooid.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroot 2024	Realisatie 2024
3.1.1 - Aantal vestigingen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 64 jaar (verplicht) ⁴⁰	1.533	NB	1.630
3.1.2 - Waardering vestigingsklimaat gemeente ⁴¹	nvt	nvt	nvt
3.1.3 - Waardering ondernemingsklimaat gemeente	nvt	nvt	nvt

⁴⁰ Dit betreft een verplichte BBV-indicator, deze indicator is niet te begroten. De gegevens zijn nog niet op te halen van de website van KING.

⁴¹ Dit betreft het onderzoek naar de MKB-vriendelijkheid van de gemeente Diemen, dit onderzoek wordt eens per twee jaar uitgevoerd, in 2022 is geen onderzoek uitgevoerd. In 2023 en in 2024 is het onderzoek ook niet uitgevoerd door MKB-Nederland omdat zij werken aan een nieuwe vorm en inhoud van het ondernemersonderzoek.

4. Vergunningaanvragen worden snel en juist afgehandeld

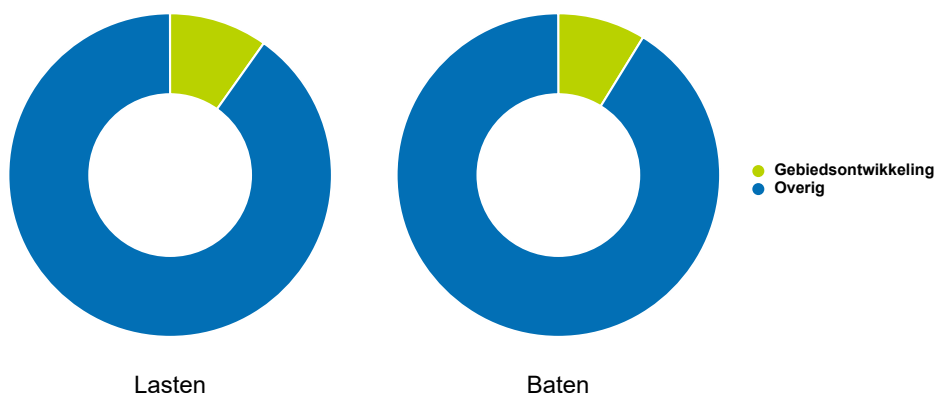
Wat wilden we bereiken?			
Subdoelen			
4.1 - Wabo-vergunningen binnen wettelijke termijnen (flitsvergunning)			
4.2 - Voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1 Wet VTH			
4.3 - Volledig digitale vergunningverlening			
Indicator maatschappelijk effect	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
4.1 - % van de Wabo vergunningsaanvragen dat binnen 6 weken wordt afgehandeld (wettelijke termijn is 8 weken)	23%	80%	90%
4.3 - Wabo-aanvragen dat digitaal wordt ingediend (inclusief APV en drank & horeca)	Omgevingswet 99% DH & APV 90%	Wabo 90% DH & APV 80%	Omgevingswet 99% DH & APV 99%

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 4.1 - Ruimschoots binnen wettelijke termijnen (flitsvergunning)	
4.1.1 - Er wordt gewerkt conform processen die lean en duidelijk beschreven zijn.	Alle processen ten aanzien van de Omgevingswet zijn lean en duidelijk beschreven. Deze processen zijn verwerkt in het vergunningensysteem Rx.Mission en in handboeken, wat ervoor zorgt dat ook volgens de processen gewerkt wordt.
Subdoel 4.2 - Voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1 Wet VTH (proces- en massacriteria)	
4.2.1 - Uitvoering en afstemming van processen in samenwerking met andere gemeenten.	Dit is gebeurd in het kader van de gezamenlijke implementatie van de Omgevingswet in Duo+ verband. De nieuwe geharmoniseerde processen zijn inmiddels gerealiseerd en in werking. Verder is een beheerorganisatie opgericht die deze processen bewaakt.
Subdoel 4.3 - Volledig digitale vergunningverlening	
4.3.1 - Gerichte kanaalsturing (website en klantcontacten) richting digitale aanvraag.	Door het nieuwe digitale stelsel Omgevingswet is er een gerichte kanaalsturing ten aanzien van het indienen van digitale aanvragen via het Omgevingsloket. Een aanvraag start altijd via dit digitale kanaal.
4.3.2 - Faciliteren van aanvragers die (nog) niet digitaal werken.	Dit gebeurt in het kader van het vooroverleg, waarbij in samenspraak met een aanvrager, een digitale aanvraag wordt opgesteld, die waar nodig kan worden gedownload en geprint.

Wat heeft het gekost?

Gebiedsontwikkeling	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-10.418	-8.111	-7.966	-7.692	274
Structurele baten	13.050	6.538	9.930	10.119	189
Toevoegingen aan reserves	-3.639	-	-140	50	190
Onttrekkingen aan reserves	513	403	5.901	5.610	-291
Saldo structureel	-495	-1.171	7.724	8.087	363
Incidentele lasten	-1.076	140	855	277	-578
Incidentele baten	391	-	-2.421	-2.094	327
Toevoegingen aan reserves	-	-	-4.490	-4.489	1
Onttrekkingen aan reserves	575	-	-2.749	-2.682	67
Saldo incidenteel	-110	140	-8.805	-8.989	-184
Saldo van de baten en lasten	-604	-1.031	-1.081	-902	179

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Omgevingsplan € 75.000

In 2024 is voor het opstellen van het omgevingsplan € 90.000 uitgegeven.

De meicirculaire is een bedrag van € 115.000 ontvangen vanuit het rijk, voor de implementatie van de Omgevingswet. Dit is opgenomen in het budget voor het opstellen van het omgevingsplan. Aangezien het opstellen van het omgevingsplan een langlopend traject is, wat doorloopt tot omstreeks 2030, willen we de overgebleven € 75.000 gebruiken voor de werkzaamheden in 2025.

Geluidsadviezen woningbouwprojecten € 21.000

Via de 3e kwartaalbrief 2024 is een budget van € 45.000 beschikbaar gesteld voor het beoordelen van geluid en geluidmaatregelen bij woningbouwprojecten (o.a. Holland Park, Buitenlust en Harmonielaan). Een deel van dit budget is benut in 2024. Ook in 2025 zijn deze beoordelingen nog noodzakelijk. Daarom wordt voorgesteld om het resterende budget van € 21.000 over te hevelen naar 2025.

Investerings

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ⁴²	Toelichting
Programma Gebiedsontwikkeling						
Geluidsscherm Sniep grondexploitatie	2.597	-	-	2.597	(D)	Het project is nog in uitvoering
Busbaan	2.160	1.151	1.009	-	(I)	Het project is nog in uitvoering
spooronderdoorgang Ouddiemerlaan	5.000	1.515	1.155	2.330	(I)	Het project is nog in uitvoering
Aanpassingen kruisingen Weesperstraat	50	-	21	29	(I)	Het project moet nog financieel afgewikkeld worden.
Verplaatsing 18 flexwoningen	75	-	63	12	(I)	2024 nog in uitvoering, wordt in 2025 afgerond.
Aankoop parkeerterrein gebouw de Schakel	165	-	165	-0	(A)	De aankoop van het parkeerterrein door de gemeente is afgerond. De gemeente is inmiddels juridisch eigenaar.
Totaal programma Gebiedsontwikkeling	10.047	2.666	2.413	4.968	-	-

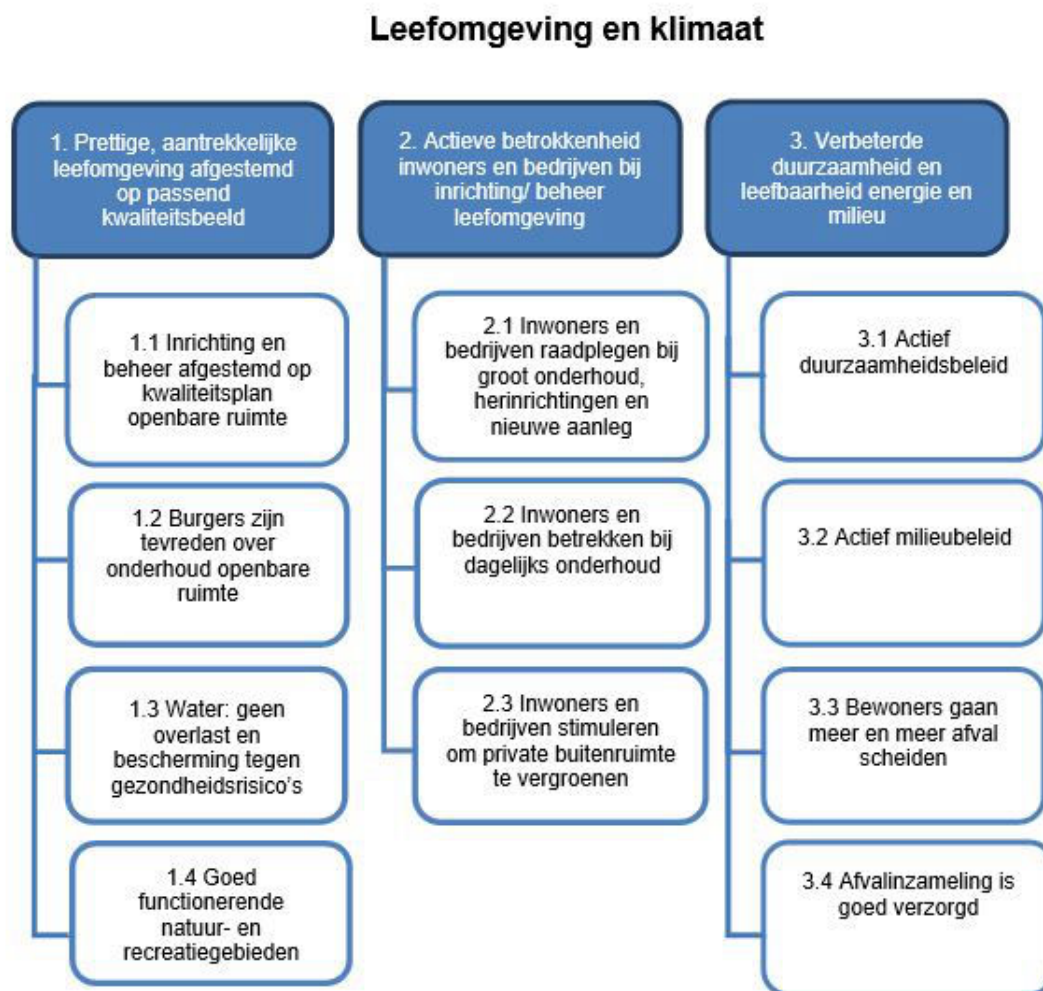
⁴² I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Leefomgeving en klimaat

Portefeuillehouder:

M. van den Berg

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Tegemoetkoming Rijk 2023 - 2030 capaciteit energie en klimaatbeleid

Gemeenten hebben een belangrijke taak bij het realiseren van de doelstelling uit het nationale Klimaatakkoord. Voor Diemen gaat het daarbij vooral om het grootschalig opwekken van duurzame elektriciteit en warmte (Regionale energiestrategie) en het met de gebouwde omgeving van het gas af te gaan (Transitievisie warmte). Daarnaast zet Diemen ook in op schone mobiliteit. Via de Regeling capaciteit decentrale overheden voor klimaat- en energiebeleid (CDOKE) krijgen we hiervoor budget van het Rijk.

De VNG en het Rijk hebben aangegeven dat gemeenten hun CDOKE middelen als structureel mogen opnemen in hun begroting. Minister Jetten heeft in zijn beleidsbrief over de CDOKE regeling aangegeven dat gemeenten daarbij tot en met 2030 uit mogen gaan van tenminste het jaarlijkse basisbudget voor de periode 2023 - 2025. Het is op dit moment nog niet bekend hoe de CDOKE regeling er in de periode 2026 - 2030 uit komt te zien.

De gemeente Diemen heeft het CDOKE basisbudget voor de periode 2023-2025 aangevraagd en op 14 april 2023 toegewezen gekregen. Het budget voor een bepaald jaar moet binnen 3 jaar voor ten minste 90% zijn uitgegeven aan personeelskosten voor energie- en klimaatbeleid. De overige 10% mogen gemeenten besteden aan ondersteunende middelen. Wat dan niet is uitgegeven moet worden teruggestort. Wat in 2023 wordt toegekend moet dus uiterlijk eind 2025 zijn besteed. En wat in 2024 wordt toegekend uiterlijk in 2026, etcetera.

De gemeente Diemen put jaarlijks het CDOKE budget uit. Dit gebeurt door:

1. toeschrijving van inzet van bestaande formatie op energie en klimaat (vaste aanstelling van vóór 2023);
2. extra personeel dat wordt ingehuurd (extra ondersteuningscapaciteit voor de transitievisie warmte en de regionale energiestrategie (Europees aanbesteed en werkzaam sinds 14 augustus 2023)), en;
3. extra personeel dat nieuw is aangenomen (extra ondersteuning bij communicatie (sinds september 2023) en de projectmanager wijkgerichte aanpak (sinds december 2024)).

Het jaarlijkse CDOKE budget dat wordt toegeschreven aan de bestaande formatie op energie en klimaat van vóór 2023 wordt toegevoegd aan de bestemmingsreserve duurzaamheid. Het vanaf 2023 aanvullend op energie en klimaat ingezette personeel op de energietransitie wordt betaald vanuit de CDOKE gelden.

Aanpak transitievisie warmte

Eind 2024 is een projectmanager aangesteld voor de wijkgerichte aanpak uit de transitievisie warmte om als gemeente uiterlijk 2040 onafhankelijk te zijn van aardgas. Ook zal de projectmanager de analyse gaan uitvoeren voor de haalbaarheid en betaalbaarheid van restwarmte uit datacenters als warmtebron voor een warmtenet. Financiering van de projectmanager vindt conform de begroting 2024 plaats vanuit de CDOKE gelden. Bij economische zaken is er 4 uur per week capaciteit vrijgemaakt voor een gemeentelijke contactpersoon duurzaamheid op bedrijventerreinen. Voor de gemeentelijke activiteiten op het gebied van de warmtetransitie in 2024 wordt verwezen naar de paragraaf Duurzaamheid paragraaf 2.A thema Energie & Klimaat.

Uitvoering isolatieopgave

Conform de begroting 2024 is de ingehuurd capaciteit voor de uitvoering van de Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen 2023 - 2026 in 2024 verhoogd van 16 uur per week naar 36 uur per week. De hiervoor benodigde € 100.000 per jaar is conform de begroting 2024 gefinancierd vanuit de CDOKE gelden.

Voor de inkoop van een deel van de acties (o.a. collectieve inkoopacties, inzet van het regionaal energieloket voor particulieren en VVE's) uit deze Aanpak wordt gebruik gemaakt van het Energiebesparingsprogramma koopwoningen Noord-Holland 2023. Dit is een 50% cofinancieringsregeling met voor Diemen maximaal € 103.101,- provinciale subsidie voor een gemeentelijk energiebesparingsprogramma voor koopwoningen van 3 tot 4 jaar. Daarnaast worden acties (isolatie van woningen met slechtste labels en bijbehorende subsidieregeling) betaald vanuit de specifieke uitkering Lokale aanpak isolatie (SPUK LAI). In 2024 heeft de gemeente Diemen het maximale bedrag voor de tweede tranche van de SPUK LAI aangevraagd en toegewezen gekregen. Dit bedrag zal conform landelijke criteria en de daarop ingediende aanvraag worden ingezet voor de subsidieregeling voor woningen met slechte energielabels in eigendom van lage inkomensgroepen.

Circulaire economie

In 2024 is conform de begroting 2024 een fulltime beleidsadviseur specifiek voor circulaire economie aangesteld. Voor de gemeentelijke activiteiten op het gebied van circulaire economie in 2024 wordt verwezen naar de paragraaf Duurzaamheid paragraaf 2.B thema Afval & Circulaire economie.

Communicatie en participatie energie- en klimaatbeleid

Sinds september 2023 is 1 fte extra capaciteit voor duurzaamheid gerealiseerd bij communicatie. Deze wordt ingezet voor uitvoeringsgerichte projectmatige en wijkgerichte communicatie en voor het webbeheer en mediacampagnes. Conform de begroting 2024 wordt deze extra fte gefinancierd vanuit de CDOKE gelden.

Ontwikkelingen onderhoudscontracten en algemeen onderhoud groen en bomen

Onderhoudscontracten en algemeen onderhoud

Elk jaar sluiten we onderhoudscontracten af voor het groenonderhoud in Diemen. De begrote budgetten dekten ook dit jaar de kosten niet. Daarom is er extra budget beschikbaar gesteld via de derde kwartaalbrief. We hebben een nieuw beheersysteem, waarin de arealen goed in beeld gebracht kunnen worden, wat belangrijk is met een groeiende gemeente. De toename aan onderhoudsareaal zorgde voor veel meerwerk.

Via de vierde kwartaalbrief is ook budget beschikbaar gesteld om de kosten van het algemeen groenonderhoud te dekken. Veel werkzaamheden hebben we als losse opdrachten bij de aannemer moeten uitzetten, omdat de eigen dienst steeds minder toekwam aan de groenwerkzaamheden. Ook de aanvragen voor zelfbeheer hebben veel geld gekost.

Bomenbestand

Onze bomen hebben we sinds 2023 steeds beter in beeld. In 2024 hebben we de boominventarisatie en BoomVeiligheidsControle (BVC) gedaan in Diemen Centrum. We hebben een raambestek gemaakt voor het daaruit komende onderhoud van de komende jaren. De uitslag hiervan is begin 2025. Afgelopen jaar is gestart met de eerste (snoei)werkzaamheden in Diemen Zuid. De inventarisatie wijst uit dat we veel meer bomen in Diemen hebben staan dan we in beeld hadden, we zitten nu op om en nabij 14.000 bomen waar we bij het begin van de inventarisatie begonnen met getallen in de 11.500. Dit zorgt dus ook voor een toename van het onderhoud aan de bomen.

Begraafplaats Rustoord

Voor de begraafplaats Rustoord is een apart onderhoudsbudget voor het groen. Het afgelopen jaar ontvingen we klachten over achterstallig onderhoud. Dit komt vooral doordat de eigen dienst meer tijd kwijt is aan onderhoud van de vaste planten in Diemen. Om op Rustoord de juiste kwaliteit te kunnen bieden heeft een aannemer taken overgenomen. Om dit te kunnen doen, is het onderhoudsbudget voor begraafplaatsen verhoogd met € 25.000.

Wijkgericht onderhoud

Team Wijkbeheer heeft in 2024 de meeste kleinere werkzaamheden uitgevoerd in het kader van wijkgericht onderhoud aan de openbare buitenruimte. Grotere werkzaamheden, zoals onkruid borstelen op verhardingen, zijn uitgevoerd door een aannemer. In de begroting voor 2024 is hiervoor extra capaciteit bij team wijkbeheer en extra budget beschikbaar gesteld. Hiermee hebben we het wijkgericht onderhoud in 2024 kunnen uitvoeren.

Ontwikkeling rioolheffing

In 2024 is het Programma Klimaatadaptatie 2024-2028 aangenomen. Dit plan gaat over de kosten van de gemeente voor het verwerken van afvalwater, hemelwater en grondwater. Dat vormt de onderbouwing voor de gemeentelijke rioolheffing.

De jaren voor 2024 is de rioolheffing met maximaal de inflatie gestegen. De aandacht voor klimaatadaptatie is steeds toegenomen en de gemeente Diemen loopt daarbij voorop. De ambitieuzere normen ten aanzien van het voorkomen van wateroverlast en droogteschade vragen een grotere inspanning dan in het verleden. Ook leggen de gestegen aannemerskosten en materiaalkosten een grotere druk op de (toekomstige) uitgaven. Om ervoor te zorgen dat de gemeente ook in de toekomst kan voldoen aan haar zorgplicht is de rioolheffing in 2024 met € 5,- gestegen, aanvullend op de correctie voor de inflatie.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Prettige en aantrekkelijke leefomgeving afgestemd op een daarbij passend kwaliteitsbeeld

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
1.1 - Inrichting en beheer zijn afgestemd op de gestelde ambities uit het kwaliteitsplan openbare ruimte
1.2 - Burgers zijn tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte
1.3 - Burgers en bedrijven ondervinden geen overlast van water en worden beschermd tegen gezondheidsrisico's als gevolg van afvalwater
1.4 - Natuur verbinden en beleven

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Inrichting en beheer zijn afgestemd op de gestelde ambities uit het kwaliteitsplan openbare ruimte	
1.1.1 - Bijdragen aan meer differentiatie in beheer, gebruik en inrichting door het toepassen handboek openbare ruimte	Bij het beheer kijken we zorgvuldig welk beheertype waar mogelijk is volgens het handboek openbare ruimte.
1.1.2 - Uitvoering beheer conform programma groot onderhoud openbare ruimte	Zie paragraaf 5 Onderhoud Kapitaalgoederen.
1.1.3 - Aanleggen van ontmoetingsplekken en verhogen van groene verblijfskwaliteit in de openbare ruimte (aanbrengen steigers, hondenspeelplaats, speelvoorzieningen, parkzitjes, ligweiden enz.).	Grote bewonersinitiatieven: Vergroening Meidoornplein, moestuin voor kinderen in Anne Frankwijk, moestuin bij Martin Luther King. In de buurten Scheepskwartier en Vlindertuin zijn speelplekken opgeknapt of helemaal opnieuw ingericht, waarvan 1 in het groen. De speelplekken bij de Schoolstraat en de Schakel zijn aangelegd. Het eerste Diempact gemaakt met Brede School de Noorderbreedte, en bloemen ingezaaid met bijenhotel en educatiepakket, en er is een wormenhotel geplaatst bij de Sint-Petrusschool. Op Rustoord hebben we een uitstrooi monument aangelegd.
1.1.4 - Bevordering van de biodiversiteit	zie paragraaf Duurzaamheid thema Natuur & Biodiversiteit
Subdoel 1.2 - Burgers zijn tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte	
1.2.1 - Uitvoeren geüpdatet zwerfafvalplan	Het plan heeft een update gehad en voeren we in 2025 uit.
1.2.2 - Uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden conform onderhoudsprogramma wegen, openbare verlichting, water, groen, speelterreinen en kunstwerken	Zie paragraaf 5 Onderhoud Kapitaalgoederen.
Subdoel 1.3 - Burgers en bedrijven ondervinden geen overlast van water en worden beschermd tegen gezondheidsrisico's als gevolg van afvalwater	
1.3.1 - Uitvoeren van het stedelijk waterbeheer door te voldoen aan de zorgplicht afvalwater, hemelwater en grondwater	Klein en groot onderhoud is uitgevoerd om een goede staat van de riolering te handhaven, waarbij onder andere de straatkolken zijn gereinigd.
1.3.2 - Uitvoeren van het Gemeentelijk Riolerings Plan 2019-2023 en het Programma Klimaatadaptatie 2024-2028	Zie paragraaf 5 Onderhoud Kapitaalgoederen thema Riolerings en stedelijk water
1.3.3 - Onderhouden van oevers met aandacht voor ontwikkelen van biodiversiteit in natuurvriendelijke oevers	Zie paragraaf Duurzaamheid thema Natuur & Biodiversiteit
1.3.4 - Uitwerken en implementeren van klimaatadaptieve maatregelen openbare buitenruimte. Voeren van risicodialogen met bedrijven, burgers en vitale functies	Zie paragraaf Duurzaamheid thema Klimaatadaptatie

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.4 - Natuur verbinden en beleven	
1.4.1 - Natuur verbinden en versterken	zie paragraaf Duurzaamheid thema Natuur & Biodiversiteit
1.4.2 - Natuurbeleven versterken (zie Programma Gebiedsontwikkeling)	Dit is en wordt meegenomen bij ruimtelijke ontwikkelingen. Zowel de hoofdgroenstructuur als het buurtgroen pakken we als geheel aan, verbeteren we kwalitatief en we verbinden onderling waar mogelijk.

2. Actieve betrokkenheid inwoners en bedrijven bij de inrichting en het beheer van de leefomgeving

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
2.1 - Inwoners en bedrijven raadplegen bij groot onderhoud, herinrichtingen en nieuwe aanleg
2.2 - Inwoners en bedrijven betrekken bij het uitvoeren van dagelijks onderhoud
2.3 - Inwoners en bedrijven stimuleren om private buitenruimte te vergroenen

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - Inwoners en bedrijven zijn betrokken bij herinrichting en nieuwe aanleg	
2.1.1 - Overleg met belanghebbenden op basis van uitgangspunten en schetsontwerpen en voorlopig ontwerp voor herinrichtingsprojecten	Belanghebbende vragen we naar hun ideeën, wensen en ervaringen, nog voor het schetsontwerp. Dit gebeurt op verschillende manieren om zoveel mogelijk mensen te bereiken, zowel digitaal als fysiek.
2.1.2 - Houden van voorlichtingsbijeenkomsten en inspraakmogelijkheden (soms als workshop) bij herinrichtingsprojecten	Zie 2.1.1 en 2.1.3.
2.1.3 - Ideeën en verbeteringsvoorstellen van inwoners en bedrijven gebruiken bij herinrichting en nieuwe aanleg	De inspraakprocedure voor herinrichtingen en nieuwe aanleg geeft bewoners en bedrijven de gelegenheid om vanaf het begin tot de uitvoering ideeën en voorstellen in te brengen.
Subdoel 2.2 - Inwoners raadplegen ten behoeve van het uitvoeren van (dagelijks) onderhoud	
2.2.1 - Inwoners en bedrijven actief uitnodigen bij uitvoering van projecten en specifiek wijzen op participatiemogelijkheden	We sluiten doorlopend contracten voor zelfbeheer in het groen af met bewoners. Op relevante plekken en momenten wijzen we bewoners op mogelijkheden tot participatie in het dagelijks beheer.
2.2.2 - Inwoners stimuleren tot en ondersteunen bij participatieprojecten	We helpen bewoners met hun ideeën over de uitvoering van het dagelijks onderhoud. Als de wens er is, houden we regelmatig contact. We hebben een avond georganiseerd voor alle bewoners met groen in zelfbeheer om informatie te geven en delen, en met elkaar in contact te komen.
2.2.3 - Verbeteren van communicatie over de afhandeling van door inwoners ingediende meldingen over openbare ruimte	In het kader van Diemen '22 kijken we organisatiebreed naar mogelijke verbeteringen van het proces rondom de communicatie bij meldingen openbare ruimte. Daarnaast zijn we dit jaar gestart met de BuitenBeter-app, waardoor bewoners makkelijker een melding kunnen maken over hun omgeving.
Subdoel 2.3 - Actieve betrokkenheid van inwoners bij dagelijks onderhoud	
2.3.1 - Deelnemen aan operatie Steenbreek, die inwoners en bedrijven stimuleert en helpt bij groene initiatieven	We zijn aangesloten bij operatie Steenbreek en hebben meegedaan aan het 'NK tegelwippen', om inwoners aan te moedigen hun tuin te vergroenen, en gewonnen binnen de poule met de DUO gemeenten. Meerdere boomspiegels, stukjes plantsoen en geveltuintjes zijn in zelfbeheer genomen.
2.3.2 - Bomen uitdelen die inwoners in hun eigen tuin kunnen aanplanten	Via het NK tegelwippen konden bewoners een boompje krijgen bij het inleveren van tegels via de tegeltaxi. Ook sloten we aan bij het klimaat evenement van de Klimaatraad en DaaromDuurzaamDiemen en deelden boompjes uit.

3. Verbeterde duurzaamheid en leefbaarheid op het gebied van duurzaamheid en milieu

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
3.1 - Actief duurzaamheidsbeleid, inclusief energietransitie, door middel van een programmatische aanpak
3.2 - Actief milieubeleid
3.3 - Bewoners gaan meer en meer afval scheiden
3.4 - Afvalinzameling is goed verzorgd

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - Actief duurzaamheidsbeleid, inclusief energietransitie, door middel van een programmatische aanpak	
3.1.1 - Uitvoeren van het Duurzaamheidsprogramma	zie paragraaf Duurzaamheid
Subdoel 3.2 - Actief milieubeleid	
3.2.1 - Inbrengen en toetsen van milieu-eisen bij ruimtelijke en verkeerskundige plannen en projecten	Dit hebben we in 2024 bij diverse projecten gedaan zoals Holland Park West en Zuid, Rietschuurhof, uitbreiding Campus Diemen Zuid, de woningbouwplannen voor Buitenlust en Harmonielaan en de hoofdassen in het zuidelijk deel van Diemen Centrum.
3.2.2 - Aanpak luchtkwaliteit	zie paragraaf Duurzaamheid thema Luchtkwaliteit & Geluid
3.2.3 - Aanpak geluidhinder	zie paragraaf Duurzaamheid thema Luchtkwaliteit & Geluid
Subdoel 3.3 - Bewoners gaan meer en meer afval scheiden	
3.3.1 - Inzetten op het verminderen van restafval conform Van Afval Naar Grondstof (VANG)-doelstellingen (100kg restafval per inwoner per jaar vanaf 2020) en het coalitieakkoord (een significante stap zetten richting die doelstelling).	zie paragraaf Duurzaamheid thema Afval & Circulaire economie
3.3.2 – Uitvoeren van aanpassing(en) in wijze van afvalinzameling	zie paragraaf Duurzaamheid thema Afval & Circulaire economie
3.3.3 - Versterken van de communicatie en voorlichting	zie paragraaf Duurzaamheid thema Afval & Circulaire Economie
Subdoel 3.4 - Afvalinzameling is goed verzorgd	
3.4.1 - Toezien op de uitvoering van de overeenkomst afvalinzameling	Dit gebeurt standaard het hele jaar door.
3.4.2 - Meldingen verzamelen en met Meerlanden zorgen voor structurele oplossingen	Dit gebeurt standaard het hele jaar door.

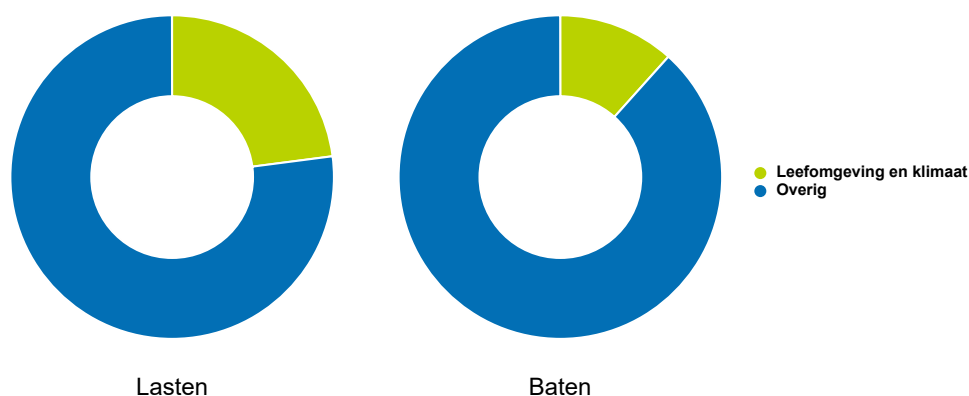
Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroot 2024	Realisatie 2024
3.1.1 - % hernieuwbare elektriciteit (verplicht)	nmb	9,2%	n.n.b.
3.4.1 - Omvang huishoudelijke restafval in kg per inwoner per jaar (verplicht). ⁴³	180	170	188

⁴³ Om te voldoen aan de VANG-doelstellingen (100 kg restafval per inwoner per jaar vanaf 2020) wordt er toegewerkt naar die 100 kg per inwoner per jaar.

Wat heeft het gekost?

Leefomgeving en klimaat	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-20.450	-23.632	-27.368	-26.670	697
Structurele baten	10.008	11.367	13.763	13.472	-292
Toevoegingen aan reserves	-55	-6	-3.661	-3.885	-224
Onttrekkingen aan reserves	93	-	3.060	3.103	43
Saldo structureel	-10.403	-12.272	-14.205	-13.980	225
Incidentele lasten	-1.352	-	1.655	1.465	-190
Incidentele baten	654	-	-766	-559	207
Toevoegingen aan reserves	-509	-	1.422	1.422	-
Onttrekkingen aan reserves	11	-	-1.512	-1.507	5
Saldo incidenteel	-1.196	-	799	821	22
Saldo van de baten en lasten	-11.599	-12.272	-13.406	-13.159	247

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Klimaatbudget reserveren € 360.000

Bij klimaatbeleid zijn de kosten lager dan begroot. Dit komt doordat de gemeente vanuit het Rijk SPUKs heeft ontvangen voor de energietransitie. De inzet over 2024 was erop gericht om deze SPUKs gelden tijdig uit te putten. Deze SPUKs zijn afgelopen kabinetsperiode in gang gezet en lopen komende jaar/jaren af zonder dat er opvolgende regelingen zijn aangekondigd. De belangrijkste SPUKs voor de energietransitie zijn: Capaciteit decentrale overheden klimaat en energiebeleid (CDOKE), Energiearmoede (EA) en lokale aanpak isolatie (LAI).

We stellen voor de onderschrijding van € 360.000 op klimaatbeleidbudget 2024 toevoegen aan de bestemmingsreserve duurzaamheid. Dit omdat:

- Er komende jaren veel grotere uitgaven te verwachten zijn vanuit de wijkgerichte aanpakken, ontwikkeling van een warmtebedrijf en aanleg van (een) warmtenet(ten);
- De SPUKs aflopen zonder dat er nieuwe SPUKs vanuit het rijk zijn aangekondigd.

Investerings

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ⁴⁴	Toelichting
Programma Leefomgeving en Klimaat						
Vervangen gevelkozijnen en garagedeur gebouw B-C en D gemeentewerf	375	371	1	3	(A)	De werkzaamheden zijn in 2024 afgerond
Vervangen Mercedes wagen nr. 29 gebouwendienst	80	-	-	80	(D)	De aanbesteding is in voorbereiding
Vervangen luchtbehandeling bestuursvleugel gemeentehuis	150	-	146	4	(I)	Komt in 2025 gereed
Planmatige vervanging buitenruimte gemeentewerf en recycleplein	55	-	-	55	(D)	Deels uitgevoerd. Deels in voorbereiding
Vervanging shovel wagen nr. 26 werf	75	-	-	75	(D)	De aanbesteding is in voorbereiding
Herinrichting gemeentewerf	650	19	319	312	(I)	De aanbesteding is in voorbereiding
Vervangen voertuigen team Wijkbeheer, voertuig nr. 23	80	-	-	80	(D)	Aanbesteding loopt
Vervangen voertuigen team Wijkbeheer veegmachine nr. 30	180	-	-	180	(D)	Aanbesteding mislukt
Vervangen voertuigen team Wijkbeheer, voertuig 18	40	-	-	40	(D)	De aanbesteding is in voorbereiding
Vervangen voertuig team Wijkb, onkruidborstelmach nr 16	100	-	-	100	(A)	Wordt niet vervangen
Vervangen voertuigen team Wijkbeheer veegmachine nr. 31	130	-	-	130	(D)	De aanbesteding is in voorbereiding
Vervangen voertuigen team Wijkbeheer, voertuig 32	45	-	-	45	(D)	De aanbesteding is in voorbereiding
Pickup straatveegauto nr. 20	75	-	-	75	(D)	Aanbesteding loopt
Vervangen Fiat Doblo wagen nr. 28 speelplaatsen	45	-	-	45	(D)	De straatveegauto is opgeleverd
Vervangen anging 2 strooiers gladheidsbestrijding	80	-	77	3	(A)	Vervanging is gerealiseerd
Vervangen anging 2 strooiers gladheidsbestrijding	60	-	-	60	(D)	De aanbesteding is in voorbereiding
Vervangen. voertuigen team Wijkbeheer, voertuig 21	60	-	-	60	(D)	De aanbesteding is in voorbereiding
Verbreiding brugvlak Diemerbrug	665	-	-372	1.037	(I)	Project in uitvoering
Vervangen anging Iveco wagen nr. 14 (riool)	120	-	-	120	(D)	De aanbesteding is in voorbereiding
kanter straatveegauto nr 22	76	-	67	9	(A)	Aangeschaft
Activering nieuw bestratingsmateriaal 2022	200	43	128	29	(I)	Moet nog financieel afgewikkeld worden
Activering nieuw bestratingsmateriaal 2023	200	-	-	200	(D)	Moet nog financieel afgewikkeld worden
Activering nieuw bestratingsmateriaal 2024	200	-	-	200	(D)	Moet nog financieel afgewikkeld worden
Vervangen straatnaamborden door reflectieborden	79	60	18	1	(A)	Moet nog financieel afgewikkeld worden
Park Spoorzicht	470	14	8	448	(I)	Project in uitvoering
Strandje aan de Diem	285	36	-	249	(I)	Project in uitvoering
Vergroenen Holland Park	180	76	48	56	(I)	Moet nog financieel afgewikkeld worden
Aanschaf nieuwe bomen 2023	225	-	17	208	(D)	Project in uitvoering

⁴⁴ I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ⁴⁵	Toelichting
Aanschaf nieuwe bomen 2024	225	-	4	221	(I)	Project in uitvoering
PVC riool Flats Tobias Asserlaan	70	-	-	70	(D)	Project in uitvoering
PVC riool Oranjeplantsoen	360	3	205	152	(I)	Project in uitvoering
PVC riool Scheepskwartier	1.360	269	524	567	(I)	Project in uitvoering
Vervangen PVC riool Vlindertuin	1.570	12	861	697	(I)	Project in uitvoering
Riolering Buitenlust en relining Ouddiemerlaan	420	-	-	420	(D)	Project in uitvoering
Vervangen PVC riolering verkeersstructuur Diemen zuid	775	-	775	-	(A)	Project is afgerond
Relining betonriool Johan van Soestdijkstraat	40	-	-	40	(D)	Project in uitvoering
Vervangen PVC riool kruidenhof winkelcentrum	160	-	152	8	(A)	Project is afgerond
Verlagen waterpeil Oosterringvaart	800	36	17	747	(I)	Project in uitvoering
ondergronds brengen containers	100	69	-	31	(I)	Project in uitvoering
Herinrichting recycleplein	300	12	281	7	(A)	Project is afgerond
Herstel van keldergraven Rustoord	60	-	-	60	(D)	Dit jaar voeren we dit uit
Graafmachine ten behoeve van Riool	420	-	-	420	(V)	Wordt niet aangeschaft
hoogwerker Wijkbeheer	65	-	-	65	(V)	Wordt niet aangeschaft
Vervangen openbare verlichting rondom gemeentehuis	120	77	7	36	(I)	Project in uitvoering
Vervangen Iveco Reserve-auto 21a (bj2010)	80	-	-	80	(D)	Aanbesteding loopt
Vervangen Iveco reserve-auto 10a	85	-	-	85	(D)	Aanbesteding loopt
Vervangen Reserve Fiat Elektro (bj 2010)	50	-	-	50	(D)	Aanbesteding in voorbereiding
Kruising Muiderstraatweg-Weteringweg	375	-	15	360	(I)	Project in uitvoering
Onderheide Wegen Johan van Soestdijkstraat	310	-	-	310	(D)	Project in uitvoering
Onderheide wegen Reinier Castelijl/ Johan Cousset	850	-	-	850	(D)	Project in uitvoering
PVC riolering gemeentewerf	365	-	-	365	(D)	Project in uitvoering
Riolering Oud Diemen	170	-	-	170	(D)	Project in uitvoering
Totaal programma Leefomgeving en Klimaat	14.110	1.097	3.296	9.717		

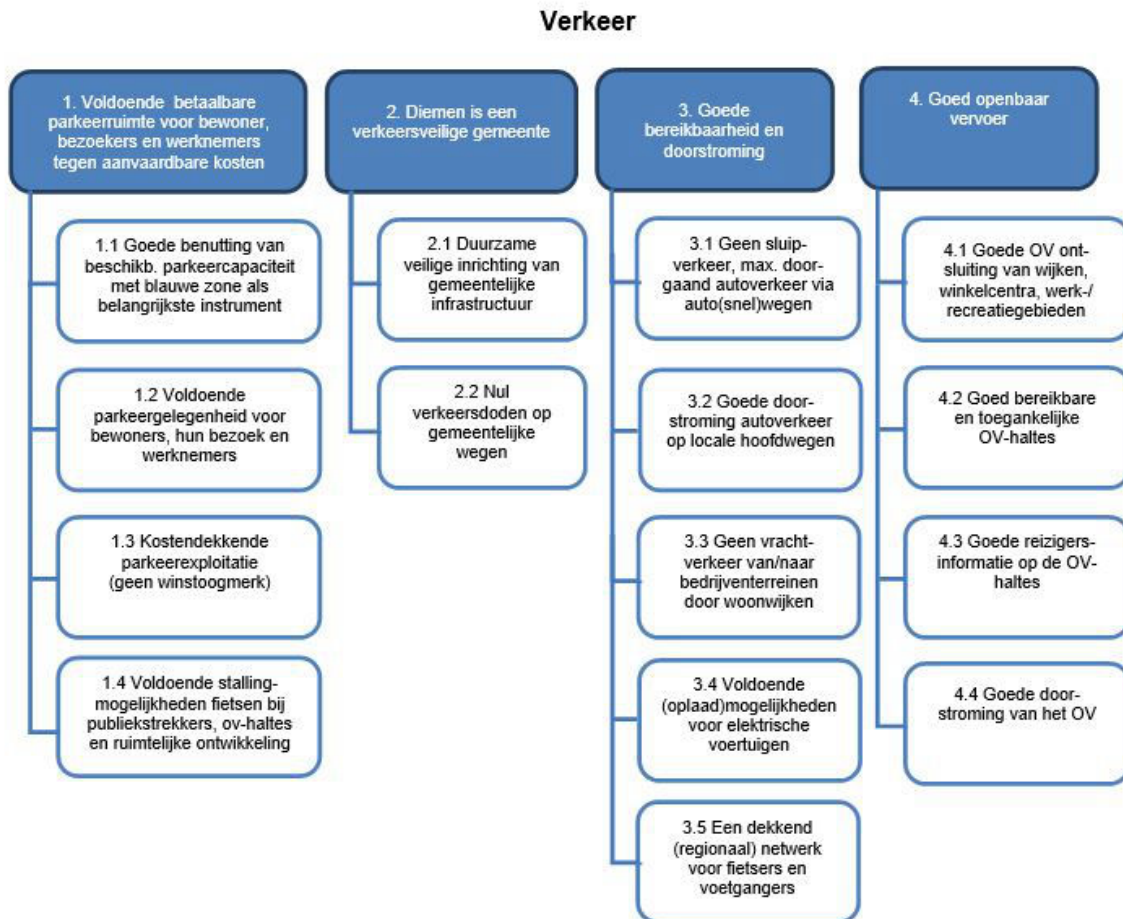
⁴⁵ I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Verkeer

Portefeuillehouder:

J. Prins

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Ontwerp Mobiliteitsvisie Diemen

In 2024 is gewerkt aan de ontwerp Mobiliteitsvisie Diemen. Deze visie bevat de hoofdlijnen voor het gemeentelijk verkeers- en vervoersbeleid voor de komende jaren. Met dit document anticiperen we op de landelijke en regionale ontwikkelingen in het verkeer en vervoer. Belangrijke input vormt het Beleidskader Mobiliteit van de Vervoerregio Amsterdam en de Omgevingvisie Diemen 2040. Verkeersveiligheid is een belangrijk onderwerp in de mobiliteitsvisie. Voor het opstellen van onze mobiliteitsvisie was externe expertise nodig. De eerder geraamde € 40.000 is op basis van de aanbesteding en de ontwikkelingen daarna in 2023 en 2024 te krap gebleken. De totale kosten komen eind 2024 uit op € 72.630.

Openbaar vervoer

In 2024 is door de Vervoerregio Amsterdam het Programma van Eisen vernieuwd voor de concessie Amsterdam met daarin het metro-, tram- en busvervoer in Amsterdam, Duivendrecht en Diemen. Deze concessie gaat medio 2025 in. Ook is een onderzoek uitgevoerd naar de toekomstige bediening van de NS-stations op de Zuidtak (Diemen-Zuid, Duivendrecht, Amsterdam RAI) en de effecten daarvan op reizigersstromen en gebiedsontwikkelingen bij deze stations.

Verkeersveiligheid

In 2024 hebben we de verkeersveiligheid in Diemen verbeterd door diverse onderzoeken en maatregelen. Belangrijke ingrepen waren aanpassen verkeersstructuur Diemen-Zuid met onder andere de afwaardering van 50 km naar 30 km en aanleg inritten Weesperstraat. Er is onderzoek gestart naar een verkeersveilige inrichting van de Weesperstraat en de hoofdassen in het zuidelijk deel van Diemen Centrum. Voor het verkeersveiliger maken van de fietsoversteek op de Weteringweg is een variantenstudie uitgevoerd. Op basis daarvan is een keuze gemaakt tot aanpassing van de verkeerssituatie en de uitvoering is gepland in 2025.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Voldoende betaalbare parkeerruimte voor bewoners, bezoekers en werknemers tegen aanvaardbare kosten

Wat wilden we bereiken?	
Subdoelen	
1.1 - Goede benutting van beschikbare parkeercapaciteit met "blauwe zone" als belangrijkste instrument	
1.2 - Voldoende parkeergelegenheid voor bewoners, hun bezoekers en werknemers	
1.3 - Kostendekkende parkeerexploitatie (geen winstoogmerk)	
1.4 - Voldoende stallingsmogelijkheden voor fietsen bij publiekstrekkingen, ov-haltes en ruimtelijke ontwikkelingen	

Activiteiten (wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Goede benutting van beschikbare parkeercapaciteit met "blauwe zone" als belangrijkste instrument	
1.1.1 - Uitbreiden en bijsturen parkeerregulering op basis van resultaten parkeermonitoring en klachten van bewoners en ondernemers en op basis van nieuwe ontwikkelingen (o.a. regelgeving en ICT)	In december heeft het college een besluit genomen over de invoering van de blauwe zone in Zeezicht en een gedeelte van Pampuszicht (Diemen-Noord). Realisatie is gepland in 2025.
1.1.2 - Parkeermonitoring door middel van meting van de parkeerdruk en op basis van ontvangen parkeerklachten	Er heeft een onderzoek plaatsgevonden in Diemen-Noord (zie ook 1.1.1).
1.1.3 - Uitvoering geven aan het geactualiseerde parkeerbeleidsplan 2021.	In 2024 zijn geen verdere activiteiten nodig gebleken. Het communiceren met bewoners is gecontinueerd.
Subdoel 1.2 - Voldoende parkeergelegenheid voor bewoners, hun bezoekers en werknemers	
1.2.1 - Waar nodig bijsturen van parkeerregulering (maatwerk)	Maatwerk is toegepast indien nodig, bijvoorbeeld door middel van tijdelijke ontheffingen voor bouw- en klusbedrijven.
1.2.2 - Afspraken over parkeervoorzieningen bij nieuwbouwplannen, in beginsel worden deze parkeerplaatsen op eigen terrein gerealiseerd op basis van de Nota Parkeernormen.	We hebben afspraken over de parkeervoorzieningen meegenomen in de planvorming voor de woningbouwprojecten Holland Park West, Campus 3e fase, Rietschuurhof, Hof van Saan, Harmonielaan en Buitenlust.
1.2.3 - Handhaven op de parkeerregulering incl. afhandelen parkeerklachten en overtredingen	In 2024 was helaas tijdelijk sprake van een verminderde inzet van parkeerhandhaving ten gevolge van de toenmalige parkeerhandhaver. Inmiddels is na een openbare aanbesteding een nieuwe parkeerhandhaver geselecteerd en komen we langzamerhand weer op volle sterkte.
Subdoel 1.3 - Kostendekkende parkeerexploitatie (geen winstoogmerk)	
1.3.2 - Actueel houden van de parkeerexploitatie	Actualisering van de parkeerexploitatie vindt zeer regelmatig plaats.
1.3.3 - Parkeertarieven baseren op effectiviteit en een sluitende parkeerexploitatie	In 2024 was er geen aanleiding om de parkeertarieven aan te passen.
Subdoel 1.4 - Voldoende stallingsmogelijkheden voor fietsen bij publiekstrekkingen, ov-haltes en ruimtelijke ontwikkelingen	
1.4.1 - Bijplaatsen van fietsenstallingen indien nodig en mogelijk	Er zijn op drie locaties fietsenstallingen aangelegd (twee tot vijf nietjes per locatie): Raadhuisstraat, Punt Sniep en Kruidenhof.
1.4.2 - Het voorschrijven van fietsparkeernormen bij (ruimtelijke) ontwikkelingen conform de Nota Parkeernormen	Naast parkeervoorzieningen voor auto's zijn ook afspraken gemaakt over parkeren voor fietsers bij de diverse woningbouwprojecten, onder andere projecten in Holland Park.

2. Diemen is een verkeersveilige gemeente

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
2.1 - Duurzame veilige inrichting van gemeentelijke infrastructuur
2.2 - Nul verkeersdoden op gemeentelijke wegen

Activiteiten (wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1- Duurzame veilige inrichting van gemeentelijke infrastructuur	
2.1.1 - Toepassen duurzaam veilig bij herinrichtingen	Wij passen het duurzaam veilig principe standaard toe bij het ontwerpen met betrekking tot herinrichtingen. Voor 2024 was dat met de herinrichting van het Oranjeplantsoen en in de buurten Scheepskwartier en Vlindertuin de bij de aanpassing van de verkeersstructuur in Diemen Zuid.
2.1.2 - Verkeersveilige fietsroutes meenemen bij de uitvoering van bouwplannen/wegwerkzaamheden (in BLVC-plannen)	Dit is meegenomen bij alle projecten met fietsroutes waarvoor een BLVC-plan is opgesteld..
2.1.3 - Aanleg van snelheidsremmers bij de aansluitingen van de Treubweg en Venserweg op de Weesperstraat	De verkeersdrempels zijn aangelegd in 2024 op de aansluitingen van de Treubweg en en Venserweg met de Weesperstraat.
2.1.4 - Onderzoek naar het verbeteren van de verkeersveiligheid op de Weesperstraat en op de oversteek op de Weteringweg	Er is een variant en studie uitgevoerd. Op basis daarvan is een keuze gemaakt tot aanpassing van de verkeerssituatie die verder wordt uitgewerkt..
Subdoel 2.2 - Nul verkeersdoden op gemeentelijke wegen	
2.2.1 - Deelname aan verkeersveiligheidscampagnes via de Vervoerregio Amsterdam	Wij hebben in 2024 niet specifiek meegedaan aan de verkeersveiligheidscampagnes van de Vervoerregio Amsterdam. Voor 2025 staat deelname aan dergelijke campagnes wel in de planning.
2.2.2 - Deelname aan het programma Doortrappen ter bevordering van de fietsveiligheid onder oudere fietsers	In 2024 hebben wij geen deelgenomen aan projecten van het programma Doortrappen.
2.2.3 - Actief monitoren van de verkeersveiligheid op gemeentelijke wegen	Wij hebben contact met de politie met betrekking tot de verkeersveiligheid op de gemeentelijke wegen. Daar waar nodig onderzoeken wij de verkeerssituatie en op basis van dit onderzoek worden eventuele maatregelen getroffen..Ook houden we jaarlijks verkeerstellingen.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
Algemeen - % ziekenhuisopname na verkeersongeval met een motorvoertuig	8,7%	15%	niet bekend
Algemeen - % overige vervoersongevallen met een gewonde fietser	NB	20%	niet bekend
Algemeen - % doden na verkeersongeval met een motorvoertuig	NB	0%	niet bekend

Toelichting: Tot nu toe werden data verzameld op een complexe en tijdrovende wijze. Voorgesteld wordt de betreffende data op een meer eenvoudige te verzamelen en gebruik te maken van Via-Stat. Dit programma wordt landelijk gebruikt. In 2025 wordt een voorstel opgesteld voor de begroting 2026 met betrekking tot de prestatie-indicatoren op het gebied van verkeersveiligheid.

3. Goede bereikbaarheid en doorstroming

Wat wilden we bereiken?	
Subdoelen	
3.1 - Geen regionaal sluipverkeer door Diemen, zoveel mogelijk doorgaand autoverkeer via auto(snel)wegen en gebiedsontsluitingswegen	
3.2 - Goede doorstroming van het autoverkeer op lokale hoofdwegen	
3.3 - Geen vrachtverkeer van en naar bedrijventerreinen door de woonwijken	
3.4 - Voldoende (oplaad)mogelijkheden voor elektrische voertuigen	
3.5 - Een dekkend (regionaal) netwerk voor fietsers en voetgangers	

Activiteiten	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - Geen regionaal sluipverkeer door Diemen, zoveel mogelijk doorgaand autoverkeer via auto(snel)wegen en gebiedsontsluitingswegen	
3.1.1 - We streven naar een maximumsnelheid binnen de bebouwde kom van 30 kilometer per uur, tenzij dit niet mogelijk is	Dit uitgangspunt hebben we meegenomen in de projecten betreffende herinrichtings, voor zover het nog niet een 30 km-gebied betreft (of een woonerf). Het betreft onder andere de Weesperstraat en de wegen van de hoofdassen.
3.1.2 - Afstemmen informatiesystemen (bewegwijzing/navigatie) op hoofdroutes	Wij zetten (grotere) wegafsluitingen in Melvin (dit is een landelijk systeem, waar wegbeheerders afsluitingen en dergelijke melden). Melvin staat voor MELdin van Verstoringen in Infrastructuur in Nederland.
3.1.3 - Medewerking aan de nieuwe HOV-verbinding IJburg-Weesp en IJburg-station Bijlmer-Arena met omzetten van de parallelweg van de A1 tussen knooppunt Diemen en de Maxis naar een busbaan zonder ontheffinghoudersregeling	Het traject IJburg naar station Bijlmer Arena is afgerond. Hiervoor is in Diemen een kleine aanpassing gedaan in de verkeerslichten van de aansluiting Diempolderweg naar de A9. Voor de HOV-route IJburg – Weesp is de uitvoering voorbereid (uitvoering gepland Q3 2025). Het verkeersbesluit (instellen busbaan op de brug) moet nog worden genomen.
Subdoel 3.2 - Goede doorstroming van het autoverkeer op lokale hoofdwegen	
3.2.1 - Waarborgen ontsluitingsfunctie d.m.v. advisering bij herinrichtingen en herontwikkelingen (o.a. Scheepskwartier, Vlindertuin, Holland Park)	Dit hebben we meegenomen in de planvorming voor de (her)inrichting van de openbare ruimte in Diemen Noord, Diemen Centrum en Holland Park.
3.2.2 - Aanpassen hoofdverkeersstructuur Diemen Zuid (o.a. openstellen busbaan, aanleg rotonde, invoering 30 km/uur)	In 2024 is in aansluiting op de opengestelde busbaan ook het deel van de Boven Rijkersloot tot en met de Diemerbrug opnieuw ingericht.
Subdoel 3.3 - Geen vrachtverkeer van en naar bedrijventerreinen door de woonwijken	
3.3.1 - Zorgen voor behoud van goede rechtstreekse aansluiting van werkgebieden op hoofdwegennet	De bestaande aansluitingen zijn in 2024 in stand gebleven.
3.3.2 - Begeleiden/beïnvloeden bedrijven bij vestigingsplaatskeuze en routekeuze	Dit doen we in het overleg met kandidaat-bedrijven die zich willen vestigen in Diemen.
3.3.3 - Afremmen vrachtverkeer bij herinrichting van woongebieden	Dit is een vast aandachtspunt bij de voorbereiding van herinrichtingsprojecten.
3.3.4 - Voortzetten regionale samenwerking Green Deal Zero Emission stadslogistiek	Met ingang van 2023 is het initiatief Green Deal Zero Emissie Stadslogistiek bevestigd bij de Vervoerregio Amsterdam en opgenomen in het programma Regionale Uitvoeringsagenda Stadslogistiek. In 2024 hebben we geen concrete acties uitgevoerd. Het onderwerp komt, waar mogelijk, terug in de gemeentelijke Mobiliteitsvisie
Subdoel 3.4- Voldoende (oplaad)mogelijkheden voor elektrische voertuigen	
3.4.1 - Realiseren van een dekkend en vraag gestuurd netwerk van laadpalen voor elektrische auto's, in samenwerking met het projectbureau MRA-e	We plaatsen laadpalen op verzoek en als blijkt dat bestaande palen in de omgeving voldoende worden gebruikt.
3.4.2 - In samenwerking met het projectbureau MRA-e onderzoeken van mogelijkheden voor plaatsing van laadvoorzieningen van alleen op aanvraag naar pro actief op basis van bezetting/gebruik en potentieel gebruik door deelmobiliteit	Ons huidige beleid geeft geen mogelijkheid tot het pro actief plaatsen van laadpalen.
3.4.3 - Uitbreiden en monitoren van het aanbod van elektrische deelmobiliteit (o.a. auto's en scooters)	In 2024 is onderzoek gedaan naar het functioneren van de aanbieders van deelmobiliteit. De markt van de deelmobiliteit is sterk aan het veranderen. Het stoppen en het failliet verklaren van aanbieders is actueel in begin 2025. Wij zullen in 2025 gezamenlijk met de vervoerregio Amsterdam optrekken om te onderzoeken wat goed is voor Diemen op het gebied van deelmobiliteit.

Activiteiten	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.5 - Een dekkend (regionaal) netwerk voor fietsers en voetgangers	
3.5.1 - Verbeteren van zwakke schakels in het fietsnetwerk; onder andere onderzoek naar het verbeteren van de fietsoversteek op de Weteringweg en het voorbereiden van de verbreding van het brugdek van de Diemerbrug ten behoeve van het fietsverkeer.	De Diemerburg is heringericht eind 2024. Voor een verkeersveilige oversteek op de Weteringweg is een variantenstudie uitgevoerd. Op basis daarvan is een keuze gemaakt tot aanpassing van de verkeerssituatie die verder wordt uitgewerkt.
3.5.2 - Voorstel voor de vervolgaanpak op basis van haalbaarheidsonderzoek naar een nieuwe fietsverbinding van Plantage De Sniep naar station Diemen-Zuid over de Weespertrekvaart	In 2024 is hier nog geen nader onderzoek naar gedaan.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
3.4 - Totaal aantal laadpalen voor elektrische motorvoertuigen	112	145	124

4. Goed openbaar vervoer

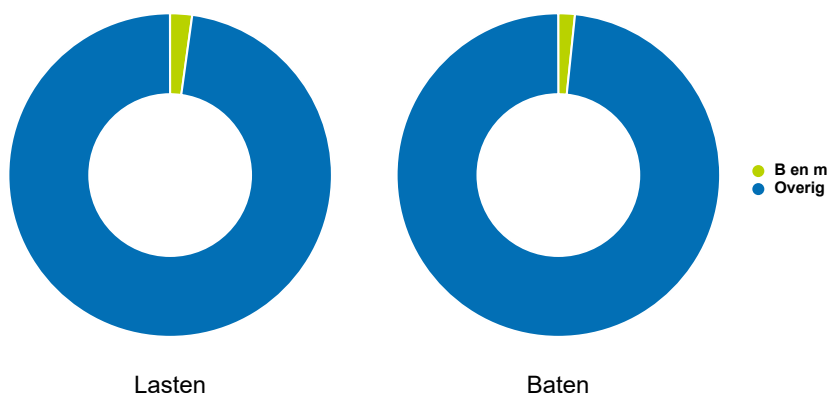
Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
4.1 - Goede OV ontsluiting van woonwijken, winkelcentra, werkgebieden en recreatiegebieden
4.2 - Goed bereikbare en toegankelijke OV-haltes
4.3 - Goede reizigersinformatie op de OV-haltes
4.4 - Goede doorstroming van het openbaar vervoer

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 4.1 - Goede openbaar vervoer ontsluiting van woonwijken, winkelcentra, werkgebieden en recreatiegebieden	
4.1.1 - Adviseren over concessieverlening door Vervoerregio Amsterdam en vervoerplannen GVB	In 2024 hebben we een reactie gegeven op het Programma van Eisen voor de nieuwe OV concessie Amsterdam en op het Vervoerplan 2025 van het GVB.
4.1.2. Participeren in het onderzoek van de gemeente Amsterdam naar een nieuwe HOV-verbinding van IJburg via Diemen naar station Bijlmer-Arena en naar station Weesp	Het traject IJburg naar station Bijlmer Arena is afgerond. Hiervoor is in Diemen een kleine aanpassing gedaan in de verkeerslichten van de aansluiting Diempolderweg naar de A9. Voor de HOV-route IJburg – Weesp is de uitvoering voorbereid (uitvoering gepland Q3 2025). Het verkeersbesluit (instellen busbaan op de brug) moet nog worden genomen.
4.1.3 - De belangen van Diemen inbrengen in regionale en nationale onderzoeken zoals onder andere OV Toekomstbeeld 2040, OV SAAL middellange termijn en het MIRT onderzoek Amsterdam Bay Area (o.a. IJmeerlijn)	We hebben deelgenomen aan het onderzoek onder leiding van de Vervoerregio Amsterdam naar de gevolgen van een wijziging van de treinbediening op de stations Diemen-Zuid, Duivendrecht en Amsterdam RAI. De invoering van een nieuw dienstregelingsmodel is gepland eind 2032/begin 2033.
4.1.4 - Het verbeteren van de overstapmogelijkheden bij het OV-knooppunt Diemen-Zuid o.a. door het realiseren van een nieuwe brug voor fietsers en voetgangers	De brug voor fietsers en voertgangers is gerealiseerd tussen de oostelijke entree van het station Diemen Zuid en de bushalte op de Bergwijkdreef.
4.1.5 - Nieuwe metroverbindingen (zoals IJmeerlijn) mogen er niet toe leiden dat de metrobereikbaarheid van Diemen verslechtert	In 2024 is door de Vervoerregio Amsterdam, op basis van het nieuwe Programma van Eisen voor de OV-concessie Amsterdam, een start gemaakt met het onderzoek om te komen tot een andere, toekomstvast indeling van het bestaande metrosysteem (zonder IJmeerlijn). Diemen neemt deel aan dit onderzoek.
Subdoel 4.2 - Goed bereikbare en toegankelijke OV-haltes	
4.2.1 - Aanpassen resterende haltes in Diemen Noord bij groot onderhoud/herinrichting	De bushalte aan de Klipperweg en bij de keerlus zijn aangepast.
4.2.2 - OV-haltes zijn toegankelijk voor alle gebruikers	Alle haltes in Diemen zijn nu toegankelijk voor alle gebruikers.
Subdoel 4.3 - Goede reizigersinformatie op de OV-haltes	
4.3.1 - Controleren reizigersinformatie op haltes	De reizigersinformatie functioneert goed. Op het moment dat storingen aan de orde zijn, wordt contact opgenomen met het GVB. Storingen worden dan zo snel mogelijk opgelost.
4.3.2 - DRIS-panelen bij nieuwe haltes bij spooronderdoorgang	De DRIS-panelen zijn gerealiseerd en in gebruik genomen op de bushaltes aan weerszijden van de spooronderdoorgang.
Subdoel 4.4 - Goede doorstroming van het openbaar vervoer	
4.4.1 - Verbeteren van de doorstroming van het openbaar vervoer bij herinrichtingen (o.a. aanleg spooronderdoorgang)	Hiermee is rekening gehouden bij de aanleg van de spooronderdoorgang en bij de herinrichting van de voormalige busbaan en de Boven Rijkersloot/Beukenhorst in Diemen Zuid.

Wat heeft het gekost?

Verkeer	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-2.286	-2.200	-2.410	-2.663	-253
Structurele baten	1.617	1.735	1.835	1.928	93
Toevoegingen aan reserves	-	-76	-38	-	38
Onttrekkingen aan reserves	267	-	40	145	105
Saldo Structureel	-401	-541	-573	-589	-17
Incidentele lasten	-25	20	40	20	-20
Incidentele baten	-	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	15	-	-20	-20	-
Saldo Incidenteel	-10	20	20	-	-20
Saldo van de baten en lasten	-411	-521	-553	-589	-37

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Er zijn geen voorstellen tot overheveling op dit programma.

Investerings

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ⁴⁶	Toelichting
Programma Verkeer						
- Geen investeringen voor dit programma						
Totaal programma Verkeer						

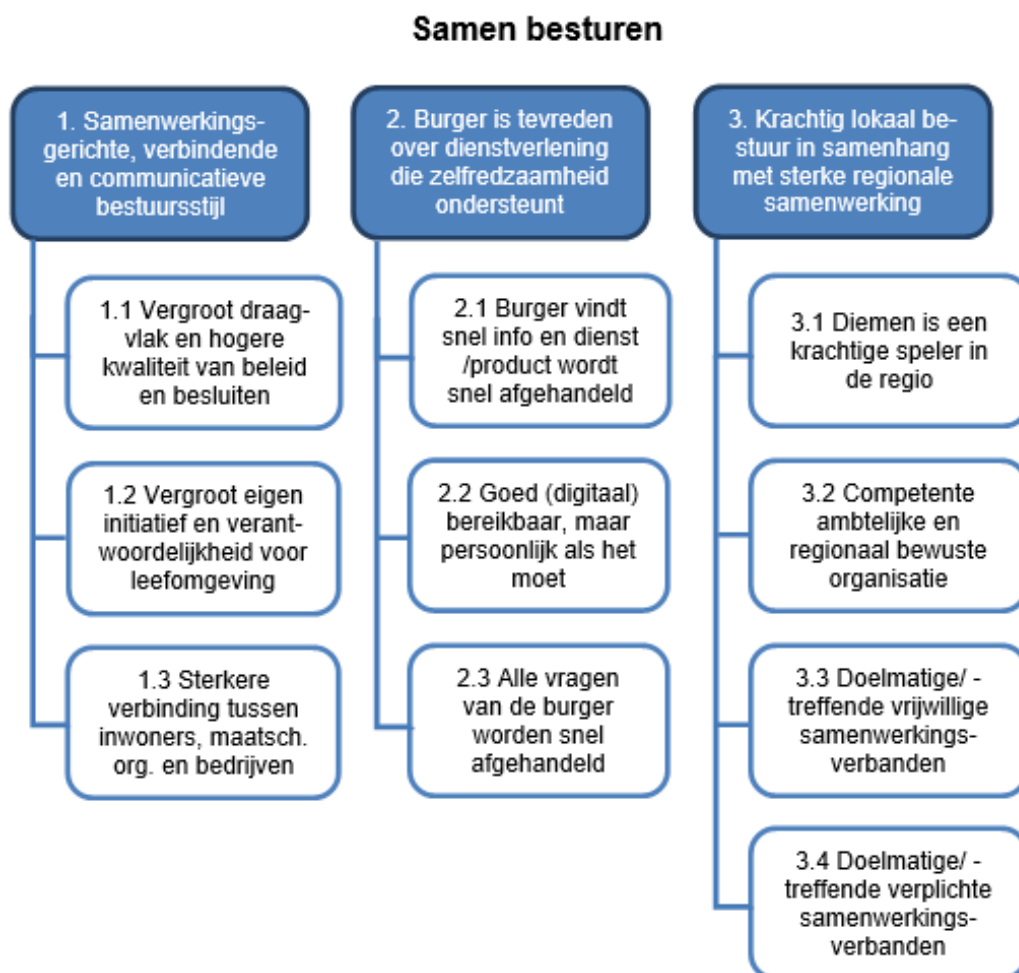
⁴⁶ I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Samen besturen

Portefeuillehouder:

J. Prins, E. Boog en M. Van den Berg

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Raadscommunicatie

Vorig jaar is gestart met het beter invullen van de raadscommunicatie. De raad wil haar communicatie verbeteren om inwoners te betrekken bij en te informeren over de lokale politiek. Zo is er onder meer een cursus Politiek Actief gegeven, wordt het spel Democracy structureel aangeboden aan de scholen, is de Ideeënmarkt gehouden en is de raad zichtbaarder in het DiemerNieuws en op sociale media.

Aanbesteding nieuwe accountant

In de raadsvergadering van 14 juni 2023 is de opdracht voor de controle van de jaarstukken aan een nieuwe accountant gegund, namelijk BDO accountants & adviseurs. Uit de aanbestedingsprocedure kwam naar voren dat de huidige prijszetting niet toereikend is. Het budget voor de reguliere controle is van € 60.000 met € 20.000 verhoogd.

De controle van specifieke uitkeringen betalen we apart. Dit levert een extra kostenpost van € 40.000 op. Deze kosten dekken we uit de specifieke uitkeringen zelf.

Programma Voor en met Diemen

Het programma dat in 2022 is gestart is in 2024 afgerond met een eindrapportage die half juli is gedeeld met de raad. Ons doel was om de relatie tussen inwoners en de gemeente te versterken. Dat had de raad vastgelegd in een ambitiesdocument en in kaders voor participatie, communicatie en dienstverlening. Een groot deel van de projecten is uitgevoerd. Voor dienstverlening lopen de projecten nog door in 2025 (zie Dienstverlening).

Het inwonerspanel is geëvalueerd en met een jaar verlengd. De kosten hiervan zijn gedekt in de meerjarenbegroting. In de eindrapportage is opgenomen hoe we de doelstelling voortaan borgen in de reguliere organisatie.

In 2024 werkten we verder aan de inbedding van de gestructureerde participatiewerkwijze in de organisatie en gebruikten we diverse participatieinstrumenten, zoals informatiebijeenkomsten en enquêtes. Verder zetten we meerdere vragenlijsten uit via het inwonerspanel, waarvan het deelnemersaantal verhoogd werd naar 600.

De initiatievencoördinator heeft werkwijze en procedures verder verbeterd en meerdere inwonersinitiatieven succesvol begeleid. We trainden medewerkers bij het schrijven van duidelijke taal en zorgden voor hulpmiddelen daarbij. We richtten een meldpunt onduidelijke taal in en deden een testactie onder inwoners over de begrijpelijkheid van onze brieven.

Dienstverlening

In 2024 is er een toegankelijkheidsaudit van de website gedaan en heeft diemen.nl een nieuwe, meer visuelere en aantrekkelijkere homepage en productpagina's. Ook is de zoekmachine verbeterd.

Er is door studenten van de HvA een telefonisch mystery guest-onderzoek verricht naar een aantal gemeentelijke producten. Er zijn een aantal projecten gestart om de telefonische dienstverlening te verbeteren. Er is een kennisbank voor het KCC aangeschaft om meer telefoontjes direct door het KCC te kunnen afhandelen, onjuistheden en onduidelijkheden in de website door te geven en te registreren over welk onderwerp men belde. Er worden belgroepen ingericht om de bereikbaarheid van de vakafdelingen te vergroten. We hebben nieuwe telefooncentrale-software afgeschaft. De implementatie van deze projecten wordt in 2025 afgerond.

Vorbereiding Diemen 800 jaar

Bij de vaststelling van het collegeprogramma heeft de raad afgesproken om de 800ste verjaardag nadrukkelijk te vieren. In mei 2024 hebben we een startnotitie aan de raad voorgelegd en heeft het college deze vastgesteld. Als doelstelling kiezen we om met de jubileumviering de samenhang in het dorp te versterken en trots en verbondenheid te vergroten. Voor de voorbereidingen in 2024 hebben we via de tweede kwartaalbrief een budget van € 95.000 van de raad gekregen. Dit budget is niet volledig ingezet, zie overhevelingen.

Samenlevingsbouw Holland Park

Holland Park is, als nieuwe woonwijk in Diemen, volop in ontwikkeling. Er zijn voorzieningen en er worden de komende jaren nog veel woningen bij gebouwd. Zo komen huidige en toekomstige bewoners, gebruikers en ondernemers samen in deze levendige buurt.

Een nieuwe planfase is in aantocht: sociale samenhang ontwikkelen. Er is uitgezocht welke behoefte hieromtrent bij bewoners/gebruikers/instanties bestaat, welke initiatieven er inmiddels zijn ontstaan en hoe dat aan elkaar kan worden "verknoopt". Op basis van deze gegevens gaan we beleid hiervoor maken en stellen een concreet programma op voor de beoogde samenhang in deze wijk. Het budget dat in 2024 hiervoor beschikbaar is gesteld, wordt in 2025 besteed. Daarom stellen we voor om dit budget (€ 40.000) over te hevelen naar 2025 (zie overhevelingen). Voor de daadwerkelijke uitvoeringskosten ten behoeve van het beleid en programma volgt nog een voorstel via een kwartaalbrief, zodra hierover meer duidelijkheid bestaat.

Burgerzaken

De afgelopen jaren zijn de legesinkomsten bij Burgerzaken flink opgelopen. Oorzaak hiervan is de groei van Diemen en de effecten van de in 2014 ingevoerde geldigheidsduur van reisdocumenten. De geldigheidsduur van paspoorten en ID-kaarten is in 2024 verlengd van vijf naar tien jaar. Dit leverde in de jaren 2019 tot en met 2023 een dip op. Vanaf 2024 gaan we de effecten merken van de nieuwe cyclus en zal er meer vraag ontstaan.

Voor reisdocumenten en paspoorten dragen we een deel van de leges af aan het Rijk. Deze afdrachten stijgen met de opbrengsten mee. Totaal stijgen de lasten met € 140.000.

Organisatieontwikkeling Diemen '22

De organisatie is in 2024 aan de slag gegaan met de adviezen uit het eindrapport *'Diemen '22, op waarde geschat'*. Dit rapport was opgesteld naar aanleiding van de evaluatie op Diemen '22. De adviezen zijn onder meer gericht op aanpassingen in de omvang van de teams, één set aan sturingsinstrumenten, vastleggen van werkwijzen en afspraken en elkaar daarop aanspreken en meer doen om vitaliteit van medewerkers goed te houden (werkdruk / ziekteverzuim).

De directie heeft de adviezen verwerkt in haar Directieplan voor 2024. Verzakelijken, Echte aandacht en Met Lef stonden hierbij centraal. In dat kader is gewerkt aan een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers. We leggen meer de focus op projectmatig werken en werken vanuit heldere opdrachten. Ook hebben we nu een Dienteamdoet die activiteiten organiseert rondom vitaliteit, werkplezier en werkgeluk. Binnen de pilot 'Geef een draai aan je Talent' hebben collega's werkervaring opgedaan in andere functies en soms zelfs een overstap gemaakt. De pilot is inmiddels geborgd binnen de organisatie.

Een onderwerp wat steeds de aandacht heeft gevraagd is het hoge ziekteverzuim binnen de organisatie. Hier zijn verschillende interventies op ingezet zoals de inzet van een inzetbaarheidcoach en frequent verzuimgesprekken tussen leidinggevende en medewerker.

We hebben in 2024 niet de daling gezien die we hadden gehoopt en daarom is eind 2024 ook een verzuimspecialist ingezet om langdurige verzuim-casussen op te pakken. Een analyse op de cijfers leert ons dat ongeveer de helft van het hoge percentage te wijten is aan langdurig ziekteverzuim (meer dan een jaar, soms zelfs meer dan twee jaar).

In 2024 hebben we ervoor gekozen om te investeren in de kwaliteit van onze medewerkers. Naast de individuele opleidingsbehoefte zijn er specifieke trainingen aangeboden aan groepen medewerkers. Het gaat hierbij onder andere om een training politiek bestuurlijke sensitiviteit, gebruik van data in beleidswerk en projectmatig werken. Door het aanbieden van deze trainingen verhogen we de kwaliteit van de medewerkers en blijven we een aantrekkelijke werkgever.

Inclusief werkgeverschap

Als gemeente hebben wij een voorbeeldfunctie om ook in onze eigen organisatie te werken aan inclusief werkgeverschap. Bij de verlenging van de nota Diemen diversiteit & inclusief in 2024 zijn de doelen rondom een inclusief werkklimaat herbevestigd. Dat doen we onder andere door te werken bewustwording van medewerkers over diversiteit, inclusie en antidiscriminatie en met zorgen voor een fijne werksfeer en echte aandacht voor elke medewerker. In 2024 stond de Gemeentedag in het teken van 'diversiteit en inclusie'. De invulling van dat thema draaide 'om jezelf zijn' in Diemen en had als doel om zowel intern als extern bewustwording en verbinding te creëren en zichtbaarheid.

Trainees

Trainees aantrekken is een hele goede manier om starters kennis te laten maken met de gemeente. De trainees krijgen een contract voor twee jaar waarbij ze minimaal drie opdrachten vervullen in verschillende teams in de gemeentelijke organisatie. Het is een win-win situatie omdat enerzijds de werkdruk wordt verlaagd bij de vaste collega's en anderzijds de trainees ervaring opdoen en zich ontwikkelen. Naast de opdrachten volgen ze ook het Jong Talentenprogramma. In 2023 zijn wij gestart met een pilot om ook MBO geschoolde trainees aan te nemen. Deze pilot loopt in de zomer van 2025 af.

In 2024 waren er vier trainees binnen de organisatie van wie twee HBO/WO geschoold en twee MBO geschoold. In 2024 zijn twee trainees succesvol doorgestroomd naar openstaande vacatures (één HBO/WO, één MBO). Inmiddels is er weer een nieuwe HBO/WO trainee gestart. In 2025 evalueren we de pilot voor het MBO Traineeship.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Samenwerkingsgerichte, verbindende en communicatieve bestuursstijl

Wat wilden we bereiken?	
Subdoelen	
1.1 - Verhoogde kwaliteit van beleid en besluiten	
1.2 - Vergroot draagvlak voor beleid en besluiten	
1.3 - Vergroot eigen initiatief en verantwoordelijkheid voor de leefomgeving door (groepen van) bewoners	
1.4 - Sterkere verbinding tussen bewoners en maatschappelijke organisaties en bedrijven	

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Verhoogde kwaliteit van beleid en besluiten	
1.1.1 - Bij projecten en nieuw beleid in het startdocument expliciet benoemen van participatie en de participatietrede aangeven	Voor diverse projecten is een participatieplan opgesteld, met name bij projecten in de openbare ruimte en bij diverse beleidsontwikkelingen. We werken op een gestructureerde wijze op basis van de vastgestelde kaders voor participatie en communicatie. Elk raads- en collegevoorstel heeft een vast kopje 'participatie' dat ingevuld moet worden.
Subdoel 1.2 - Vergroot draagvlak voor beleid en besluiten	
1.2.1 - Zorgen dat burgers tijdig en helder worden geïnformeerd over besluiten die hen raken	We informeren inwoners over besluitvorming duidelijk en transparant. We kiezen met name voor bewonersbrieven, bijeenkomsten, sociale media of berichten in het huis-aan-huis blad. De besluitenlijst van het college wordt wekelijks openbaar gemaakt. We werken daarnaast veel met persberichten en zetten social media in om inwoners te informeren. Daarnaast is er het inlooppreekuur waarbij inwoners bij bestuurders langs kunnen komen.
Subdoel 1.3 - Vergroot eigen initiatief en verantwoordelijkheid voor de leefomgeving door (groepen van) bewoners	
1.3.1 - Proactief communiceren over bewonersinitiatieven	In DiemenInfo stond een artikel met een voorbeeld inwonersinitiatief en meer informatie over het proces. Op de website Daarom Diemen is ruimte voor voorbeelden. Er is een flyer gemaakt en verspreid op diverse locaties. Daarnaast heeft initiatievencoördinator verschillende gelegenheden benut om op laagdrempelige manier met inwoners in gesprek te gaan. Dit heeft geleid tot een toename van inwonersinitiatieven.
1.3.3 - Samenwerking met SWD versterken door ze te betrekken bij bewonersinitiatieven	Er is structureel overleg met SWD. Hier worden ook initiatieven van bewoners besproken. Waar het meerwaarde heeft wordt de samenwerking opgezocht.
1.3.4 - Ruimer aanbieden van laagdrempelige digitale communicatiemiddelen (social media of specifieke project sites)	We maken in onze mediamix steeds meer gebruik van sociale media, via berichten en campagnes. Daarnaast gebruiken we digitale enquêtes of maken we gebruik van het inwonerspanel.
Subdoel 1.4 - Sterkere verbinding tussen bewoners en maatschappelijke organisaties en bedrijven	
1.4.1 - Overzicht geven van bewonersinitiatieven, welke daarvan in samenwerking met SWD tot stand komen en bijbehorende bewonersgroepen	Initiatievencoördinator houdt dit overzicht bij.
1.4.2 - Ondersteunen van wijkcoördinatoren en faciliteren van bewonersinitiatieven	Wijkcoördinatoren zijn niet meer actief, initiatievencoördinator is aangesteld in juni 2023.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
1.1.1 - % gegrond verklaarde bezwaarschriften n.a.v. formele behandeling	0	NB	1 %
1.1.2 - % ingetrokken bezwaarschriften n.a.v. informele behandeling/mediation	NB	NB	20%
1.3.1 - % vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd	50%	50%	NB ⁴⁷

⁴⁷ Niet beschikbaar, de volgende peiling is in 2025, voor het jaar 2024.

2. Burger is tevreden over dienstverlening die zelfredzaamheid ondersteunt

Wat wilden we bereiken?			
Subdoelen			
2.1 - De burger wordt snel geholpen met zijn vraag ongeacht welk communicatiekanaal hij gebruikt			
2.2 - De gemeente is via diverse kanalen makkelijk bereikbaar met de nadruk op het digitale kanaal			
2.3 - Alle vragen van de burger worden snel afgehandeld			
Indicator maatschappelijk effect	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
2.1 - Tevredenheid burger over de dienstverlening	NB ⁴⁸	7,0	NB
2.2 - Aantal ontvankelijke klachten over gemeentelijke dienstverlening	108	70	84 ⁴⁹

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - De burger vindt snel de informatie die hij zoekt en zijn product of dienst wordt snel afgehandeld	
2.1.1 - Samen met gebruikers de gebruikersvriendelijkheid van de e-diensten verbeteren	Er zijn meerdere externe gemeentelijke websites ondergebracht onder diemen.nl of in hetzelfde content management systeem (CMS), zodat informatie makkelijker vindbaar is. Het gaat dan om de website voor afval, het zwembad en Daarom Diemen. Er zijn interactieve kaarten toegevoegd aan de website.
2.1.2 - Servicenormen over afhandeltijden vaststellen en hierop sturen met behulp van de nieuwe monitoringsystemen en actief communiceren	Deze zijn te vinden op de website. In het kader van het project Dienstverlening zullen de servicenormen worden verduidelijkt, aangevuld en actueel gemaakt.
Subdoel 2.2 - De gemeente wil burgers meer gebruik laten maken van het digitale kanaal (op maat afgestemd op de situatie van de inwoners, digitaal als het kan en persoonlijk als het moet)	
2.2.1 - De mogelijkheden om een product digitaal aan te vragen nog eenvoudiger maken door nieuwe mogelijkheden	De website is sterk verbeterd, met meer beeld en minder tekst. De navigatie en de indeling in categorieën is versimpeld. De zoekmachine is verbeterd.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
2.1.1 - % binnenkomende gesprekken KCC binnen 30 seconden beantwoord	73,1%	70-80%	78,9%

⁴⁸ Niet beschikbaar, de volgende peiling is in 2025, voor het jaar 2024.

⁴⁹ Meer informatie is terug te vinden in het Jaarverslag Klachtafhandeling 2024 (2^e kwartaal 2025).

3. Krachtig lokaal bestuur in samenhang met sterke regionale samenwerking

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
3.1 - Diemen is een krachtige speler in de regio
3.2 - Competente ambtelijke en regionaal bewuste organisatie
3.3 - Doelmatige en doeltreffende vrijwillige samenwerkingsverbanden
3.4 - Doelmatige en doeltreffende verplichte samenwerkingsverbanden

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - Diemen is een krachtige speler in de regio	
3.1.1 - Vertegenwoordiging in regionale besturen	Het college van B&W van de gemeente Diemen vertegenwoordigt Diemen en/of de Amstelland-gemeenten in regionale besturen. Vaker zien we dat de vertegenwoordiging door de grotere gemeenten op zich wordt genomen, zoals Amstelveen, Amsterdam, Haarlemmermeer en Zaanstad. We maken een scherpe afweging tussen invloed uitoefenen en de capaciteit die we hebben.
Subdoel 3.2 - Competente ambtelijke en regionaal bewuste organisatie	
3.2.1 - Uitvoeren van (strategisch) HRM-beleid met focus op competenties	Bij pensionering van medewerkers op sleutelposities beginnen we tijdig aan overdracht van kennis en noodzakelijke competenties. Omgevingsbewust is bij veel functies een noodzakelijke competentie en daar wordt bij vacatures ook invulling aan gegeven. In het opleidingsplan leggen we accenten op competenties die we belangrijk vinden om te versterken zoals politieke sensitiviteit.
Subdoel 3.3 - Doelmatige en doeltreffende vrijwillige samenwerkingsverbanden	
3.3.1 - Onderzoeken welke taken we beter in samenwerking kunnen uitvoeren (onder andere in Duo+ en AM-verband)	In 2023 begonnen we aan een analyse over de regionale positie Diemen. De conclusies en aanbevelingen volgden in 2024. We beoordelen vanuit de inhoud of we voor het bereiken van onze ambities moeten samenwerken binnen de regio. Voor veel van ambities hebben we ook de regio nodig. De afweging en samenwerking verloopt over het algemeen heel goed.
3.3.2 - Controleren of we de doelen die we met de deelname nastreven, ook realiseren	We maken een scherpe en kritische afweging tussen invloed uitoefenen en de capaciteit die we hebben. Het realiseren van de doelen staat zeer centraal bij onze inzet.
Subdoel 3.4 - Doelmatige en doeltreffende verplichte samenwerkingsverbanden	
3.4.1 - Onderzoeken welke taken we beter in samenwerking kunnen uitvoeren	In 2023 begonnen we aan een analyse over de regionale positie Diemen. De conclusies en aanbevelingen volgden in 2024. We beoordelen vanuit de inhoud of we voor het bereiken van onze ambities moeten samenwerken binnen de regio. Voor veel van ambities hebben we ook de regio nodig. De afweging en samenwerking verloopt over het algemeen heel goed.
3.4.2 - Controleren of we de doelen die we met de deelname nastreven, ook realiseren	We maken een scherpe en kritische afweging tussen invloed uitoefenen en de capaciteit die we hebben. Het realiseren van de doelen staat zeer centraal bij onze inzet.

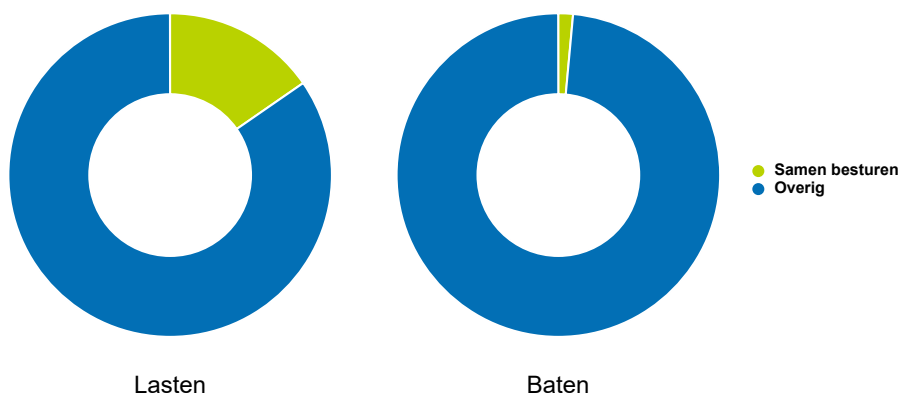
Prestatie-indicatoren	Realisatie 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024
Algemeen - Waardering inwoners algemene gemeentelijke dienstverlening	NB ⁵⁰	7,0	NB ⁵⁰
Algemeen - Waardering ondernemers algehele gemeentelijke dienstverlening	NB ⁵⁰	7,0	NB

⁵⁰ Niet beschikbaar, de volgende peiling is in 2025, voor het jaar 2024.

Wat heeft het gekost?

Samen besturen	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-16.516	-19.596	-19.077	-18.765	311
Structurele baten	817	814	1.258	1.261	2
Toevoegingen aan reserves	-5.015	-90	-90	-90	-
Onttrekkingen aan reserves	4.803	-	1.210	843	-367
Saldo Structureel	-15.911	-18.871	-16.698	-16.751	-53
Incidentele lasten	-516	466	526	321	-205
Incidentele baten	15	-60	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	91	-	-605	-282	323
Saldo Incidenteel	-410	406	-79	40	119
Saldo van de baten en lasten	-16.321	-18.465	-16.777	-16.711	66

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Programma Voor en met Diemen € 65.000

Voor het programma "Voor en met Diemen" was in 2024 € 205.000 beschikbaar. Dit budget is ingezet voor een projectleider dienstverlening, klantcontacttrainingen en trainingen "Begrijpelijke taal".

Op basis van een toegankelijkheidsaudit is onze website verbeterd, meer beeld en minder tekst, en een verbeterde zoekmachine. Tevens is er gestart met een kennisbank voor het klantcontactcentrum.

Totaal is een bedrag aan € 140.000 uitgegeven. Het resterende budget, € 65.000, willen we overhevelen en in 2025 inzetten voor het programma.

Vorbereiding Diemen 800 jaar € 66.000

In de tweede helft van het jaar is de projectleider Diemen 800 aangesteld. Daarna is zij aan de gang gegaan met de voorbereiding van het oprichten van een Stichting Diemen 800 en de werving van bestuursleden. Ook is er opdracht gegeven voor een huisstijl en logo. Het budget voor 2024 is niet volledig ingezet. Van de toegekende € 95.000 voor 2024 resteert een budget van € 66.000. Voorstel is dit beschikbaar te houden voor de viering.

Samenlevingsopbouw Holland Park € 40.000

In 2024 en begin 2025 is uitgezocht wat de behoefte is en wat lopende initiatieven zijn ten aanzien van de samenlevingsopbouw in Holland Park (zie tekst hierboven). De resultaten hiervan verwachten we in het eerste kwartaal van 2025. Dan wordt ook het hiervoor beschikbare budget besteed. Het voorstel is daarom om het resterende budget van 2024 van € 40.000 over te hevelen naar dit jaar.

Investerings

Investering (bedragen x € 1.000)	Budget	Realisatie t/m 2023	Realisatie 2024	Vrije ruimte	Status ⁵¹	Toelichting
Programma Samen Besturen						
Vervangen dakbedekking ambtswoning Venserkade	45	-	-	45	(D)	Uitvoering 2025
Verbouwing gemeentewerf	46	25	20	1	(A)	Uitgevoerd
Aanpassing hal gemeentehuis (balie)	180	-	-	180	(D)	Wordt uitgevoerd met de huisvesting
Vervangen koelmachine & regeling gemeentehuis	200	3	1	196	(I)	In voorbereiding
Vervangen diverse elementen installaties gemeentehuis	330	-	137	193	(I)	In voorbereiding
Vervangen radiatoren en convectoren gemeentehuis	210	-	5	205	(D)	Uitvoering 2025
Oplaadpunten gemeentewerf Landlust	75	19	19	37	-	-
Beveiliging en toegangscontrole gemeentehuis	145	-	-	145	(D)	Wordt uitgevoerd met de huisvesting
Totaal programma Samen Besturen	1.231	47	183	1.001		

⁵¹ I: in uitvoering
D: doorschuiven
V: vervallen
A: Afgewikkeld

Financiën

Portefeuillehouder:

J.D.W. Klaasse

Voorschriften BBV

Conform het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV) omvat het overzicht algemene dekkingsmiddelen ten minste:

- Algemene uitkering;
- Lokale heffingen (ongebonden);
- Dividend;
- Saldo financieringsfunctie;
- Overige algemene dekkingsmiddelen.

De algemene dekkingsmiddelen nemen we niet in de programma's omdat het geen geormerkte financiële middelen zijn. We kunnen ze inzetten voor dekking van alle programma's. Hierna geven we een overzicht van de algemene dekkingsmiddelen.

Algemene dekkingsmiddelen	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Algemene uitkering	58.240	58.880	61.845	62.372	527
Lokale heffingen (ongebonden)	9.291	9.725	9.935	9.779	-156
Dividend	94	104	20	19	-1
Saldo financieringsfunctie	-254	-805	-745	-596	149
Onvoorzien	-	-60	-	-	-
Totaal	67.371	67.844	71.055	71.574	519

Belangrijke ontwikkelingen

Energiecrisis

Als gevolg van de oorlog in Oekraïne zijn sinds 2022 de tarieven voor het leveren van energie (gas en elektriciteit) enorm gestegen. In 2023 en 2024 zijn de energieprijzen enigszins gestagneerd. De situatie in Oekraïne is precair dus dit risico blijft bestaan.

In de begroting 2024 hebben we voor gas en elektra € 0,65 miljoen geraamd. Tevens hadden we een stelpost van € 0,4 miljoen opgenomen. Totaal was er een budget van € 1,05 miljoen beschikbaar voor 2024. De werkelijke kosten bedragen € 1,26 miljoen. Het verschil van € 0,21 miljoen hebben we in de 4e kwartaalbrief 2024 aan de budgetten voor gas en elektra toegevoegd.

We blijven de prijsontwikkeling nauwlettend monitoren om te bepalen in hoeverre de hogere energielasten structurele effecten hebben voor de komende jaren. Door duurzaamheidsmaatregelen proberen we het verbruik van gas en elektra terug te brengen. We verwachten dat de budgetten voor de komende jaren nog toereikend zijn.

Inflatie

De prijzen en lonen zijn de afgelopen jaren flink gestegen. Waar we normaal rekenden met prijs- en loonstijgingen tussen de één en drie procent is er de afgelopen jaren sprake van prijs- en loonstijgingen tussen de vijf en vijftien procent. Dit heeft z'n weerslag op de

koopkracht van onze inwoners maar zeker ook op de financiële positie van de gemeente. De door het Rijk beschikbaar gestelde middelen zijn niet afdoende om de loon- en prijsstijgingen te compenseren. Wanneer de inflatie in deze mate blijft doorzetten dan zullen we daar in de toekomst op moeten anticiperen. Omdat we in 2024 niet alles konden uitvoeren wat we van plan waren, konden we nadelige effecten van de inflatie opvangen.

Algemene uitkering

De algemene uitkering uit het Gemeentefonds is € 0,5 miljoen hoger dan geraamd. Dat is een positief verschil op het jaarrekeningsaldo. Het verschil wordt veroorzaakt door de Decembecirculaire. Er was geen bestuurlijk moment meer om de effecten van de Decembecirculaire te verwerken in de begroting 2024.

De effecten uit de Decembecirculaire hebben vooral betrekking op het actualiseren/aanpassen van de maatstaven. Daarnaast hebben we €160.000 extra gelden voor specifieke doelen ontvangen. Deze budgetten zijn ook gereserveerd voor deze doelen.

In december zijn twee specificaties ontvangen over de jaren 2022 en 2023. De berekende uitkering over deze jaren was lager dan wat we verwacht hadden. Het betreft nog niet de definitieve vaststelling over deze jaren. Deze verwachten we in 2027 en 2028.

Onderstaand een gedetailleerd overzicht van alle mutaties op de algemene uitkering.

Ontwikkeling Algemene uitkering	Begroting 2024 primitief	Wijzigingen 2024	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Beginstand	58.880				
Uitkeringsfactor					
Accres-ontwikkeling		585	585		
Uitkeringsfactor		-135	-135		
Btw-compensatiefonds		985	985		
Ontwikkeling uitkeringsbasis					
Hoeveelheidsverschillen		1.340	1.340		
Ontwikkeling uitkeringsbasis		-815	-815		
Taakmutaties					
Bijzondere bijstand en vroegsignalering		55	55		
Dienstverlening gemeenten aanpak armoede en schulden		45	45		
Werkdrukverlaging jeugdbescherming		35	35		
Compensatieregeling niet beoogde kosten jeugdzorg		-30	-30		
Landelijke Vreemdelingen Voorziening		-30	-30		
Digitaal Stelsel Omgevingswet		-20	-20		
Overige ontwikkelingen uitkeringsfactor (o.a. afronding)		45	45		
Decentralisatie- en integratieuitkeringen					
Uitvoeringskosten Omgevingswet		115	115		
Participatie		255	255		
Wet Betaalbare huur		50	50		
Alleenverdienersproblematiek 2023-2024		20	20		
Overige mutaties		25	25		
WOZ					
Effect WOZ-maatstaf		20	20		

Ontwikkeling Algemene uitkering	Begroting 2024 primitief	Wijzigingen 2024	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Werkelijke uitkering					
2024 (specificatie 11 met correctie)			61.425	62.078	653
Voorgaande jaren		420	420	294	-126
Totaal	58.880	2.965	61.845	62.372	527

Ongebonden belastingen

Als de opbrengst van een belasting niet gebonden is aan een doel (zoals bijvoorbeeld rioolbelasting) dan is er sprake van 'ongebonden belastingen'. Onderstaande 'ongebonden belastingen' worden als algemeen dekkingsmiddel gezien:

Belastingen	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Onroerende-zaakbelastingen:					
- woningen (eigenaren)	4.457	4.810	4.550	4.556	6
- niet-woningen (eigenaren)	2.252	2.210	2.425	2.437	12
- niet-woningen (gebruikers)	1.914	1.875	2.070	2.073	3
Precariobelasting	65	25	85	63	-22
Toeristenbelasting	602	805	805	650	-155
Totaal	9.291	9.725	9.935	9.779	-156

In 2024 zijn de totale werkelijke belastingopbrengsten nagenoeg gelijk aan de verwachte opbrengsten. De opbrengst toeristenbelasting blijft achter bij de raming. Oorzaak hiervan is dat een deel van de hotelbedden is ingezet voor de opvang van vluchtelingen en ontheemden.

Dividend en rentebaten van leningen

Dividend

Het ontvangen dividend in 2024 bedraagt € 18.955. Dat is € 85.000 lager dan normaliter. Dit komt omdat wij in 2023 als aandeelhouder van N.V. De Meerlanden hebben besloten over 2023 geen extra kosten in rekening te brengen. Gevolg daarvan is dat er geen winst werd gemaakt in 2023. Over 2024 is wel winst gemaakt. De winst is nog niet zo hoog als waar we regulier rekening meehouden. Vanaf 2026 is dat wel weer het geval.

Het dividend wordt in 2025 na de aandeelhoudersvergadering uitgekeerd.

Vanuit de BNG ontvingen we € 18.955 aan dividend.

Rente

Er is € 283.000 aan renteopbrengsten ontvangen. Dit komt door het in 2024 ontstane financieringsoverschot. Door het achterblijven van de uitvoering van investeringen, de ontvangst van compensabele btw en de ontvangst van specifieke uitkeringen ontstond in de eerste drie kwartalen van 2024 een financieringsoverschot. Het overschot fluctueerde tussen de € 5 en € 10 miljoen. Dergelijke overschotten zetten we bij de BNG uit voor schatkistbakieren (overschotten worden ingezet voor tekorten bij andere gemeenten). De uiteindelijk ontvangen rente is € 30.000 meer dan bij de 4e kwartaalbrief verwacht.

Bij het Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten (SVn) staat geld gereserveerd voor starters- en duurzaamheidsleningen. Over de niet ingezette gelden

ontvangen we rente. In 2024 bedroeg dit € 215.000. Dat is € 120.000 meer dan we hadden begroot.

In de 4e kwartaalbrief hebben we de rente voor langlopende leningen verlaagd met € 60.000 tot € 840.000. Werkelijk bedragen de rentelasten voor langlopende leningen € 629.000.

Vennootschapsbelasting (Vpb)

Grondexploitaties

Ieder jaar laat de gemeente Diemen door een externe fiscalist de Vennootschapsbelasting (Vpb) toetsen. Met name bij grondexploitaties kan de Vpb een belangrijke rol spelen. In de meerjarenprognose grondexploitatie wordt jaarlijks een quick scan opgenomen om de Vpb-positie van de grondexploitaties in beeld te krijgen.

Doordat in het verleden veel kosten zijn gemaakt voor de bodemsanering binnen grondexploitatie Plantage De Sniep leidt dat tot een forse tekort op de grondexploitatie. Positief effect hiervan is dat nu binnen alle grondexploitaties geen 'winst' wordt gemaakt en dus tot op heden geen Vpb-afdracht noodzakelijk is.

Er is aanvullend onderzoek gedaan, op basis van de zogenoemde Post Quickscan. De Post Quickscan houdt in dat de geëlimineerde rente op fiscale wijze wordt herberekend. Conclusie is dat de gemeente een zeer laag risicoprofiel heeft voor de VPB-positie van het grondbedrijf. Deze scans zijn door de fiscale adviseur getoetst en vindt u terug in de 'Meerjarenperspectief grondexploitaties 2024'.

Reclame op lichtmasten

In 2018 heeft de Belastingdienst een brief gestuurd waarin zij aangeeft dat ze een aangiftebiljet wenst te ontvangen voor de aangifte vennootschapsbelasting. De Belastingdienst concludeert in zijn algemeenheid dat ten aanzien van gemeenten redelijke vermoedens bestaan dat sprake is van belastingplicht en dat dat ook geldt voor de gemeente Diemen.

Onze fiscale adviseur heeft voor Diemen onderzocht welke activiteiten leiden tot een belastingplicht. Het blijkt dat met name de concessieovereenkomsten voor de uiting van reclame voor Diemen relevant zijn. Ondanks dat wij het op voorhand niet eens zijn met de aanslagoplegging hebben we over alle jaren dat we belasting hebben afgedragen. Dit om naheffingsrente (8%) uit te sluiten.

In 2024 hebben we definitieve beschikking over 2023 ontvangen en over 2024 een aanvullende aangifte gedaan. De jaarlijkse aangifte is inmiddels opgelopen tot € 60.000. Dit is er de oorzaak van dat de kosten voor de vennootschapbelasting in 2024 € 27.000 hoger zijn dan begroot.

Tegen alle definitieve beschikkingen is bezwaar ingediend. Inmiddels verschijnen de eerste uitspraken vanuit de gerechtshoven. Doordat de situatie per gemeente net even afwijkt is het lastig een lijn te ontdekken. We blijven de ontwikkelingen volgen en houden u geïnformeerd.

Saldo financieringsfunctie

Voor het overzicht van het verloop van het saldo van de financieringsfunctie verwijzen we naar paragraaf Financiering.

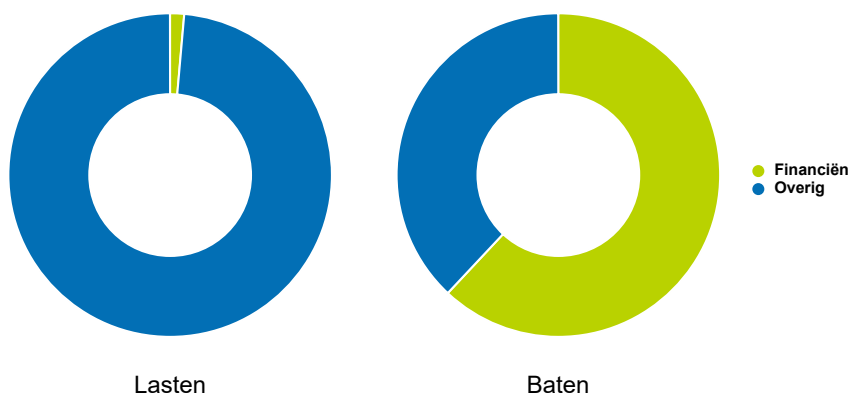
Onvoorzien

De gemeente is verplicht een budget voor onvoorziene gebeurtenissen te ramen, de zogenoemde 'Stelpost onvoorzien'. In Diemen is deze geraamd op € 60.000 (€ 2 per inwoner). Deze norm heeft de gemeente zelf bepaald. In 2024 is dit budget niet ingezet en hebben we het budget vrij laten vallen in de 4e kwartaalbrief.

Wat heeft het gekost?

Financiën	Rekening 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 totaal	Rekening 2024	Budget resultaat 2024
Structurele lasten	-1.373	-2.184	-1.522	-1605	-83
Structurele baten	73.338	74.723	76.629	77.210	582
Toevoegingen aan reserves	-3.748	-	-	-73	-73
Onttrekkingen aan reserves	1.055	-	61	61	-
Saldo structureel	69.272	72.539	75.168	75.593	426
Incidentele lasten	-	-	-	-	-
Incidentele baten	-	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-
Saldo incidenteel	-	-	-	-	-
Saldo van de baten en lasten	69.272	72.539	75.168	75.593	426

Lasten en baten



Voorgestelde overhevelingen

Er zijn geen voorstellen tot overheveling op dit programma.

Investerings

Er zijn geen investeringen binnen dit programma.

